

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後倶楽部りらく
------	-----------

公表日 令和8年 1月 5日

利用児童数 13人

回収数 12

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11	1				基準は満たしてはいるものの、限られたスペースを広く使えるように、臨機応変に工夫しています
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	10	1		1		定められた人数は適切ですが、職員の数が増やしていきたいです
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9	2		1		用途に応じた部屋に分かれている事は周知されています 必要箇所には手すりを設置しています
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12					清掃・消毒・換気等、また危険箇所がないように常に配慮しています
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12					児童指導員・保育士・教員・強度行動障害支援者養成研修了者等、経験豊かな職員が揃っています
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10			2	支援プログラムが何かわからない	支援プログラムはHPでしか閲覧できないので、周知できるようにしたいです
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12					保護者様と目標相談をし、支援計画書を作成しています
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12					わかりやすい支援内容、支援計画書であるように心掛けています
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11			1		支援計画書を職員間で共有し、更にひとりひとりに合わせた支援を心掛けていきます
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10	1		1	いろいろと楽しいイベントをありがとございます	固定化しないように常々思案していますが、児童本人の意思決定を優先するようにしています
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5		1	6		地域に利用できる児童館もなく、小学校の児童クラブとの交流も難しいです
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12					契約時にご説明をしています
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11			1		半年に一度の面談時に、必ず支援計画書と一緒にご説明をしています
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	1	2		9	今後機会があれば進路情報等教えていただければありがたいです	今後、検討していきたいと思います
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	12					連絡ノートに状況を記入していただいたり、送迎時にお話させていただいています
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12					半年に一度の面談、担当者会議、ご希望があれば随時対応いたします
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12					保護者様との共有、連携を心掛けています
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		3	1	8	必要とは思わない	保護者様同士の交流が持てるような場を提供できればと思案中です	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9			3		申し入れがあった際には迅速に対応をしています
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12					保護者様には連絡ノートやSNS(LINE)、送迎時にお話させていただくようにしています
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	11			1	りらく便り、インスタ、いつも楽しみにしています	毎月のお便りやSNSで日々様子は発信していますが、内容を再確認しています
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12					十分に留意しています
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7	1		4		職員間では周知しているものの、保護者様に周知していけるように徹底していきます
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	4	1	1	6		3月・9月に避難訓練をしていますが、伝達不足でしたので、今後はご報告していきたいと思います
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10			2		職員間での安全対策は周知されていますが、保護者様に周知されるように努めます
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12					緊急連絡先、SNS(LINE)等で速やかな連絡を心掛けています
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	12					「おかえり」「ただいま」を大切に、アットホームな事業所を目指しています
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	12				何かと楽しみを作ってくださいありがとうございます	自主性を重んじ、本人の意思・価値観を最優先に尊重できる支援を心掛けています
	29	事業所の支援に満足していますか。	12				子供も私も安心してお願いできる居場所を作ってください本当にありがとうございます	保護者様のご協力あってこそです いつもありがとうございます 今後ともよろしく申し上げます