

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	公表日				利用児童数	回収数
放課後等デイサービス 放課後倶楽部りらく	2025年 1月				14名	11枚
チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備						
1	10	1	0			机の配置など監視応変に対応しています
2	6	5	0			定められている配置人数は守られています
3	6	5	0			申しすには対応していませんが、手すりが必要な場所に設置するなど配慮はしています
4	/	/	/			
適切な支援の提供						
5	/	/	/			
6	/	/	/			
7	11	0	0			ひとりひとりと向き合い、保護者のニーズに合わせた支援計画を心がけています
8	/	/	/			
9	/	/	/			
10	9	2	0			季節を感じられる行事や、ひとりひとりに合わせたプログラムで、マンネリ化しないよう心がけています
11	1	7	3			考えていきたいと思います
保護者への説明等						
12	10	1	0			説明はしていますが、質問・ご要望がありましたらいつでもご連絡ください
13	/	/	/			
14	/	/	/			
15	9	2	0			送迎時や連絡ノートでお伝えしています
16	6	4	1			面談を軸に、ご都合により送迎時でもお話しできる機会を増やしていきたいと思っています
17	/	/	/			
18	0	5	6		・特にいない	必要があれば考えていきます
19	6	5	0			申し入れがあれば、個人的に迅速に対応しています
20	11	0	0			毎日支援に関わるスタッフが、送迎時に直接保護者と意思疎通ができるようにしています
21	5	5	1			ホームページ、インスタグラムで発信しています
22	8	3	0			外部に出ることはありません
非常時等の対応						
23	6	3	2			説明不足だと思えます 改めます
24	5	5	1			定期的に避難訓練をしています 発信不足を改めます
25	/	/	/			
26	/	/	/			
満足度						
27	/	/	/			
28	11	0	0			おかげさまで！ たいま！を大切にしています
29	11	0	0		・柔軟に対応してくれてありがたい	今後もスタッフ一同精進していきます！