

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス きずな

公表日 2025年9月1日

利用児童数

保護者人数 23名

回答者数

23名 (100%)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	23					
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	21			2		1日に6～8名のスタッフで対応させていただいております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	21			2		イラストを用いて表示し、一日の流れ等は白板に表示してわかりやすいようにして過ごしやすい環境を目指しています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	22			1		毎日の掃除はきちんとしていて子供たちが帰った後に職員がアルコール消毒を行い、細菌やウィルスなどの病原体を死滅させ感染症の予防を行っています。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	23					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	21			2	まだ見られていない。	HPIに掲載しておりますが周知が行き届かず申し訳ございません。提示しているプログラムと相違が無いよう留意しながら支援をしています。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	22			1		面談の際に保護者からの要望やお子様の状況などお伺いし、本人にあった支援計画を作成しています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	22			1		支援計画に基づき児童の状態に応じて支援出来ていると思います。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22			1		支援計画に基づき児童の状態に応じて支援出来ていると思います。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	23					
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	9	4	1	9		当事業所から積極的に交流の場を設けてはいませんが、機会やタイミングが合えば今後検討していきたいと思っています。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22	1				契約の際に説明はさせていただきますが、不明点や疑問点がありましたらご遠慮なく声をかけていただきたいと思います。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21			2		個々に面談して説明させていただいております。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	16	4	1	2		必要に応じて検討していきたいと思っています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	23					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22		1			定期的に面談を行いその際に困っていることなどのお話を伺えるようにしています。また必要に応じて面談を行っています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	23					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	20	1		2		年に数回親子イベントを開催しております。その際に親御さん同士お話をさせていただいておりますが、今後ご要望があれば検討していきたいと思っています。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22			1		保護者様より相談がきた場合は適切に対応させていただいております。今後も迅速かつ適切に対応できるようスタッフも資質向上に努めていきたいと思います。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	23					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	23					
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	23					
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	22			1		年に4回火災・地震・風水災害・暴風（竜巻）訓練を実施しています。千葉県西部防災センターでシュミレーション体験も行っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	23					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	23					
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	23				家族のような温かい場所で過ごせることに心よりお礼申し上げます。	子供たちが安心して利用できるようスタッフ一同心がけ、より良い環境を作っています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	22			1	送迎時いつも笑顔で帰って来る姿を見ると、とても安心します。	これからも楽しんでもらえるよう、色々な活動を取り入れていきたいです。
	29	事業所の支援に満足していますか。	22	1			大満足です。愛情をもって温かいサポートをしていただき、時に厳しく叱って頂き感謝しています。	有難うございます。スタッフ一同、今後の励みになります。これからも満足していただけるような支援を心がけてまいります。