

配信メール(登録後)の未受信に関する対応について

当社が提供しておりますメール配信サービス(入港時間や欠航等のご案内)を登録利用されているお客様より、メールが届かなくなった旨の報告を受けております。

おそらく、当社からのメールが迷惑メールと判断されて受信拒否されたり、各携帯キャリア(docomo、au、SoftBank等)にて何らかの障害発生等により、受信不良がおきた可能性がございます。

また、受信拒否や受信不良が3回続きますとシステムの保全上、配信停止となってしまうので、おそらくその状況に該当しているかと推測されます。

配信を再開するには、停止状態を元に戻す必要がございます。心当たりの方は弊社までご連絡頂きますようお願いいたします。

(アドレスの最初の数文字をご提示頂き、確認後、配信可能な状態に戻します)

配信停止状態を元に戻した後も、同様な状況が続く場合には、お客様の携帯・スマートフォンでのメール受信の設定変更を行って頂く必要がございます。

お手数ではございますが、迷惑メール対策のレベル設定を変更して頂くか、下記のアドレスからのメールは必ず受信する等の設定をお願いいたします。

kiteiunsou-haishin@orion.ocn.ne.jp

※携帯・スマートフォンの迷惑メール対策設定変更は、お客様ご自身にてお願い致します。不明な場合には各携帯ショップにお尋ね頂きますようお願いいたします※

株式会社喜禎運送店 (0997-65-0057 担当:濱田・喜禎)