

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	放課後等デイサービス いろえんびつ山手		
○保護者評価実施期間	2026年 2月 4日		2026年 2月 13日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	28名	(回答者数) 28名
○従業者評価実施期間	2026年 2月 4日		2026年 2月 13日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	5名	(回答者数) 5名
○事業者向け自己評価表作成日	2026年 2月 17日		

○ 分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	学びのあかしにより、途切れない支援ができる。	年齢、療育内容に応じて、必要な支援を行っている。	他施設にも連携の輪を広げていくために、学びのあかしを告知していく。
2	10年以上の蓄積された療育コンテンツがあり、都度都度、新しい支援を取り入れている。	支援するベースのコンテンツは変わらないが、先を見据えた新しいコンテンツを都度都度、取り入れている。	現状の支援に満足することなく、更に効果的な支援を探す。
3	季節ごとのイベント以外に、いろんな体験型イベントを実施できる施設とスキル、ノウハウがある。	家庭では体験させにくいイベントをできるだけ行っている。	現状のイベントだけでなくいろんな取り組みを行う。

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	地域の他の子供や、施設と活動する機会が少ない。	時間的な都合と交流内容を合わせるのが難しい。	職員が交流できる場を探し、交流の機会を探す。
2	専門職職員が少ない。	採用基準や条件に合わないのが難しい。	採用基準や条件を見直し多方面での求人を行う。
3	送迎時の時間調整が難しい。	ドライバー、車両数等の問題解決が難しい。	時間をかけていろいろと検討する。

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス いろえんびつ山手

公表日 2026年 2月 25日

利用児童数

29名

回収数

27名

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19	3	0	5	もう一部屋あればと思います。	保護者へ現状周知を図るように努めます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	20	3	0	4	・1日何人くらい配置されているのかわからない。	保護者へ更に周知を図るように努めます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17	5	0	5		保護者へ現状周知を図るように努めます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	22	0	0	5	・大掃除等子ども達自身も参加し、自分たちが使う空間をきれいにしていることはいいと思います。	保護者へ現状周知を図るように努めます。
適切 な支 援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	22	5	0	0		現状を維持していきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	24	1	0	2		現状を維持していきます。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	26	1	0	0		現状を維持していきます。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	25	1	0	1		現状を維持していきます。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	26	0	0	2		現状を維持していきます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	24	1	0	2		現状を維持していきます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	15	4	0	8	・施設間交流の機会はよくあっていいなと感じました。 ・同じグループ内での交流はたまにあるが、地域の他の子どもと活動する機会はなさそうだと思います。	地域交流が図れるよう努めます。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	26	1	0	0		現状を維持していきます。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	26	1	0	0	・6カ月に一度のモニタリングで実施されています。	現状を維持していきます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	22	2	0	3	・お茶会で学べる機会が設けられていると思います。	保護者へ更に周知を図るように努めます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	22	5	0	0		現状を維持していきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22	4	0	1		現状を維持していきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	25	2	0	0		現状を維持していきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	23	3	0	1	・お茶会であったり、イベントも兄弟と一緒に参加できることもあり、いいなと思います。	現状を維持していきます。
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	25	2	0	0		現状を維持していきます。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	23	4	0	0		現状を維持していきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	25	2	0	0		現状を維持していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	25	2	0	0	・ホームページで子どもの顔はスタンプで隠されていますが、このまま顔はしっかり隠してください。 ・利用者請求が間違えて配布されていることが一度だけありました。	現状を維持していきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	26	0	0	1	・お茶会で実施されていることを知った。	現状を維持していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	26	0	0	1		現状を維持していきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	26	0	0	1		現状を維持していきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	23	1	0	3		保護者へ更に周知を図るように努めます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	26	0	0	1		現状を維持していきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	21	5	0	1	・子ども自身が楽しみにしているかはわからない。	現状を維持していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	26	1	0	0		現状を維持していきます。

公表

事業所における自己評価結果

事業所名		放課後等デイサービス いろえんびつ山手		公表日		2026年 2月 25日	
		チェック項目		はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点
		環境・体制整備	1				
	2	利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	4	1	職員が固まらないよう、利用者の様子を見ながら臨機応変に動いている。	・社員送迎時、パートのみの時もある。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	5	0	活動内容に応じて、机や配置を柔軟に変更している。それぞれの活動のスペースを区切って療育が円滑に進むようになっている。		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	5	0	・学習スペースがパーテーションで区切られており、その日の状況により席を変化させています。 ・学習するスペースと遊ぶところが区切られている。		
	5	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	5	0	・タブレット音読が導入され、個室で静かに利用できる。		
業務改善	6	業務改善を進めるためのPDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか。	5	0	PDCAを意識し、活動内容の見直しを行っている。また、活動の様子や利用者の状況について共有している。		
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	5	0			
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	5	0	毎日の振り返りで、気付いた点を職員間で共有している。		
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	5	0			
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	5	0	外部研修の内容を職員間で共有し、支援に活かしている。外部研修への参加や社内研修の開催を行っている。		
適切な支援の提供	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	5	0	支援プログラムを作成し、程者が確認できるよう掲示、配布している。		
	12	個々の子どもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。	5	0	日々の様子や保護者からの聞き取り、記録方法を統一、客観的な分析を基に、支援計画に反映している。		
	13	放課後等デイサービス計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	5	0			
	14	放課後等デイサービス計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	5	0			
	15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	5	0			
	16	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	5	0			
	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	5	0			
	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	5	0			

	19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成し、支援が行われているか。	5	0		
	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	5	0		
	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	5	0	気になったことや様子を職員間で共有している。また、気付いた点があれば、その都度他の職員に報告している。	
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	5	0	学習の様子や個別・集団療育の様子をできるだけ詳しく記録するよう心掛けている。	
	23	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直し必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	5	0		
	24	放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動」を複数組み合わせ合わせて支援を行っているか。	5	0		
	25	こどもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決定をする力を育てるための支援を行っているか。	5	0	予定とは異なる別活動をしたい時、子供の意思を尊重し、柔軟に対応している。工作活動では、子ども自身が選択できるようにしている。	
関係機関や保護者との連携	26	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	5	0	相談支援事業所の方に利用者の施設での様子を見学してもらっている。	
	27	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	5	0		
	28	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、こどもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。	5	0		
	29	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。	5	0		
	30	学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。	5	0		
	31	地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要等に応じてスーパーバイズや助言や研修を受ける機会を設けているか。	5	0		
	32	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会があるか。	4	1		
	33	（自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか。	5	0		
	34	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	5	0	送迎の際、可能な限り伝えるようにしている。	
	35	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	5	0		
	36	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	5	0		
	37	放課後等デイサービス提供を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	5	0	利用者の様子に応じて、適宜、保護者と方針を相談している。	
	38	「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から放課後等デイサービス計画の同意を得ているか。	5	0		
	39	家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	5	0		

保護者への説明等	40	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	5	0		
	41	こどもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	5	0	迅速かつ適切に対応するよう心掛けている。	
	42	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	5	0	ホームページやブログで活動の様子を発信している。	
	43	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	5	0		
	44	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	5	0		
	45	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	3	2		可能な限り実施していきたい。
非常時等の対応	46	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	5	0		
	47	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	5	0		
	48	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。	5	0		
	49	食物アレルギーのあるこどもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	5	0		
	50	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	5	0		
	51	こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	5	0		
	52	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	5	0		
	53	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	5	0		
54	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。	5	0			