令和８年８月25日（火）

# 第１９回運営推進会議

## ご意見・質疑応答

## (13：30～14：45)

**Q1:【民生委員】**

熱中症対策を行っているところ、どのくらい飲むべきかをコップ１０杯等とわかりやすく伝えているところがいいと思いました。

→ありがとうございます。○○ℓと言うと伝わりにくく、分かりづらい為その様に伝えています。

**Q2：【民生委員】**

動画ではレクリエーションをたくさんしていらっしゃるようでしたが、どのくらいの時間実施されているのですか？

→人数やその日の利用者の状況によりますが、約１５分行い、残りの時間は脳トレや歌などを行うようにしています。利用者によって集中できる時間は違いますが、大体１５分程度が楽しく集中して取り組める時間だと思っています。

**Q3：【かすが】**

私が担当者している利用者さんは、「デイに行くと１日があっという間」と言われています。七夕の短冊に書いてある言葉を見てそれが伝わってきました。

→ありがとうございます。そう言って頂けると職員も励みになります。

Q4：【かすが】

レクの種類がたくさんで職員さんがよく考えてくださっているんだと感じました。そうめん流しや浴衣デーの時の利用者さんの話や表情を見るとすごく楽しんでいらっしゃるのが伝わってきます。この行事は是非、続けて頂きたいです。

→ありがとうございます。浴衣デーの様子は次回の運営推進会議でお見せできると思います。浴衣デーは、本当に利用者さんに喜んでいただけています。長年通っている利用者の方にも同じ浴衣にならないように毎年、１～２着新しい浴衣を購入して着て頂けるようにしています。今後も皆さんに喜んで頂けるようにしていきたいと思っています。

Q５：【家族代表】

うちの母は、最初はデイを利用する事を嫌がっていましたが、見学させて頂いて良くしてして頂いたり、楽しかったのか「行ってみる」と言ってくれました。利用するようになってデイでのことを楽しそうに話してくれます。デイでの様子や体調などの変化や気付いたことをラインで連絡してくださるので助かっています。困ったときに相談できる、助けて頂けています。本当にありがたいです。

→こちらこそ、ありがとうございます。そう言って頂けるとありがたいです。自宅でデイの話をして頂いたり、楽しんで過ごして頂けて嬉しいです。

Q6：【たけんの】

レクリエーションが豊富ですごいと思いました。何を参考にされていますか？それを考えるのは、担当の職員がいるのですか？

→参考にしているのは、レクリエという本やSNSです。今はいろいろなツールがあるのでそれを参考に考えさせもらっています。同じレクリエーションでもその日の利用者の状態や人数等でその日に合うものを試行錯誤で行わせて頂いています。

　レクを考えるのは、その日のメンバーで２～3人で話し合いながら考えることもありますが、レクリエーションを得意とする職員が一人いますのでその職員が主導で行ってくれることもあります。

たけんのさんはどうされていますか？

→行えるレクや作業がマンネリ化して困っています。

→ここ・こでもモノづくりが苦手な方や行える作業が偏っているため、モノづくりの機会が以前に比べると減っています。要介護１の方が多く利用してくださっていますが、２工程の作業が難しい方が多くいらっしゃいます。そのため、モノづくりのレクを行うときは、準備も時間がかかり、大まかなことは職員が行い仕上げを利用者に行ってもらう等しています。モノづくりを行う機会は減っていますが、その代わりに体を動かすレクを行ったり、体を動かすレクでも指先を使うレクにする等工夫をしています。

**Q7：【大野包括】**

今の動画を視ていて、皆さんとてもいい表情をされていると思いました。お昼寝している様子では、居心地の良さが伝わってきました。私は、初回面談を行っていますが、デイを利用したいが、集団の中へ入っていけるか不安という人が多いです。体験等は行っていますか？

→ありがとうございます。体験利用は行っています。午前中のみの体験ですが、１０時から１時半までとなっています。午前中は運動等を中心に行い、お昼ご飯を食べて少し休憩を行い帰って頂く形になっています。お昼ご飯の６００円のみ頂いています。

**【家族代表】**

６００円でいいのっていうくらい豪華で美味しそうなんです。母はいつも「おいしい」と喜んでいます。

→ありがとうございます。調理の職員がいつも皆さんに喜んで頂けるよう一生懸命考えてくれています。

**Q8：【サクラ】**

資料を見ても要介護１～2 の方が多い。介護保険の関係上、毎日利用というのは無理ですが、家族は仕事の事等から、毎日でも行ってほしいと言われるところがあります。私の担当している方も利用していますが、だんだん認知症も進み、最近では私の事もわからなくなってきいています。けれど、利用している様子や笑顔をみて楽しんでいることなどがよくわかります。ここ・こさんは預けて安心な施設だと思っています。

→ありがとうございます。

**Q9：【市役所　長寿社会課】**

毎日がイベントのようなレクリエーションでいいなと思いました。体を動かす工夫、手作り感のある道具がいいなと思いました。

→ありがとうございます。出来るだけ同じレクにならないようにしています。同じレクでも使用する道具を変えたり、１～2 個別のものを入れるようにしています。道具は、利用者が休んでいる昼休みに準備したりすることが多く、あるもので手作りで行っています。

**Q10：【市役所　認知症地域支援推進委員】**

動画を見て皆さんが笑顔で楽しい様子が伝わってきました。即席でレクの道具を作る事がすごいですね。手作業は出来ない事が多いから代わりに体を動かすレクで手指を動かす事をレクに取り入れる等工夫されていていいなと思いました。

→ありがとうございます。今回、初めて認知症地域支援推進委員の方にお声を掛けさせていただきました。うちは認知症対応デイなので何か情報交換やこれからも連携できることがあればお願いしたいと思っています。認知症地域支援推進ではオレンジリボン等の活動を行っていらっしゃいますが、他にはどんな活動をされていますか？

**【認知症地域支援推進員】**

地域サロンを伺い、脳活等のレクを皆さんと行ったりしています。物忘れや認知症の方・家族を地域とつなげる活動をしています。

→ありがとうございます。これからもよろしくお願いします。

**Q11:【かすが】**

どの時間もお忙しいと思いますが、事業所との連絡を行うときにどの時間がご都合がよろしいですか？

→お気遣いありがとうございます。12：30 以降がありがたいです。ラインでしたら、いつでも連絡して頂いても大丈夫です。