

ご利用規約

ご依頼者様（以降、「お客様」とします）の大切なペットのお世話をさせていただくため、「キヤットシッターアンダンテ」（以下「当店」とします）では、ご利用に際してお守りいただきたいことがございます。

本利用規約は、シッティングサービスに関する各種のご利用条件を定め、当店とお客様、お客様が飼育管理下のペット（以降、ペットとする）に適用されます。

シッティングサービスのご利用前には内容をご熟読いただき、同意された上でご利用いただきますようお願い申し上げます。

■サービスについて

ペットシッターがお客様のご自宅に伺い、事前の打ち合わせ内容に沿ってペットのお世話をご家族に代わって行います。

（食事、トイレ掃除、健康チェック、遊び、お手入れ、シッティング後の報告等）

[シッティング時間]

滞在時間は約 1 時間程度となります。

ペットシッターの滞在が猫さんのストレスとなると判断した場合は早めに退室しますが、料金は通常料金となります。

繁忙期においては滞在時間が短縮になる場合や、時間延長を承れないことがあります。

[訪問時間帯]

当店の営業時間 9 時から 18 時までの間で、午前中・日中・夕方の範囲でご訪問しております。

（詳細な時間指定は承れません）

出来るかぎりご希望に添えるよう、ペットがひとりでいる時間が長くないよう調整しております。

繁忙期間や交通事情、直前のシッター状況により、訪問時間帯が前後する場合があります。

[合鍵の取扱い]

お客様からお預かりした合鍵は、ご返却まで当店にて厳重に管理し、個人情報とは別に保管いたします。

お預かりする合鍵そのものの施錠・開錠が可能であるかのご確認をよろしくお願いいたします。

合鍵のお預かり・ご返却方法は原則手渡しで行いますが、手渡し以外をご希望の場合は、事前にご相談ください。

[お部屋の入室]

ペットシッターは予め決められたお部屋以外に入ることはありませんが、ペットが隠れていて見つからない場合には居場所・安否確認のために、開いているお部屋には入室する場合があります。

お部屋内にある、お客様（飼い主およびそのご家族）の調度品、小物類、貴重品等には手を触れませんが、入室時にペットが触れたことにより物が散乱していることを確認した場合は、ある程度片付けさせていただきます。

片付けが困難な状況の場合は、そのままの状態にしておきますのでご了承ください。

ペットが誤って噛んだり飲み込んでしまいそうなものや、倒れたり落ちて壊れそうなものは、届かないところに移動しておいてください。

現金や貴金属等も安全な場所に必ず保管していただきますようお願いいたします。

[お掃除の範囲]

シッティング中に行う掃除の範囲は、トイレとその周辺等になります。

シッティングに直接関係のない掃除は承っておりません。

ペットの嘔吐や粗相は、取り除いてその周辺をある程度掃除しますが、染み込んでいるもの等は対応できませんのでご了承ください。

[お世話に必要な用品]

当店は感染予防・衛生面に配慮するため、お世話・掃除に使用する用品の使い回しはしません。お客様が日頃からペットのお世話にお使いになっているものを、ペットシッターが使っていただきます。

お気に入りのおもちゃ、コーム、ブラシ、猫砂、ペットシート、キッチン・掃除用品等のご用意をお願いします。

またペットフード、おやつの在庫確認、緊急時に必要な動物病院の診察券、キャリーバッグ等もご用意ください。

[シッティング後の報告]

滞在中のペットの様子を書面・LINE・メールのいずれかの方法でお伝えします。

当日のシッター状況により、ご報告時間が多少遅くなる場合がありますのでご了承ください。

[ご帰宅のご連絡]

無事にご帰宅され、ペットの無事をご確認いただきましたら、当店へ必ずご帰宅のご一報をお願いいたします。

期間終了翌日までにご連絡が無く、当店からの連絡も繋がらない場合は、お客様に緊急事態が発生し、帰宅困難であるとみなして、ペットの健康と安全のためにご自宅へご訪問し、お預かりしている合鍵を使用させていただきます。

その際にかかった所定のシッティング料金は後日ご負担いただきます。

■ご利用料金・お支払い方法について

当店が提供するシッティングサービスご利用料金・その他料金・キャンセル料・お支払い方法は、当店ホームページに定めているものとします。

■ご依頼を受けられない場合

以下の場合には、ご依頼を承ることができません。

何卒ご了承いただきますようよろしくお願いいたします。

- ・ペットに感染症や妊娠の疑いがある場合、又は発覚した場合
- ・ペットが過度に攻撃的な場合
- ・生後3ヶ月未満のペット
- ・ペットの体調が不安定な場合
- ・初めてご利用の事前打ち合わせが出来ない場合
- ・契約時のサービス申込契約書へ署名・押印いただけない場合
- ・本利用規約及び契約書に同意いただけない場合
- ・虚偽の情報登録を行われた場合
- ・公衆衛生等の問題を含んだ環境で飼育されている場合
- ・その他、当社がご依頼を承れないと判断した場合

■緊急時の対応について

万一ペットの体調に異変を感じたときには、お客様へご連絡のうえ、またご連絡が取れない場合でも必要な場合には動物病院へお連れします。

診療治療費・交通費実費分とシッティング延長料金は後日ご負担いただきます。

シッティングが混みあっている日などは対応できない場合がありますので、ご依頼の際は、ペットの体調を見ながら病院ホテル等あわせてご検討ください。

突然の災害や、ご自宅環境で火災漏電等の事故が発生した場合、速やかにお客様へご連絡し、ペットの命を第一に考え行動します。

しかしペットシッター自身のご自宅へすぐに伺えない状況や、ご自宅の中に入れられないような状況になることも起こり得ますのでご理解いただきますようお願いいたします。

万一ペットシッターに緊急事態が発生し、シッティングに伺うことが不可能な事態に陥った場合、業務遂行のため当店にとって信頼のおける代理の者に各種情報・個人情報およびお預かりした合鍵を提供することがございますのでご了承ください。

[緊急連絡先]

当店では万一に備えて緊急連絡先をご指定いただいております。

緊急連絡先として指定できるのは、ペットを飼養出来る環境にお住まいの親族か知人になります。

(一緒にお出掛けになる方のご指定は不可となります)

これはお留守中にペットやご自宅に何かあったときのためだけでなく、依頼期間中に万一お客様が死亡した場合、ペットの新しい家族としての役割も担っていただくためです。

ご理解、ご協力をお願いいたします。

[お客様の死亡時の対応]

万一依頼期間中にお客様が死亡された場合、緊急連絡先である親族か知人にペットを引き取っていただきます。

その際、ご指定の緊急連絡先と連絡が取れない、引き取りを拒否された、連絡を拒まれた場合には、ペットの所有権を放棄したものと判断します。

その際、お預かりしているペットはご連絡の取れなくなった日より7日以内に、地域を担当している動物愛護センターもしくは保護団体等に保護していただきます。

■本規約等の変更

当店は本規約等をお客様に事前通知することなく、加除を含め変更する場合があります。本規約等の変更後当店ホームページ上で掲載された時点から変更の効力が発生するものとします。

なお、お客様はシッティングサービスのご利用にあたり、常に最新の情報を確認いただきますようお願いいたします。

■免責事項

万全を期してお世話いたしますが、万一不可抗力による病気感染、死亡、逃亡等の事故が発生した場合の補償（損害賠償）、あるいは慰謝料の請求には一切応じられませんので、ご了承ください。

■個人情報取扱いに関する表記

当店における個人情報に関する取扱いは、当店ホームページに定めているものとします。

以上