

新型コロナウイルス感染症の拡大防止対策について

当カフェでは開催にあたりソーシャルディスタンスを徹底し、お客様及び従業員の様々な安全対策を実施いたします。

■従業員の取り組み

- ・従業員は勤務開始前に健康状況チェック(37.5度以上の熱、息苦しさ、倦怠感など)を実施・記録し、体調不良者の出勤を禁止しております。
- ・全従業員マスクを着用して勤務をいたします。通勤時もマスク着用をいたします。
- ・全従業員は1時間ごとに手洗いうがいと水分補給を行います。

■衛生への取り組み

- ・店舗入口、物販コーナー、各テーブル、トイレ付近に消毒用アルコール設置し、お客様へのご利用をお願いいたします。
- ・店内備品はすべてお客様への手指消毒アルコール散布後にお渡しします。
- ・予約時間帯ごとの定期的な消毒についてテーブル(裏面含む)やイス、ダスター、メニュー、ボールペン、抽選箱、カトラリー、釣銭トレー、物販整理券などの消毒を行います。
- ・1時間ごとの消毒についてドアノブ、レジ、トイレのドアノブ、便座、飛沫防止シートなどの消毒を行います。
- ・飛沫防止を目的として飛沫防止シートやパーテーションを設置いたします。
- ・釣銭は、キャッシュトレーの上に置き、手渡しは控えさせていただきます。
- ・換気のため、出入口や窓を開放いたします。

■ソーシャルディスタンスの取り組み

- ・総席数を減席し、密集・密接状態を防ぎます。
- ・混雑時は、ソーシャルディスタンスを考慮しお待ちいただく場合がございます。
- ・待機列間隔と席配置において、お客様同士の一定の距離を保てるようご案内いたします。

■お客様へのご協力のお願い

- ・ご来店時、入店後は食事の際を除きマスクの着用をお願いいたします。マスクをお持ちではないお客様はご入店をお断りいたします。店舗によってはマスクを販売させていただく場合がございますが、数量に限りがあるためご持参をお願いいたします。

・ご入店前に、非接触型体温計による検温を行わせていただく場合がございます。37.5 度以上の熱、息苦しさ(呼吸困難)、強いだるさ(倦怠感)等の症状があるお客様、また同居の方に同様の症状がある場合は、は入店をお断りいたします。

・来店の際は、手のアルコール消毒を行っていただきます。

・店内の消毒作業や混雑緩和の観点から、滞在時間の変更の可能性があります。

※感染拡大防止対策については、感染拡大状況や各行政の要請によって対策を変更する場合がございます。

当カフェのガイドラインは、日本フードサービス協会のガイドラインに基づき作成しております。

■新型コロナウイルス接触確認アプリ「COCOA」のインストールのお願い

新型コロナウイルス接触確認アプリ「COCOA」のインストールをお願いいたします。

接触確認アプリ「COCOA」は、厚生労働省が公式提供する、新型コロナウイルス陽性登録した人との接触をお知らせするアプリです。

詳しくは下記 URL よりご確認ください。

https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/cocoa_00138.html

■短縮営業、臨時休業となった場合

該当日時の事前予約につきましてはキャンセル及び代金の返金をさせていただきます。

なお、事前予約の振替は対応いたしかねます。

【返金対象】

事前予約チケット代金

※コンビニ支払いの際の決済手数料の返金対象外となります。

※返金の際の銀行振込手数料はご負担いただくことなく返金いたします。

【返金方法について】

・クレジットカード決済(決済日より 60 日以内の場合)

クレジットカードの請求取消しにより返金となります。

・クレジットカード決済(決済日より 61 日以降の場合)

・コンビニエンスストア決済の場合

返金時にお客様指定の銀行口座へ振込となります。

※銀行振込手数料が発生します。下記【返金時の手数料負担について】をご確認ください。

【返金時の手数料負担について】

- ・クレジットカード決済(決済日より60日以内の場合)

クレジットカードの請求取消しによる返金となり手数料は発生しません。

- ・クレジットカード決済(決済日より61日以降の場合)

- ・コンビニエンスストア決済の場合

銀行振込による返金時の銀行振込手数料550円は事務局負担となります。