

報名流程相關

Q1 報名獎項時，獎項選擇、業績資料填寫與申請人資料填寫完畢，前往繳費時，出現提示訊息：此身分證字號或手機號碼已報名 請至會員中心登入或使用忘記密碼。

A1 同一個身分證字號，僅能受理一個會員帳號使用，故無法重複。請聯繫 IFPA 中華保險與理財規劃人員協會，由協會人員為您查詢確認。客服電話：02-2713-9626。

Q2 信用卡繳交報名費失敗怎麼辦？

A2 報名因交易失敗導致報名未成功，交易失敗的報名無法重新付款，請使用報名時填寫的手機號碼與身分證字號後 6 碼登入，進行再次繳費。

若刷卡失敗原因有尚未開卡、卡號或到期日輸入錯誤、已超過到期日使用期限、信用卡額度或餘額不足，請更換可正常刷卡之信用卡進行再次報名。

若失敗原因為信用卡發卡銀行內部系統問題，請聯繫該信用卡公司。

若失敗原因為信用卡授權時，網路斷線，請先致電銀行確認交易狀態，若交易失敗請重新刷卡。

Q3 初步報名完成時，未收到簡訊怎麼辦？

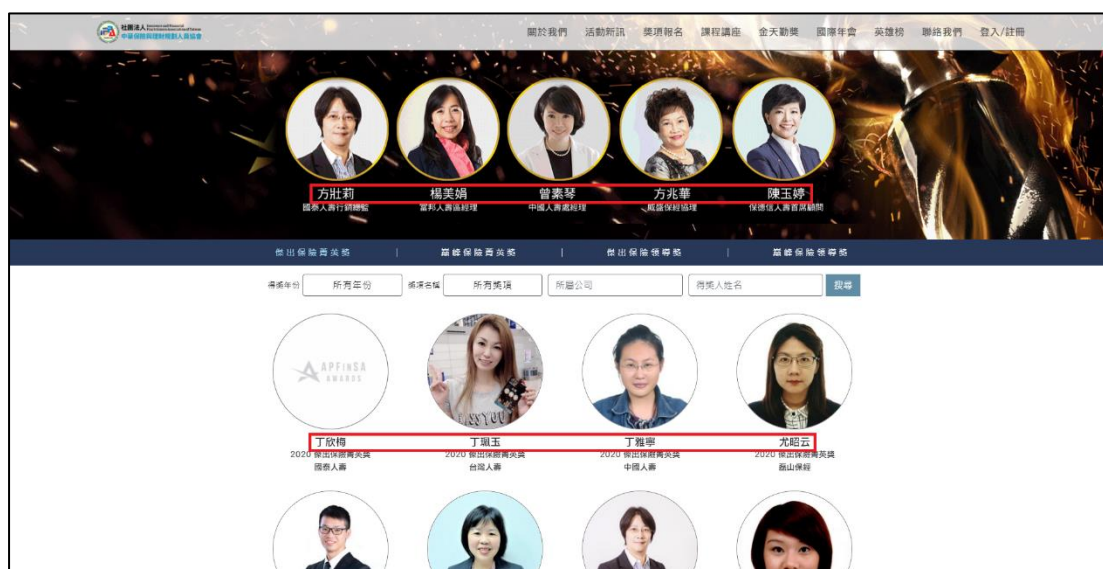


A3 手機號碼在電信商有設定拒收廣告簡訊，請進線電信商
客服開通廣告簡訊服務，或請直接使用手機號碼與身分證
字號後 6 碼登入。若有其他問題，煩請直接與客服中心
聯繫並提供您的中文姓名與身分證字號以便驗證身
分。， 客服電話：02-2713-9626。

報名資料相關

Q1 請問，報名時填寫的中文姓名使用途徑及其相關規定是什麼？

A1 將公佈於英雄榜及印製於得獎證書，申請者的名字不可更改為其他人，或是轉讓給他人使用。如部分文字輸入錯誤，或因特殊因素下須更改姓名，需視情況才可做更改。若有任何問題，煩請直接與客服中心聯繫，客服電話：02-2713-9626。



Q2 請問，報名時填寫的手機號碼使用途徑及其相關規定是什麼？

A2 寄送獲獎簡訊通知及開通帳號使用，申請者的手機號碼不可更改，或是轉讓給他人使用。如部分數字輸入錯誤，或因特殊因素下須更改手機號碼，需視情況才可做更改。若有任何問題，煩請直接與客服中心聯繫，客服電話：02-2713-9626。

Q3 請問，報名時填寫的身分證字號使用途徑及其相關規定是什麼？

A3 為主辦單位識別身分及預設密碼（身分證末 6 碼）使用，申請者的身分證字號不可更改，或是轉讓給他人使用。如部分數字輸入錯誤，或因特殊因素下須更改身分證字號，需視情況才可做更改。若有任何問題，煩請直接與客服中心聯繫，客服電話：02-2713-9626。

Q4 請問，報名時填寫的電子信箱使用途徑是什麼？

A4 寄送獲獎通知使用。

Q5 請問，報名時上傳的證件照使用途徑及其相關規定是什麼？

A5 得獎者提供的證件照將公佈於英雄榜及頒獎典禮文宣、手冊印製使用。可於報名進度查詢頁面進行更改。

Q6 請問，報名時上傳的業績證明文件使用途徑及其相關規定是什麼？

A6 作為該次報名獎項資格符合之證明。可於報名進度查詢頁面進行上傳，一經審核，則不可變更。

會員/登入相關

Q1 忘記帳號怎麼辦？

A1 煩請直接與客服中心聯繫並提供您的中文姓名與身分證字號以便驗證身分， 客服電話：02-2713-9626。

Q2 忘記密碼怎麼辦？

A2 請參閱以下會員登入之連結後，點選登入視窗介面中右下角【忘記密碼】再輸入手機號碼，系統會發送手機號碼驗證簡訊給您，再請您依照步驟重新設定密碼即可。若有任何問題，煩請直接與客服中心聯繫， 客服電話：02-2713-9626。



The screenshot shows the login interface of the website. At the top, there is a navigation bar with links: 關於我們, 活動新聞, 獎項報名, 課程講座, 金天勳獎, 國際年會, 英雄榜, 聯絡我們, 登入/註冊. The main heading is '登入 Login'. Below the heading, there is a note: '會員登入功能僅提供已報名獎項之業務員'. The login form includes fields for: '請輸入手機號碼', '請輸入6位數字密碼(請以空欄為身分證字號末6碼)', and '請輸入驗證碼'. There is a '重新驗證碼' button and a '忘記密碼' link highlighted with a red arrow. A '記住我，保持登入' checkbox is also present. At the bottom of the form is a '登入' button.

Q3 該如何登入會員呢？

A3 會員登入功能僅提供已報名獎項之業務員使用。可利用報名時填寫的手機號碼與身分證字號末六碼進行登入。帳號為手機號碼、密碼預設為身分證字號末六碼。若有

任何問題，煩請直接與客服中心聯繫，客服電話：02-2713-9626。



會員登入功能僅提供已報名獎項之業務員

請輸入手機號碼

請輸入6位數字密碼(請將密碼與身分證字號末6碼)

請輸入驗證碼

更新驗證碼

記住我，保持登入

[忘記密碼](#)

登入

Q4 該如何成為會員呢？

A4 成為會員的方式只有一種。報名獎項並繳費完成，系統會依據您報名時輸入的手機號碼與身分證字號提供您會員帳號與密碼。帳號為手機號碼、密碼預設為身分證字號末六碼，可使用忘記密碼進行更改。若有任何問題，煩請直接與客服中心聯繫，客服電話：02-2713-9626。

審核流程相關

Q1 報名初步完成後，我要如何知道目前報名進度？

A1 報名進度可利用狀態去判斷，狀態分別有待補件、審核中、審核通過及審核不通過。

Q2 哪邊可以看到報名狀態？

A2 會員中心 > 報名進度查詢 相對應的獎項區塊中看到。

Q3 為什麼我報名的獎項狀態是待補件？

A3 完整填寫報名資料及完成業績證明文件上傳，才算補齊報名文件。因此缺少其中任何一項，皆算待補件。補件完成才進行審核。

若狀態更改為審核中，再成為待補件，相對應的獎項區塊中，可看到文字說明須重新繳交的資料項次。

Q4 為什麼我報名的獎項狀態是審核中？

A4 完整填寫報名資料及完成業績證明文件上傳，將進行資格審核。審核結果分別是待補件、審核通過及審核不通過，三種結果請參考各自說明。

Q5 審核中到審核完成需花多久時間？

A5 依據各獎項報名截止日期而有所不同，報名截止前一個月開始審核。依照當天的審核件數有所不同。

Q6 我該如何得知審核通過？

A6 依照您提供的業績證明文件與報名的獎項資格進行比對，符合則審核通過。審核完成後，會寄送簡訊與 email 通知審核結果。並於會員中心 > 報名進度查詢 相對應的獎項區塊中看到。

Q7 為什麼我報名的獎項狀態是審核未通過？

A7 依照您提供的業績證明文件與報名的獎項資格進行比對，不符合則審核未通過。審核完成後，會寄送簡訊與 email 通知審核結果。不通過的原因，可於會員中心 > 報名進度查詢 相對應的獎項區塊中，可看到文字說明。

Q8 審核未通過，是否可以退款？

A8 審核未通過，會以原支付方式，將款項退至報名者原來付款的信用卡中。退款工作需要 3~5 個工作天。