



新时代の
デジタルコミュニケーションを
創造する
印刷・広告業ネットワーク

Crowds Management Society

ドロップシッピングオペレーション



目次

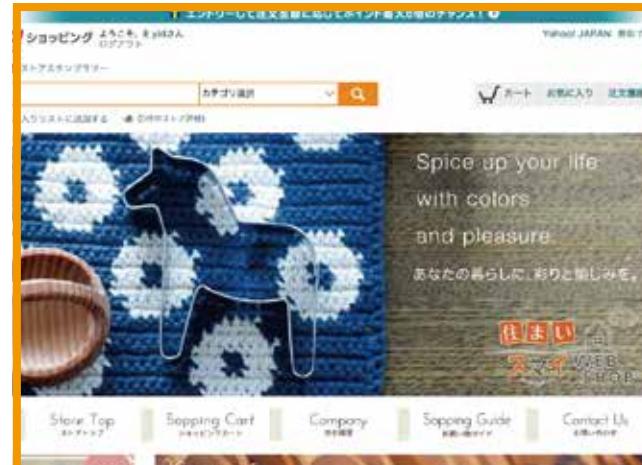
- 1：ドロップシッピングとアフィリエイトの違い
- 2：ドロップシッピング各会社概要
- 3：アフィリエイトサイト登録時の注意点
- 4：商品情報登録作業のオペレーション（TopSeller／ストアクリエイターPro）
- 5：運営の注意点
- 6：売上後のオペレーション
- 7：ドロップシッピング運営会社への発注（TopSeller）

ドロップシッピング・アフィリエイトの違い

ドロップシッピング



自社サイト



アフィリエイト



【ドロップシッピングとは…】

自社サイトで商品を掲載し、注文が入ったらメーカー・卸売り業者に注文情報を転送し直送してもらう仕組みです。卸値から売上価格を引いた差額分が自社の利益となります。在庫を持たずにネットショップを始められるのでリスクがない上に、商品撮影・発送などの手間がかかりません。

【アフィリエイトとは…】

自社サイトに広告を掲載し、ユーザーがその広告経由で商品を購入すると成功報酬がもらえる仕組みです。報酬率は商品価格に対しての率ですので、商品や広告主によって差があります。50%以上の報酬率だと商品が売れにくく、報酬率が20%以下だと利益が少ないので、理想的な報酬率は30%といえます。予め用意されているソースを自社サイトに貼るだけなので操作はいたって簡単です。

ドロップシッピングサイト登録時の注意点

◎ 登録者について

ドロップシッピングサイトへの登録では、権限付与などの機能はございません。
月額費や商品代金の支払などがあるので、必ずクライアント様側で登録・管理を行って頂いてください。

◎ 各サイトの登録について

[TopSeller]

https://top-seller.jp/www/faq/search?tag_id=126 (登録説明 URL 参照)

本登録完了後、下記の設定を必ず行ってください。

- ・販売サイト設定
- ・ストア情報設定 (代引き対応をされるクライアント様には必ず銀行口座をご登録頂いてください。)
- ・ユーザー情報設定
- ・配送伝票情報設定

[商材王]

http://www.shozaioh.com/service_1.html (登録手順 URL 参照)

銀行口座の登録は必要ないので、会員登録手順に従って登録を進めてください。

[通販素材]

http://shop.tsuhan-sozai.com/?action=read_out_exc&disp=srv_usr_guide_regist (登録説明 URL 参照)

本登録完了後、返金先口座・クレジットカード等の登録を行ってください。

※代引き対応をされるクライアント様には必ず【代引き配送サービス契約】を行って頂いてください。

http://shop.tsuhan-sozai.com/?action=read_out_exc&disp=srv_usr_guide_delivery#cod

商品情報登録作業のオペレーション (TopSeller／ストアクリエイター Pro)

1 : 商品検索

キーワードやカテゴリ選択などで商品が検索できます。

トップページに【売れ筋ランキング】【今コレが売れました】という項目があるので、そちらを参考にしながら商品選定を行うことで利益につながりやすい商品を自社サイトに掲載することができます。

2 : 商品情報のダウンロード

商品ダウンロードの方法は3パターンあります。

- ・商品詳細ページ下部のダウンロードボタンから (個別 DL)
- ・商品検索ページの検索結果>希望の商品にチェックを入れる>商品検索ページの下部にダウンロードボタンをクリック (複数 DL)
(検索結果表示商品の情報を全てダウンロードする場合チェックを入れず【検索結果の全商品をダウンロード】のボタンをクリック)
- ・商品 CSV ダウンロード>【登録プランの全商品データ】【登録プランの全商品画像】から各ファイルをダウンロード (全商品 DL)

3 : CSV データ編集

- ・【--- ここから参考データです ---】と AR~AX の列に入力されているので削除

※アップロードの際に不必要的データがあるとエラーがでてしまいます。

- ・【path】(カテゴリ) 【price】(売値) の項目を変更

自社サイトのカテゴリに合わせて【path】を変更してください。

【price】の項目には推薦価格が入力されているので、必要に応じて変更してください。

- ・商品別の送料記載

商品別に送料を記載する場合は【additional1~3】の項目がフリースペースとなっていますのでこちらに記載してください。

《記載例》【送料】999円(税込 1,079円)

(北海道・沖縄・離島含む)

その他、詳しいデータ作成方法・注意事項は下記 URL を参照

(Yahoo! ビジネス ID・Yahoo!JAPAN ID でログインせずにご覧頂くことはできません。)

<http://storedoc.ec.yahoo.co.jp/s/shopping/toolmanual/manage/#pagelink>

<http://storedoc.ec.yahoo.co.jp/s/shopping/toolmanual/manage/b/208.html>

商品情報登録作業のオペレーション (TopSeller／ストアクリエイター Pro)

4 : CSV データをアップロード

【ストアクリエイター Pro】>【商品・画像・在庫】>【商品管理】>【商品管理メニュー】>【商品データ】>【アップロード】から
【アップロードタイプ】の【追加】にチェックを入れてデータをアップロードしてください。
※エラーが出た場合はエラー内容を確認し、データを修正して再度アップロードしてください。

5 : 画像ファイルをアップロード

【ストアクリエイター Pro】>【商品・画像・在庫】>【画像管理】>【追加】から
【一括アップロード】にチェックを入れてファイルを選択しアップロードしてください。

その他注意事項などは下記 URL を参照 (Yahoo! ビジネス ID・Yahoo!JAPAN ID でログインせずにご覧頂くことはできません。)
<http://storedoc.ec.yahoo.co.jp/s/shopping/manual/imagemgr/>

6 : 在庫データのアップロード

【ストアクリエイター Pro】>【商品・画像・在庫】>【在庫管理】>【在庫管理データ】から在庫データをアップロード・ダウンロードできます。
在庫データベースファイルの作成方法は下記URLをご参照ください。(Yahoo!ビジネスID・Yahoo!JAPAN IDでログインせずにご覧頂くことはできません。)
<http://storedoc.ec.yahoo.co.jp/s/shopping/toolmanual/manage/e/238.html>

7 : データの反映

【ストアクリエイター Pro】>【商品・画像・在庫】>【反映管理】から
即時に反映する場合は【反映】を、時間を指定して反映したい場合は【予約】(年月日、時分が設定できます)をクリックしてください。
※反映管理から反映処理を行なわなければ、お客様から見た際に本サイトには登録商品が掲載されていない状態です。
必ず、上記手順が完了したら反映処理を行ってください。

その他反映管理に関する内容は下記 URL 参照 (Yahoo! ビジネス ID・Yahoo!JAPAN ID でログインせずにご覧頂くことはできません。)
<http://storedoc.ec.yahoo.co.jp/s/shopping/toolmanual/store/#pagelinkk>

【商材王】【通販素材】のデータダウンロード方法は下記 URL 参照

- ・【商材王】(登録・ログインせずにご覧頂くことはできません。)
<http://www.shozaioh.com/guide.html#toroku> | http://www.shozaioh.com/dl_menu.html
http://www.shozaioh.com/csv_dl.htm
- ・【通販素材】
http://shop.tsuhan-sozai.com/?action=read_out_exc&disp=srv_usr_guide_selection

運営の注意点

◎ 在庫管理

各ドロップシッピングサイトで1日数回の在庫データ更新が行なわれる所以、前日の最終データを毎朝反映することをおすすめします。自社サイトの在庫データとドロップシッピングサイトの在庫データを用いてVLOOKUPで必要データを抽出します。

【ストアクリエイターPro】>【商品・画像・在庫】>【在庫管理】>【在庫管理データ】から在庫データをアップロード・ダウンロードできます。

在庫データベースファイルの作成方法は下記URLをご参照ください。

(Yahoo! ビジネスID・Yahoo!JAPAN IDでログインせずにご覧頂くことはできません。)

<http://storedoc.ec.yahoo.co.jp/s/shopping/toolmanual/manage/e/238.html>

廃盤の場合は【ストアクリエイターPro】>【商品・画像・在庫】>【商品管理】>【商品管理メニュー】>【商品データ】>【アップロード】で【アップロードタイプ】の【削除】にチェックを入れてデータをアップロードしてください。

商品データベースファイルの作成方法は下記URLをご参照ください。

(Yahoo! ビジネスID・Yahoo!JAPAN IDでログインせずにご覧頂くことはできません。)

<http://storedoc.ec.yahoo.co.jp/s/shopping/toolmanual/manage/b/208.html>

※必須項目が入力されていればデータをアップロードできるので、全項目を入力する必要はございません。

◎ 商品情報管理

マイカーの規格改正により、価格や仕様などの商品情報が定期的に更新されます。

商品情報と実物商品に相違があるとクレームにつながる可能性が高いので、必ず更新をしてください。

各サイトの更新情報は下記の方法で知ることができます。

【TopSeller】

メール／【商品CSVダウンロード】>【日次更新用データダウンロード】>【差分商品】【金額】

【商材王】

【通販素材】

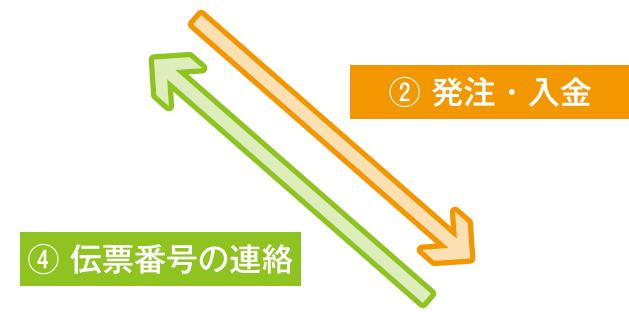
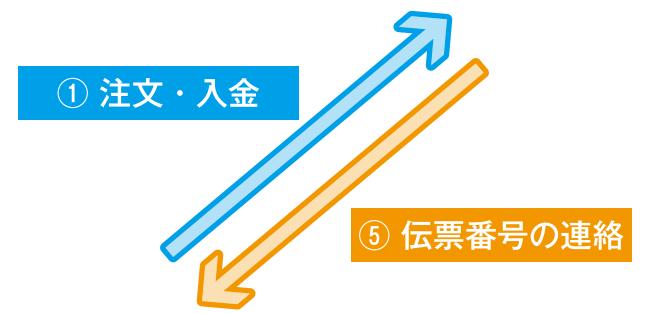
メール／【卸価格一覧表】

メール／【価格改定のお知らせ】

◎ 送料

商品や配送地域によって送料が異なりますので、各ドロップシッピングサイトの商品ページから送料を確認して自社サイトの商品ページに必ず明記してください。

売上後のオペレーション



ドロップシッピング運営会社への発注 (TopSeller)

◎ 注文情報の抽出

ストアクリエイター Pro>注文管理>新規注文から注文データをダウンロードします。

※事前に、ダウンロード項目設定の編集・テンプレートの作成を行ってください。

詳しい操作は下記 URL からご参照ください。(登録・ログインせずにご覧頂くことはできません。)

<https://top-seller.jp/sms/document/information/yahoo20140630>

◎ 運営会社への発注

TopSeller では、WEB 発注と CSV 発注の 2 種類の発注方法があります。

注文件数が少ない場合は WEB 発注、多い場合は CSV 発注をご利用ください。

◆ WEB 発注

WEB 発注フォームへ下記項目を入力し確認>送信

～～ 入力項目 ～～

*自社の受注番号

*商品情報

*注文者情報 (お客様)

◆ CSV 発注

【注文】【商品】のファイルをそれぞれ選択しアップロード CSV を作成

▽

作成した CSV データをアップロード

▽

確認>送信

商材王への発注 (URL 参照) (登録・ログインせずにご覧頂くことはできません。)

http://www.shozaioh.com/member_csv_order

<http://www.shozaioh.com/guide.html#hacchu>

<http://www.shozaioh.com/guide.html#flow>

通販素材への発注 (URL 参照)

http://shop.tsuhan-sozai.com/?action=read_out_exc&disp=srv_usr_guide_order

◎ 運営会社への入金のタイミング

TopSeller (URL 参照) (登録・ログインせずにご覧頂くことはできません。)

<https://top-seller.jp/sms/faq/detail?id=614>

<https://top-seller.jp/sms/faq/detail?id=613>

商材王 (URL 参照) (登録・ログインせずにご覧頂くことはできません。)

<http://www.shozaioh.com/DefaultMapping?page=/guide.html#siharai>

通販素材 (URL 参照)

http://shop.tsuhan-sozai.com/?action=read_out_exc&disp=srv_usr_guide_payment