



基本的な考え方

JR 西日本グループは、「私たちの志」として「人、まち、社会のつながりを進化させ、心を動かす。未来を動かす。」を掲げ、当社グループが持つ豊富で多彩なデータを活用し、駅や店舗、地域のリアルな体験につなげることで、お客様や社会の皆様に新しい価値を生み、提供し続けていきたいと考えています。一方で、こうしたデータの取り扱いにあたっては、お客様の大切な個人情報の管理と密接に関連することに鑑みて、法令遵守はもちろんのこと、お客様の不安を払しょくするために、プライバシーへの配慮や透明性の確保等について積極的に取り組みます。

個人情報の取扱いについて

前項の理念を実現するため、当社グループは個人情報の取扱いについて以下の事項を遵守します。

1. プライバシーに配慮します

お客様の個人情報を活用するにあたっては、お客様一人ひとりへの価値の提供や地域課題の解決を第一に考え、お客様個人のプライバシー侵害につながるような取扱いはい行いません。

2. プライバシー保護の取り組みについて透明性を確保します

個人情報を取得する際は、お客様にご理解いただけるよう、あらかじめ利用目的について分かりやすく明示します。

また、個人情報の活用の状況についても、適切に開示します。お客様の個人情報に関する問い合わせ等に適切かつ真摯に対応します。

3. ビジネスパートナーとの連携においても適正性を確保します

お客様や社会に対して新しい価値を提供し続けるために必要なビジネスパートナーと連携します。この連携の過程で個人情報の活用(第三者提供、共同利用、業務委託等を含みます)をビジネスパートナーと行う際には、法令遵守やプライバシーへの配慮など適正な取扱いを相手方にも求めます。

4. お客様の個人情報を大切に管理します

お預かりした個人情報については、漏えいや盗難、改ざんなどの事故を防止するために、適切な組織的、人的、物理的、技術的手段を用いて保護します。

※個人情報を含む情報資産を保護するための方針については [JR 西日本グループ情報セキュリティポリシー](#) をご覧ください。



基本的な考え方

株式会社ジェイアール西日本デイリースerviceネット(以下、当社という)は、JR 西日本グループプライバシーポリシーを踏襲し、個人情報の保護が企業としての社会的責務と認識するとともに、法令等及び社内規程等を遵守し、個人情報の収集、利用、安全管理等の適切な取り扱いを行います。

個人情報の取扱いについて

当社は、個人情報の取り扱いについて、以下の事項を遵守します。

1. 情報収集・利用の目的

当社は、ご提供いただいた個人情報を次の目的のために利用します。

(1)お客様の個人情報

- ①商品・サービスの提供に必要な連絡のため(宅配業者等へ商品等の発送を依頼する場合を含みます)
- ②商品・サービスに関する情報及びその他当社の事業活動に関する情報の案内のため
- ③商品・サービスに関する料金等の請求収納及び債権保全のため
- ④通信販売(おみやげオンラインショップ等)でご購入いただいた商品の注文の受付、お届け及び決済のため
- ⑤懸賞・キャンペーン(駅ナカ自販機 curico でのキャンペーン等)の実施のため
- ⑥お客様の同意がある場合に限り、当社商品・サービスのご案内をするため
- ⑦お客様からのお問い合わせ・ご意見に回答するため
- ⑧経営分析および市場調査・研究のため
- ⑨各種イベント・キャンペーンの運営のため

⑩商品・サービスの提供に関する契約の締結、履行およびアフターサービスの提供ならびに当社事業の適切な遂行のため

⑪その他上記に付随する利用目的のため

(2)お取引先様の個人情報

① 取引上必要なご連絡、契約の履行等のため

② 取引先情報の管理のため

(3)採用・応募者の個人情報

① インターンシップ等の手続きのため

② 採用選考、採用後の手続きのため

③ その他上記に付随する目的のため

なお、当社は、業務の受委託に伴い、業務の受委託先に必要な範囲で当社が取得した個人情報を提供することがあります。

2. 個人情報の第三者提供

当社は、個人情報を利用の目的に記載した目的や次のいずれかに該当する場合を除き、お客様から取得した個人情報をお客様の同意を得ることなく、第三者への提供を行いません。

(1)法令に基づく場合

(2)人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難であるとき

(3)公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難であるとき

(4)国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

(5)利用目的達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いを委託する場合

3. 適正な取得と正確性の確保

個人情報の取得は、適法・公正な手段により行い、適正に入力し、個人データを正確に保つよう努めます。

4. 安全管理措置

当社は、個人情報への不正アクセス、個人情報の漏洩・紛失・改ざん等の防止その他個人情報の安全管理のため、次の措置を講じております。

- (1)個人情報の取り扱いについて規程類を策定します。
- (2)個人情報を取り扱う業務機関ごとに個人情報管理者を設置し、定期的に管理状況を確認します。
- (3)個人情報保護に関する取り扱いについて、従業員に周知を図るとともに指導・監督を徹底します。
- (4)個人情報へのアクセス制御を実施し、アクセス権限の範囲を限定します。
- (5)個人情報を取り扱う情報システムに対し、不正アクセスから保護する仕組みを導入します。
- (6)個人情報の処理等を委託する場合には、委託先の選定を適正に行い、機密保持を担保するとともに、適正な管理を行うよう指導・監督を徹底します。

5. 開示、訂正、削除等

個人情報について開示、訂正、削除等を求められたときは法令等の定めるところにより対応いたします。

6. お問い合わせへの対応

その他、お客様からの個人情報に関するお問い合わせに適切かつ迅速に対応いたします。