

個人情報の取り扱いについて

制定 平成 20 年 1 月 1 日

改訂 令和 7 年 1 月 1 日

T-LIFE パートナース株式会社

個人情報保護管理者

1. 個人情報の利用目的について

当社は、次に記載された利用目的の為に、個人情報を収集させていただき、その利用目的の達成に必要な範囲内で利用させていただきます。

また、お申込み頂いた旅行の手配のため、お客様の同意の上で要配慮個人情報（本籍地、国籍、宗教、犯罪歴、健康情報、病歴、口座番号、クレジットカード情報など）を取得する場合があります。

尚、個人情報の提供は任意です。ただし、当社がお客様からご提供いただく個人情報は、旅行の手配に必要なもので、お客様からご提供頂けない場合は、当社の商品・サービスをご利用できない場合がありますのでご了承下さい。

- (1) お客様にお申し込みいただいた旅行において必要な運送機関、宿泊機関、公的機関（外務省、各国大使館・領事館など）、または、当社が契約する旅行会社等の提供するサービスの手配及びそれらのサービスの受領の為の手続きに対する手配等を行うこと。また、旅行代金の支払のための手続き、その他の旅行サービスの提供のため。
- (2) 団体・グループ契約（教育旅行、業務渡航など）、受託契約（訪日旅行、受託販売など）の場合は、それらの契約責任者から旅行参加者の名簿を受領し、(1)と同様お申込みいただいた旅行において、必要な範囲内で運送、宿泊、その他の旅行手配等を行うこと。（受託により取得した個人情報については、予め業務委託元がご本人様から了承を得て当社が入手した利用目的以外には、個人情報を利用いたしません。）
- (3) 当社及び当社と契約・提携する企業の商品（旅行保険、両替など）やサービス、キャンペーンのご案内とその手続き、並びに旅行先のお土産物屋でのお客様の買い物の便宜をはかるため。
- (4) 統計資料の作成・アンケートのお願いなど。
- (5) 旅行商品のご案内をお客様にお届けすること。
- (6) お客様との連絡のため。
- (7) トラベルローンの当社取引に関する与信の判断及び与信後の管理のため。また、個人信用情報機関に照会し、得られた情報を支払能力の調査に利用します。
- (8) 採用応募者は採用のため
- (9) 従業員は従業員管理のため

2. 個人情報の第三者提供について

- (1) 当社は、お客様の旅程上必要なお手配を完了する為に、運送・宿泊機関等及び手配代行者に対し、お客様の氏名、性別、年齢、住所、電話番号、メールアドレス、パスポー

ト番号、クレジットカード番号及び生年月日等の個人情報を、予め郵便、電子的方法等で送付することによって提供致します。

(2) 当社は、旅行先でのお客様のお買い物等の便宜のため、当社の保有するお客様の個人データを土産物店に提供することがあります。この場合、お客様の氏名、パスポート番号及び搭乗される航空便名等の個人データを、予め電子的方法等で送信することによって土産物店に提供致します。

(3) トラベルローンへのお客様の個人情報は、個人信用情報機関に登録、提供されます。

3. 個人情報の共同利用について

当社は、当社が保有するお客様個人データのうち、氏名、住所、電話番号又はメールアドレスなどのお客様への連絡にあたり必要となる最小限の範囲のものについて、当社のグループ企業との間で共同して利用させていただきます。当該グループ企業は、それぞれの企業の営業案内、お客様のお申込の簡素化、催し物内容等のご案内、ご購入いただいた商品の発送のために、これを利用させていただくことがあります。共同利用する個人情報は、当社個人情報保護管理者が責任を持って管理いたします。

- ・T-LIFE ホールディングス株式会社 東京都練馬区高松 5-11-26 光が丘 MK ビル 4F
- ・T-LIFE パートナーズ株式会社 東京都練馬区高松 5-11-26 光が丘 MK ビル 4F

4. 個人情報の委託について

当社は、上記の利用目的の達成に必要な場合、ご提供いただいた個人情報の取扱いを外部業者に委託することがあります。業務を委託する場合は、委託業者と個人情報保護に関する契約を締結し、個人情報の安全管理等について確認するなど必要かつ適切な監督を行います。

5. 安全管理措置について

当社は、個人データについて、漏えい、滅失又はき損の防止等、その管理のために必要かつ適切な安全管理措置を講じており、その主な内容は以下のとおりです。

- (1) 個人情報につき、法令を遵守し、適正な取扱いを確保するため、個人情報保護方針を策定し、当該指針に基づき、個人情報の取得、利用、提供、廃棄等につき、本規程その他の関連規程を定めています。
- (2) 個人情報保護管理者を設置し、各部署において個人情報の取扱いについての担当者を定めるとともに、法令又は規程に違反している事実やおそれを把握した場合における個人情報保護管理者への報告連絡体制を整備しています。
- (3) 個人データの取扱状況について、定期的に自己点検を実施するとともに、監査部門による監査を実施しています。
- (4) 個人情報の取扱いに関し、従業員に定期的な研修を実施しています。
- (5) 個人情報についての秘密保持に関する事項を就業規則等に記載しています。
- (6) 従業員の入退室管理を行うとともに、個人情報が含まれる書類、電子媒体等の保管、廃棄等に関する措置を定め、実施しています。

- (7) パスワード設定や遠隔操作措置等機器等の盗難又は紛失等を防止するための措置を講じています。
- (8) アクセス制御を実施して、従業員が取り扱うデータベース等の範囲を限定しています。
- (9) システムを外部からの不正アクセス又は不正ソフトウェアから保護する仕組みを導入しています。

6. 個人情報の開示・訂正・利用停止等について

当社への個人情報の利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加または削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止を希望される方は、個人情報の開示・訂正・削除等のご案内をご参照ください。

以下の＜個人情報に関する連絡先＞までご連絡いただいても必要な手続の内容についてご案内させていただきます。

7. 個人情報の苦情・相談について

個人情報の取り扱いに関する苦情は、以下の＜個人情報に関する連絡先＞までご連絡ください。

＜個人情報に関する連絡先＞

〒112-0002 東京都文京区小石川 1-3-11 ライジングプラザ後楽園 2F

T-LIFE パートナース株式会社

個人情報保護管理者：五十嵐 修

お問い合わせ窓口 顧客相談窓口責任者：東 竜也

8. 当社住所、代表者氏名

〒179-0075 東京都練馬区高松 5-11-26 光が丘 MK ビル 4F

T-LIFE パートナース株式会社

代表取締役 石川 邦大

※外国にある第三者の個人情報の保護に関する情報について※

- お客様の個人情報を提供する第三者が外国にある場合の当該外国における個人情報の保護に関する情報は下記のとおりです。（なお、具体的な国名については、日程表等でご確認ください。）。

- (1) G D P R（E U一般データ保護規則）対象国およびイギリス（個人情報保護委員会が日本と同様の保護水準にあると認められる個人情報の保護に関する制度を有する外国等として指定しています。

オーストリア、ベルギー、ブルガリア、クロアチア、キプロス、チェコ、デンマーク、エストニア、フィンランド、フランス、ドイツ、ギリシャ、ハンガリー、アイルランド、イタリア、ラトビア、リトアニア、ルクセンブルグ、マルタ、オランダ、ポーランド、ポルトガル、ルーマニア、スロバキア、スロベニア、スペイン、スウェーデン、リヒテンシュタイン、アイスランド、ノルウェー、イギリス

（参照：平成31年個人情報保護委員会告示第1号・第5号）

- (2) G D P R第45条に基づく十分性の認定を取得している国・地域（G D P Rに基づき欧州委員会が十分な保護水準を有していると認めています。）

アルゼンチン、アンドラ、イギリス、イスラエル、ウルグアイ、カナダ、スイス、ニュージーランド

（参照：<https://www.ppc.go.jp/enforcement/infoprovision/laws/GDPR/>）

- (3) A P E CのC B P Rシステムの加盟国・地域（A P E Cのプライバシーフレームワークに準拠した法令を有しています。）

アメリカ、メキシコ、カナダ、シンガポール、韓国、オーストラリア、台湾、フィリピン

（参照：https://www.ppc.go.jp/enforcement/cooperation/international_conference/）

- (4) O E C Dプライバシーガイドライン8原則に全て応じている国（O E C Dプライバシーガイドラインは、①収集原則の原則、②データ内容の原則、③目的明確化の原則、④利用制限の原則、⑤安全保護の原則、⑥公開の原則、⑦個人参加の原則、⑧責任の原則、の8原則を基本原則として定めています。）

中国

- お客様の個人情報を提供する第三者が上記（1）～（4）の外国にある場合の第三者は全てO E C Dプライバシーガイドライン8原則に対応する個人情報の保護のための措置を講じています。

- 一定の国または地域における個人情報の保護に関する制度について、個人情報保護委員会のホームページで公開されています。ページ内の「外国における個人情報の保護に関する制度等の調査」をご確認ください。

（参照：<https://www.ppc.go.jp/personalinfo/legal/kaiseihogohou/>）

ホームページ利用の注意点

注意事項

インターネット上で自ら個人情報を開示した場合、その情報は他の利用者によって収集・使用される可能性があるということにご注意ください。当ホームページの利用は、お客様の自己責任において自主的に行われるものとします。当ホームページにリンクされた他のサイトに関しては、お客様の責任においてご利用いただき、T-LIFE パートナース株式会社は、その利用によって生じたあらゆる損害に対して義務や責任を負いかねます。又、当サイト上の情報を任意に御利用頂いた場合も同様とさせていただきます。

クッキーについて

当社のホームページではサービスの向上やセキュリティの確保のために「クッキー」を使用することがあります。「クッキー」はホームページへのアクセス情報などをお客様のコンピュータ内に記憶させておく技術です。クッキーを取得する情報は「お客様個人を特定できる情報」は一切含まれません。お客様がご利用のブラウザが、「クッキー」に機能を制限した設定になっている場合は一部のサービスがご利用できない場合があります。