

『エン転職』1万人アンケート（2020年6月）

「テレワークにおける社員コミュニケーション」実態調査

テレワーク実施中のうち66%が「コミュニケーションが変化した」と回答。
 テレワークにより「対面での会話」が減った分、
 「オンライン上で雑談する」など、コミュニケーションの工夫も変化。

人材採用・入社後活躍のエン・ジャパン株式会社（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：鈴木孝二）が運営する利用者満足度No.1（※）日本最大級の総合転職支援サービス『エン転職』

（<https://employment.en-japan.com/>）上で、ユーザーを対象に「テレワークにおける社員コミュニケーション」についてアンケートを実施し、10,469名から回答を得ました。以下、概要をご報告します。

※ 2020年オリコン顧客満足度調査「転職サイト」ランキング総合1位（<https://life.oricon.co.jp/information/310/>）

調査結果 概要

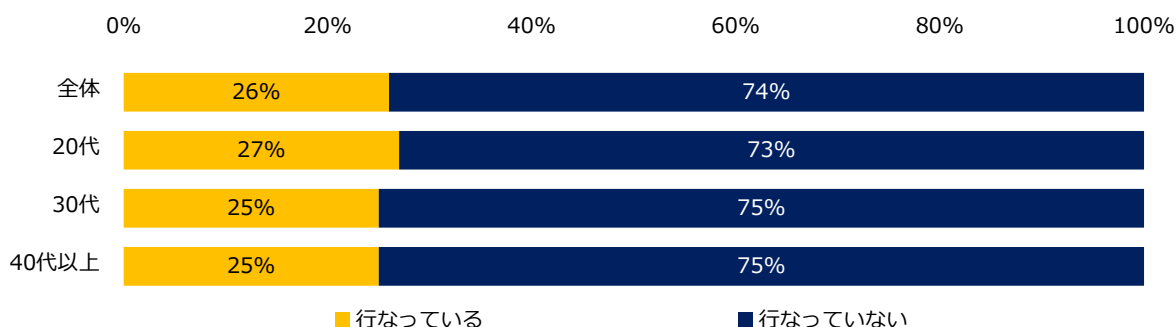
- ★ テレワーク中の66%が「コミュニケーションが変化した」と回答。
- ★ テレワークにより「対面での会話」が減った分、「オンライン上で雑談する」など、コミュニケーションの工夫も変化。
- ★ 7割が「職場でコミュニケーションを取れている」と回答。

■ 調査結果 詳細

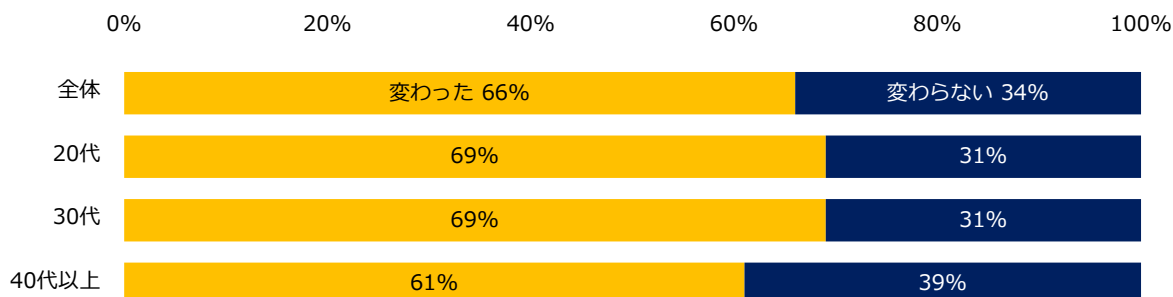
1：テレワーク中の66%が「コミュニケーションが変化した」と回答。（図1、図2）

「新型コロナウイルスの影響で、テレワーク（在宅勤務）を行なっていますか？」と伺うと、26%が「行なっている」と回答しました。「テレワークを行なっている」と回答した方へ、「テレワーク（在宅勤務）になって、コミュニケーションは変わりましたか？」と伺うと、66%が「変わった」と回答しました。

【図1】新型コロナウイルスの影響で、テレワーク（在宅勤務）を行なっていますか？



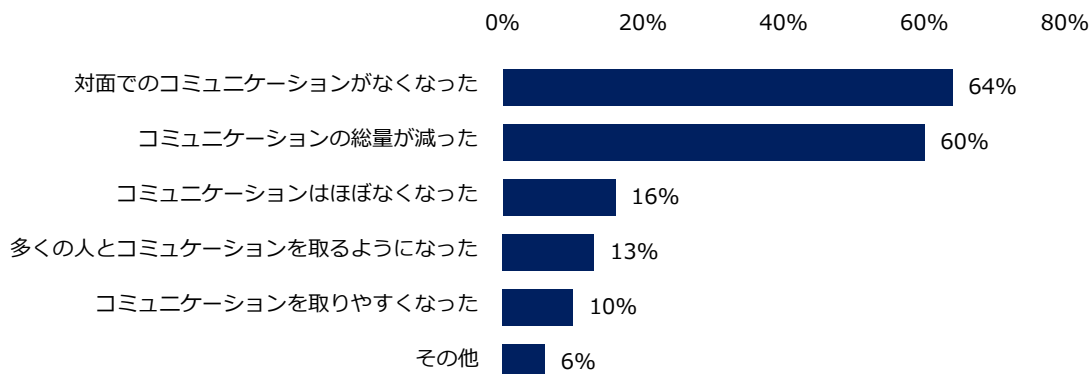
【図2】「テレワークを行なっている」と回答した方へ伺います。テレワーク（在宅勤務）になって、コミュニケーションは変わりましたか？



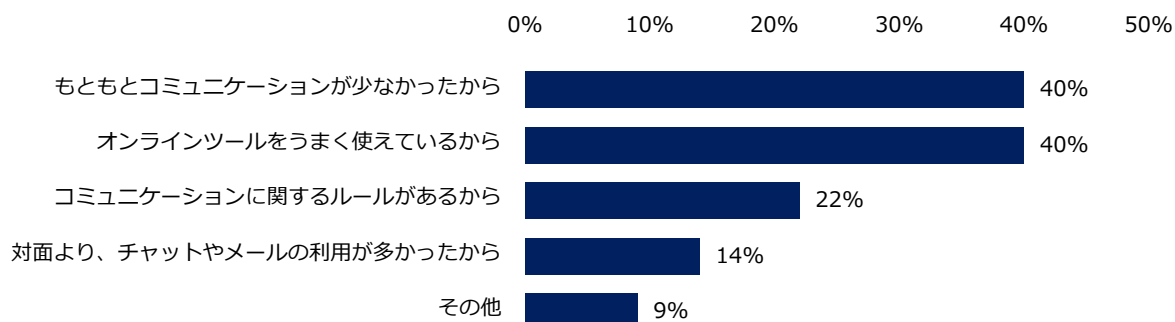
2：テレワークにより「対面での会話」が減った分、「オンライン上で雑談する」など、コミュニケーションの工夫も変化。（図3、図4）

「テレワークになって、コミュニケーションが変わった」と回答した方に、変わったことを伺ったところ、「対面でのコミュニケーションがなくなった」（64%）、「コミュニケーションの総量が減った」（60%）に回答が集まりました。一方、「テレワークになって、コミュニケーションは変わっていない」と回答した方に、変わっていない理由を伺うと、「もともとコミュニケーションが少なかったから」（40%）、「オンラインツールをうまく使えているから」（40%）に回答が集まりました。テレワーク（在宅勤務）におけるコミュニケーションの工夫でやってよかったことも紹介します。

【図3】「テレワークになって、コミュニケーションが変わった」と回答した方へ伺います。変わったことを教えてください。（複数回答可）



【図4】「テレワークになって、コミュニケーションは変わっていない」と回答した方へ伺います。
 その理由にあてはまるものをお選びください。（複数回答可）



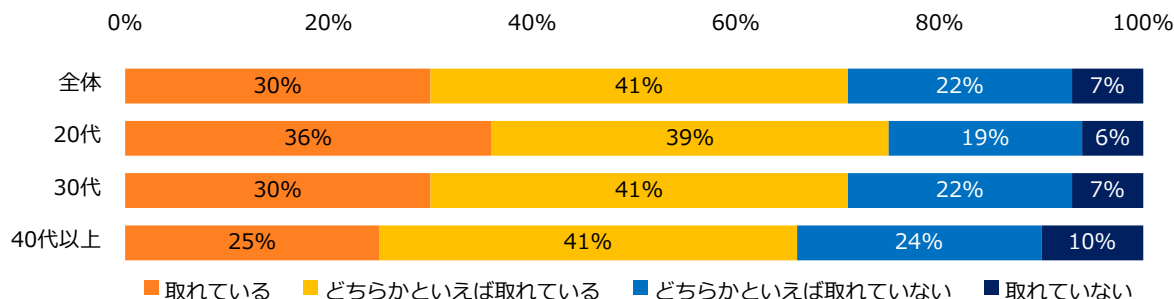
テレワーク（在宅勤務）におけるコミュニケーションの工夫

- ・テレワークを利用し、遠隔での研修を実施した。出張することなくコミュニケーションが取れるので、働き方に制限のある人の仕事の幅を広げられた。（25歳女性）
- ・仕事の後時間を決めてリモート飲み会を開催。居酒屋などのお店の席と違い、全員の顔を見ながらしゃべれるので楽しいし、普段喋らない人とも話せる。（26歳男性）
- ・slackでの雑談チャンネルを作ったことで、コミュニケーションが生まれた。（29歳女性）
- ・WEB会議にすることで、ネット環境のパケットロスもあることから会議時間が短くなった。無駄な話が少なくなった。（30歳男性）
- ・Zoom会議の前後（特に開始前の全員揃う前）に雑談をすることで対面とのギャップを少なくする。（32歳男性）
- ・月に一度全国から旅費を出して都内に集まり会議をしていたが、今は全てオンライン会議となり、無駄な旅費支出を浮かせることができている。（34歳女性）

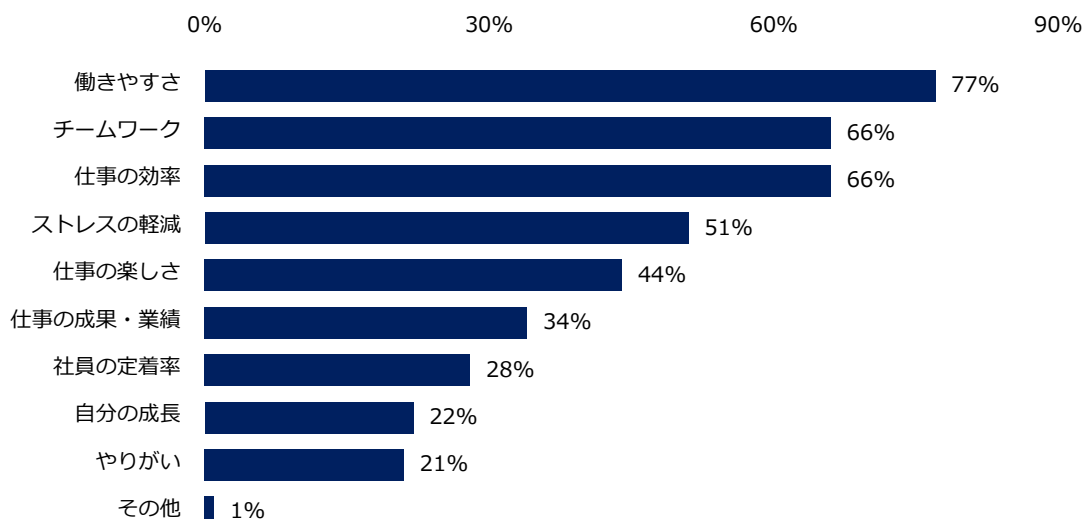
3：7割が「職場でコミュニケーションを取れている」と実感。（図5～図7）

「職場でコミュニケーションは取れていると思いますか？」と伺うと、71%が「取れている」（取れている：30%、どちらかといえば取れている：41%）と回答しました。年代が上がるにつれ「取れている」の割合が低くなる傾向です。「職場でコミュニケーションが取れている」「どちらかといえば取れている」と回答した方に、コミュニケーションはどんな効果があるか伺うと、トップ3は「働きやすさ」（77%）、「チームワーク」（66%）、「仕事の効率」（66%）でした。「職場でコミュニケーションが取れていない」「どちらかといえば取れていない」と回答した方に、コミュニケーションはどんな影響があるか伺うと、トップ3は「ストレス」（68%）、「チームワーク」（60%）、「働きやすさ」（59%）でした。

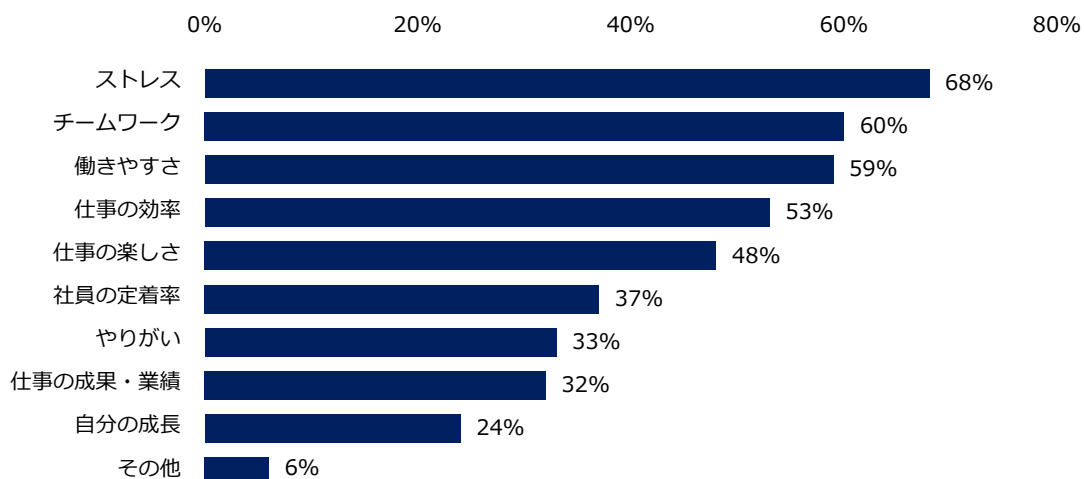
【図5】 職場でコミュニケーションは取れていると思いますか？（離職中の方は、直近の職場について）



【図6】 「職場でコミュニケーションが取れている」「どちらかといえば取れている」と回答した方へ伺います。コミュニケーションが取れることは何に効果がありますか？（複数回答可）



【図7】 「職場でコミュニケーションが取れていない」「どちらかといえば取れていない」と回答した方へ伺います。コミュニケーションが取れないことは何に影響がありますか？（複数回答）



【調査概要】

- 調査方法：インターネットによるアンケート
- 調査対象：『エン転職』（<https://employment.en-japan.com/>）を利用するユーザー
- 調査期間：2020年4月25日～5月26日
- 有効回答数：10,469名

利用者満足度No.1（※） 日本最大級の総合転職支援サービス『エン転職』



<https://employment.en-japan.com/>

※ 2020年オリコン顧客満足度調査「転職サイト」ランキング総合1位
（<https://life.oricon.co.jp/information/310/>）

会員数800万人超。日本最大級の総合転職支援サービスです。求人企業1社1社をエンの担当者が訪問し、会社や仕事の魅力を徹底取材。取材記事に加え、現社員や元社員のクチコミ、企業担当者のコメントなど、多面的な情報提供により、ミスマッチのない転職を支援します。

本ニュースリリースに関する問合せ先

広報担当：大原、松田、清水、西春

<https://corp.en-japan.com/>

エン・ジャパン株式会社

〒163-1335 新宿区西新宿6-5-1 新宿アイランドタワー

TEL : 03-3342-6590 FAX : 03-3347-8525 MAIL : en-press@en-japan.com