

1万人が回答！「上司と部下」意識調査

20代・30代が選ぶ理想の上司は「天海祐希」。
 理想の部下は「神木隆之介」が1位。

—『エン転職』ユーザーアンケート調査 結果発表—

人材採用・入社後活躍のエン・ジャパン株式会社（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：鈴木孝二）が運営する日本最大級の総合転職支援サービス『エン転職』（<https://employment.en-japan.com/>）上で、ユーザーを対象に「上司と部下」についてアンケートを実施し、11,286名から回答を得ました。以下、概要をご報告します。

調査結果 概要

- ★ 20代・30代が選ぶ理想の上司、第1位は「天海祐希」。理想の部下、第1位は「神木隆之介」。
- ★ 68%が「尊敬する上司に出会ったことがある」と回答。尊敬する上司の特徴は、「いざというとき部下を守る」「指示・指導が的確」「知識や経験が豊富」。
- ★ 上司に期待するのは「意見や考えに耳を傾けてくれること」。
- ★ 85%が「困った上司のもとで働いたことがある」と回答。困った上司の特徴は、「人によって態度を変える」「いざというときに部下を守らない」「指示・指導が曖昧」。
- ★ 困った部下の特徴、「言い訳が多い」「報告・連絡・相談を怠る」。

■ 調査結果 詳細

1：20代・30代が選ぶ理想の上司、第1位は「天海祐希」。理想の部下、第1位は「神木隆之介」。（図1、図2）

「理想の上司を芸能人・有名人でいうと誰ですか？」と伺うと、20代・30代は「天海祐希」、40代は「所ジョージ」がトップでした。一方、理想の部下についても伺うと、20代・30代は「神木隆之介」、40代は「土屋太鳳」が最多でした。それぞれ理由も紹介します。

【図1】理想の上司を芸能人・有名人でいうと誰ですか？

	20代	30代	40代
1	天海祐希	天海祐希	所ジョージ
2	明石家さんま	所ジョージ	天海祐希
3	西島秀俊	明石家さんま	ビートたけし

<天海祐希さんを選んだ方の声>

- ・ドラマで上司役を演じていることが多い印象があり、どれも好感が持てるから。(26歳男性)
- ・凛としていていつもカッコいい。怒られてでもこの人についていきたい!とってしまいます。(34歳女性)

<明石家さんまさんを選んだ方の声>

- ・フォローの仕方がいつもスマートで、仕事もできる方だと思うので。(28歳女性)
- ・全て笑いに変えながらも結果を残しそうだから。(30歳男性)

<西島秀俊さんを選んだ方の声>

- ・成果を上げた時には優しく褒めてくれて、ミスをした時は冷静に指摘してくれそう。(22歳女性)
- ・いつでも冷静に物事を判断できそうだから。感情の起伏がなく、安心感がある。(28歳男性)

<所ジョージさんを選んだ方の声>

- ・ふざけていたり、気を抜いた優しい雰囲気があるが、内面的にはしっかり考えを持っており心配りもできそう。また、司会をよくしているからまとめる力がありそう。(30歳男性)
- ・明るく、それでいて必要なことはしっかり伝えてくれて、いざという時に頼りになりそう。(36歳男性)

<ビートたけしさんを選んだ方の声>

- ・良くも悪くも人間臭さがある。己のダメなところを隠さない所が逆に信頼できる。(39歳女性)
- ・どのような困難なことがあっても、冷静に立ち向かい方を教えてくれそう。(48歳男性)

【図2】理想の部下を芸能人・有名人で言うと誰ですか？

	20代	30代	40代
1	神木隆之介	神木隆之介	土屋太鳳
2	土屋太鳳	土屋太鳳	大谷翔平
3	竹内涼真	菅田将暉	菅田将暉

<神木隆之介さんを選んだ方の声>

- ・誰に対しても公平に慕ってくれそう。手を抜いたり他人任せにしなさそう。(25歳女性)
- ・優しくて気が利いて素直そうだから。爽やかで人当たりが良いところが良いです。(28歳女性)

<土屋太鳳さんを選んだ方の声>

- ・何事にも真摯に向き合う真面目さが良い。(27歳男性)
- ・明るく前向きでハキハキしているので、接していて気持ちが良いと思う。(27歳女性)

<竹内涼真さんを選んだ方の声>

- ・何事にも誠実に、前向きに取り組みそう。自身も頑張ろうと思える。(30歳女性)
- ・仕事に対してがむしゃらに取り組む、その上で悩み、苦しみ、大きく成長していくタイプだと思う。育てがいがありそう。(44歳男性)

<菅田将暉さんを選んだ方の声>

- ・真面目だが明るいイメージがあり、社内でも円滑にコミュニケーションを取れそう。(28歳男性)
- ・独自の考えをしっかりと持っているので、意見をはっきり言ってくれそうだし、理解力が高そう。(31歳男性)

<大谷翔平さんを選んだ方の声>

- ・自分の目標に向かって、しっかり計画を立てて向かっていける。また、ステップアップしても、おごることなく努力を続けていける姿勢が、上司として応援できそう。(23歳女性)
- ・目的を達成する為に、自分で考えて行動し、継続できる人だと思うから。(33歳男性)

2：68%が「尊敬する上司に出会ったことがある」と回答。尊敬する上司の特徴は、「いざというとき部下を守る」「指示・指導が的確」「知識や経験が豊富」。(図3、図4)

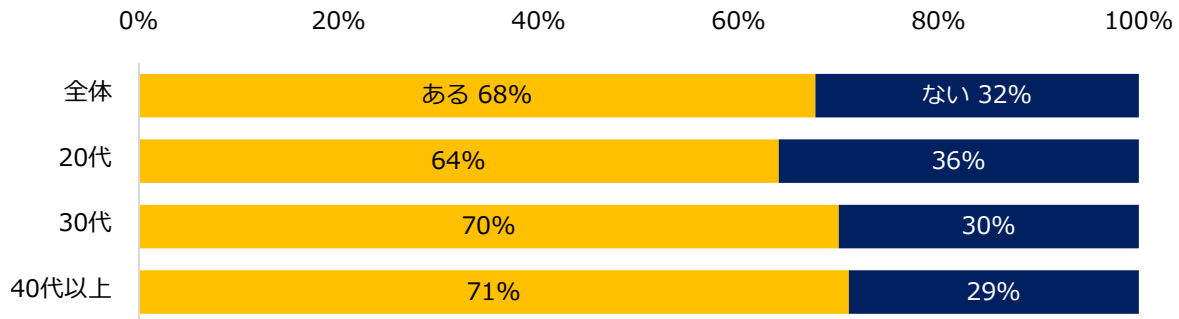
今まで尊敬する上司に出会ったことがあるか伺ったところ、68%が「ある」と回答しました。

「尊敬する上司に出会ったことがある」と回答した方に、「その上司のどんな点を尊敬していますか?」と伺うと、第1位は「いざというときに部下を守る」(55%)でした。「仕事に対して厳しい人ですが、理不尽な場面では、必ず部下を守るという意志が感じられた」(26歳男性)、「仕事が本当に嫌になって投げ出そうとしてしまった時に『やれるだけやってこい。失敗しても責任は全部俺が持つ』と言ってもらえてすごく楽になりました」(31歳女性)という声が挙がりました。

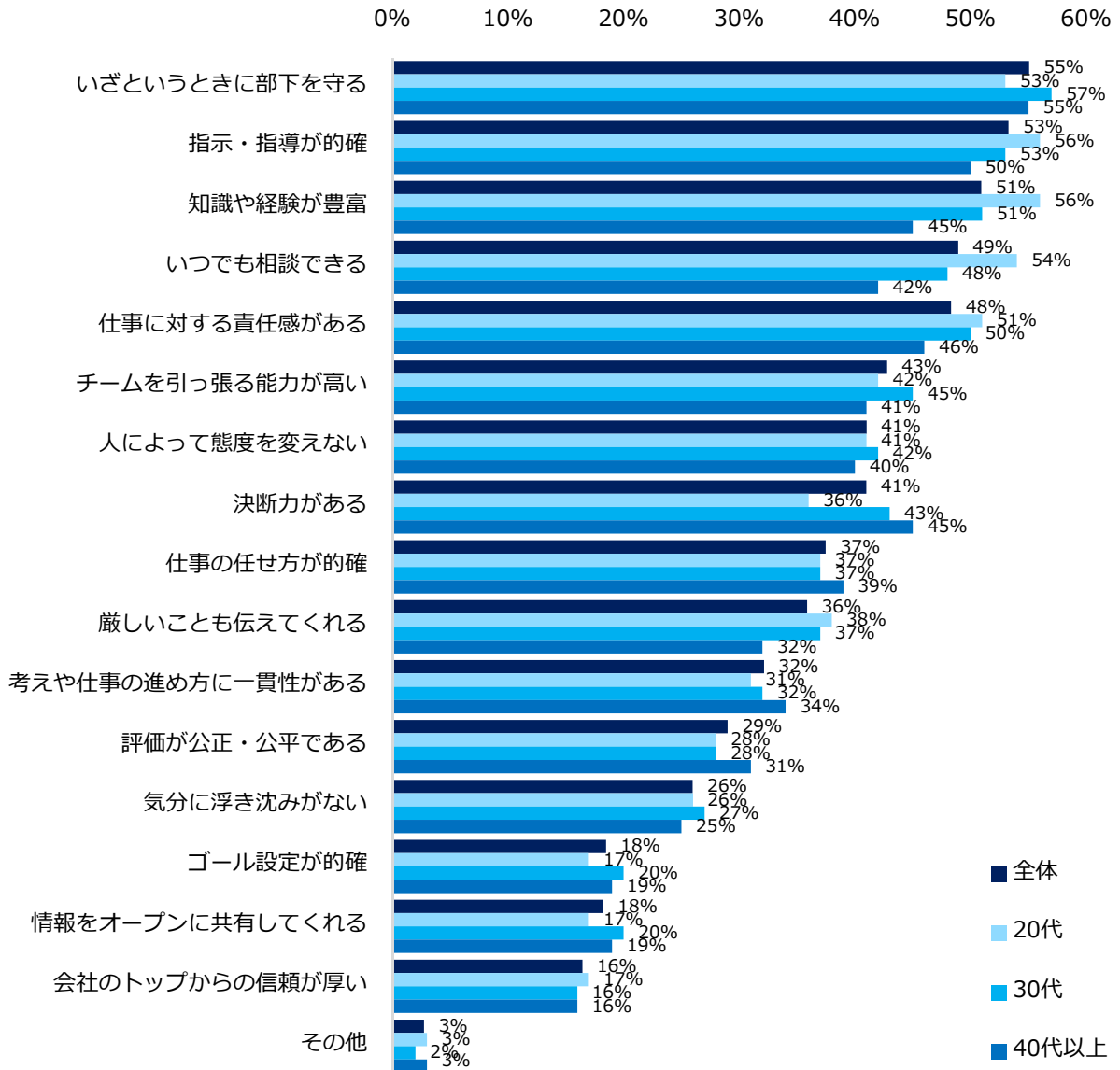
次いで、「指示・指導が的確」(53%)、「知識や経験が豊富」(51%)が続きます。「常にどんな仕事も見通しがついている。そのため、何を相談しても、いつまでに、どこまで終わらせればいいのかなど、スケジュールや、仕事の割り振りがとにかく的確。だから信じてついていくことができる」(23歳女性)、「有資格者ではなかったが、外部の専門家が舌を巻くほどの知識を持ち、質問には嫌な顔ひとつせず、むしろ嬉々として答えてくれた」(34歳女性)という声が寄せられています。

年代別に見ると、20代は「知識や経験が豊富」(56%)、「いつでも相談できる」(54%)が他の年代に比べ目立ちました。また、30代・40代は「決断力がある」(30代：43%、40代：45%)が多く挙がりました。

【図3】 今までに尊敬する上司に出会ったことはありますか？



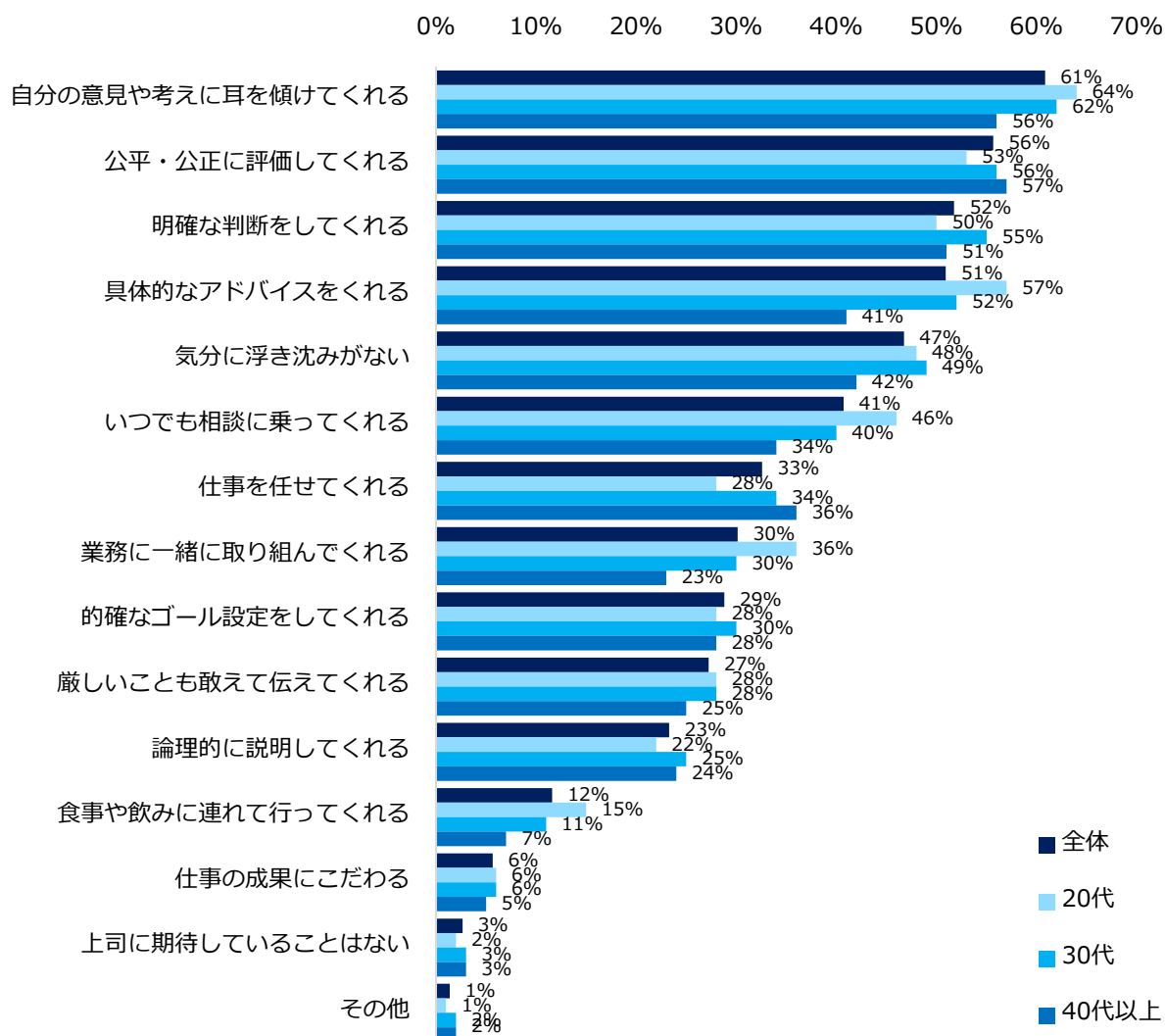
【図4】 「尊敬する上司に出会ったことがある」と回答された方に伺います。その上司のどんな点を尊敬していますか？（複数回答可）



3：上司に期待するのは「意見や考えに耳を傾けてくれること」。(図5)

上司に期待していることを伺うと、「自分の意見や考えに耳を傾けてくれる」(61%)が最多でした。年代別に見ると、20代は「具体的なアドバイスをくれる」(20代：57%、30代：52%、40代以上：41%)、「いつでも相談に乗ってくれる」(同：46%、40%、34%)、「業務と一緒に取り組んでくれる」(同：36%、30%、23%)が他の年代より目立ち、寄り添ってくれる上司を理想としていることがわかります。

【図5】上司に期待していることは何ですか？(複数回答可)



**4：85%が「困った上司のもとで働いたことがある」と回答。困った上司の特徴は、
 「人によって態度を変える」「いざというときに部下を守らない」「指示・指導が曖昧」。(図6、図7)**

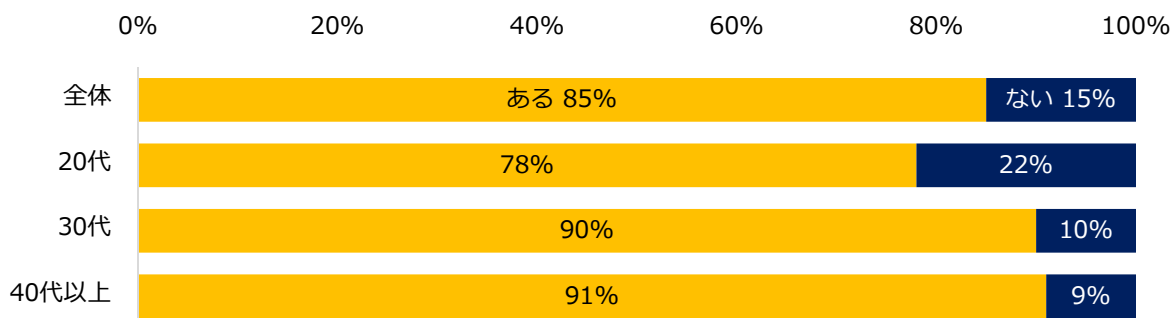
これまで困った上司のもとで働いたことはあるか伺うと、85%が「ある」と回答しました。30代・40代は9割と、大半の方が経験していることが分かりました。

困った点を具体的に伺うと、「人によって態度を変える」(66%)が最多。「部下の中でも、まったく怒らない人もいれば、ちょっとしたミスも怒る人がいた」(26歳男性)、「自分の好き嫌いで人や仕事の評価をする上司がいた。同じ意見を言っているのに、気に入っていない人には色々とダメ出しをする。気に入っている人が同じ提案をしたらすんなりと通していた」(37歳女性)という声が寄せられました。

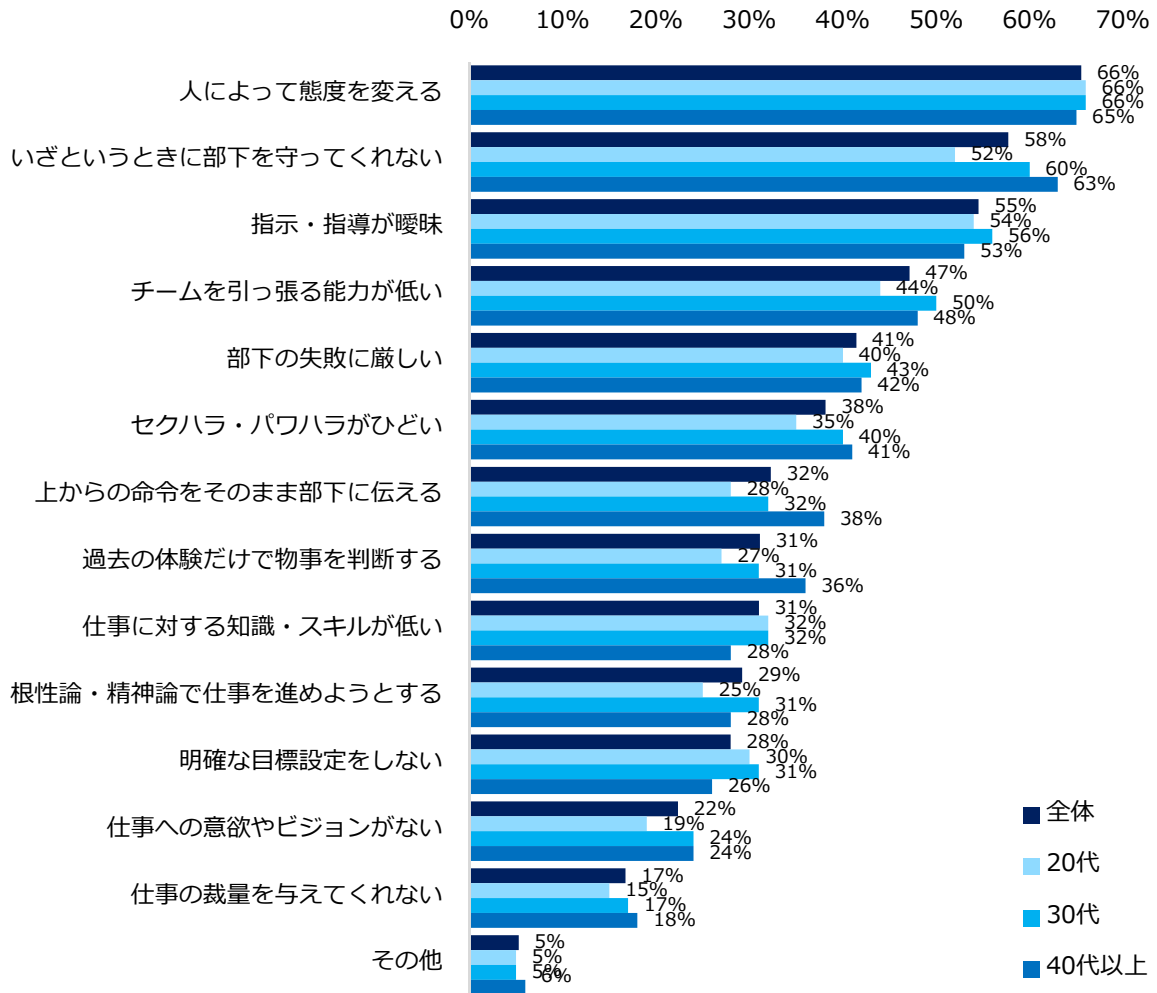
第2位は「いざというときに部下を守ってくれない」(58%)でした。「自分が責任を取らなくてもいいよう、いつも判断するときは部下任せ。失敗することが目に見えてても教えず、案の定、その部下が失敗すると、守ることもせず『面倒見てる俺って大変』と自身の上司に訴えかける」(35歳男性)、「何か問題が起きたとき、部下を守ろうとせず、私は知らなかった、私はちゃんと指示をした、などの保身的発言ばかりする」(40歳女性)という声が挙がりました。

第3位は「指示・指導が曖昧」(55%)でした。「指示が曖昧すぎて、やる仕事すべてやり直しになる」(24歳女性)、「ふんわりとした指示のみで、『あとは空気を読んでやって』と言われた」(31歳男性)という声が挙がりました。

【図6】 これまで困った上司のもとで働いたことはありますか？



【図7】「困った上司のもとで働いたことがある」と回答された方に伺います。
 どのような点で困った上司だと感じましたか？（複数回答可）



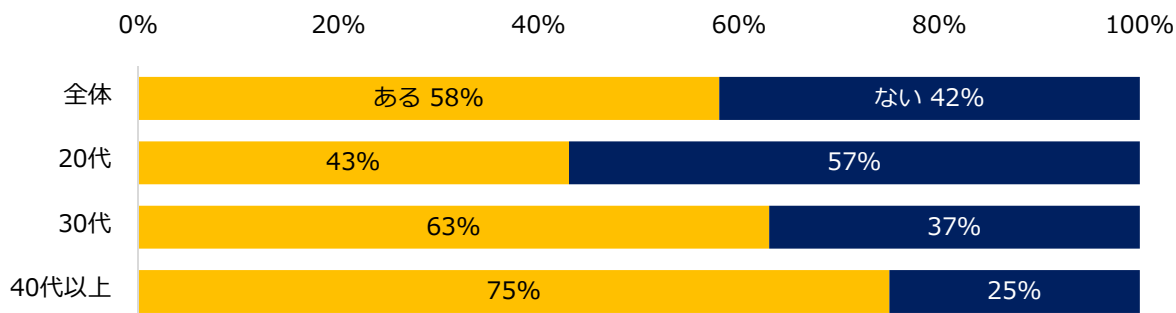
5：困った部下の特徴、「言い訳が多い」「報告・連絡・相談を怠る」。(図8、図9)

これまで困った部下を持ったことがあるか伺うと、58%が「ある」と回答しました。年代が上がるごとに、マネジメント経験がある方は増えています。困った点を具体的に伺うと、「言い訳が多い」(53%)が最多でした。「暇を持って余している部下を注意したところ、『誰にも何も言われてないので、何をしたらいいかわからないです』と平然と回答してくる部下がいた」(28歳男性)、「同じミスをしないう体制を作りたいのに、自分の保身のために躍起になって言い訳されると、うんざりします」(35歳女性)という声が挙がりました。

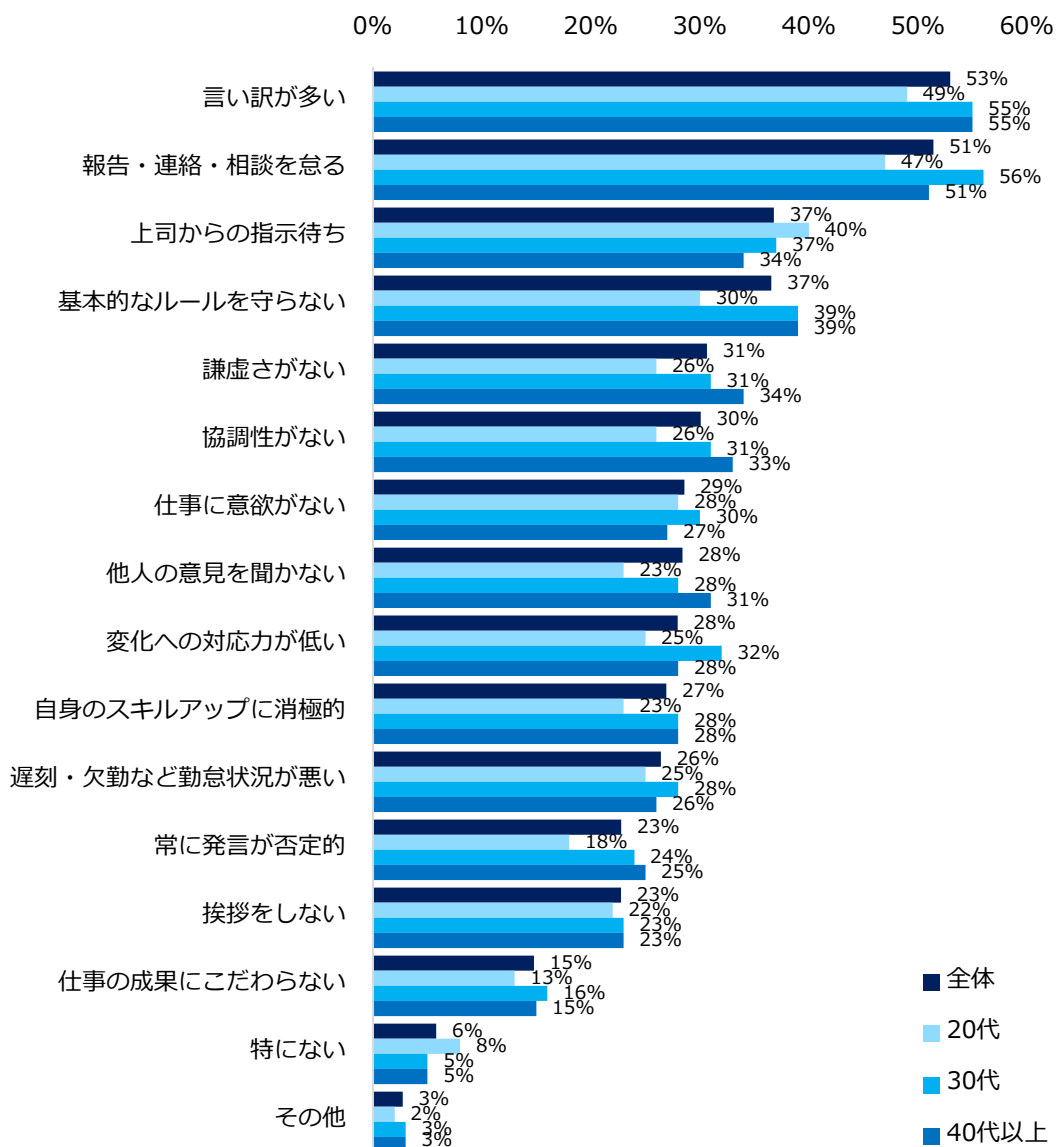
次いで、「報告・連絡・相談を怠る」(51%)が続きます。「悪い報告ほど早くほしいのに、どうにもできない状態まで隠し、結果、いつも周りに迷惑をかけてくる」(28歳女性)、「ときに嘘の報告をして、自身の失敗を他のスタッフのせいにする」(33歳男性)というエピソードが寄せられました。

また、30代・40代は「基本的なルールを守らない」(20代：30%、30代：39%、40代：39%)を挙げた方が目立ちました。

【図8】 これまでに部下を持ったことはありますか？



【図9】 「困った部下を持ったことがある」と回答された方に伺います。どのような点で困った部下だと感じましたか？（複数回答可）



【調査概要】

- 調査方法：インターネットによるアンケート
- 調査期間：2019年4月24日～5月28日
- 調査対象：『エン転職』（<https://employment.en-japan.com/>）を利用する20代以上のユーザー
- 有効回答数：11,286名

利用者満足度No.1 日本最大級の総合転職支援サービス 『エン転職』



<https://employment.en-japan.com/>

会員数700万人超。日本最大級の総合転職支援サービスです。求人企業1社1社をエンの担当者が訪問し、会社や仕事の魅力を徹底取材。取材記事に加え、現社員や元社員のクチコミ、企業担当者のコメントなど、多面的な情報提供により、ミスマッチのない転職を支援します。

本ニュースリリースに関する問合せ先

広報担当：大原、松田、清水

<https://corp.en-japan.com/>

エン・ジャパン株式会社

〒163-1335 新宿区西新宿6-5-1 新宿アイランドタワー

TEL : 03-3342-6590 FAX : 03-3342-4507 MAIL : en-press@en-japan.com