

1万人が回答！「転職のきっかけ」実態調査

転職のきっかけトップ3は「給与の低さ」「やりがい・達成感のなさ」「業界・企業の将来性への不安」。

—『エン転職』ユーザーアンケート調査 結果発表—

人材採用・入社後活躍のエン・ジャパン株式会社（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：鈴木孝二）が運営する「入社後」までを見据えた総合求人・転職支援サービス『エン転職』（<https://employment.en-japan.com/>）上で、ユーザーを対象に「転職を考え始めたきっかけ」についてアンケートを実施し、12,721名から回答を得ました。以下、概要をご報告します。

調査結果 概要

- ★ 転職を考え始めたきっかけは「給与の低さ」「やりがい・達成感のなさ」「業界・企業の将来性への不安」。
- ★ 転職への不安は「年齢」「希望する転職先の有無」「面接・選考で上手く話ができるか」が上位。
- ★ 転職経験者に聞く不安の解消方法、「実際に転職活動をする」「キャリアプランを考える」「知人に相談する」。

■ 調査結果 詳細

1：転職を考え始めたきっかけは「給与の低さ」「やりがい・達成感のなさ」「業界・企業の将来性への不安」。（図1、図2）

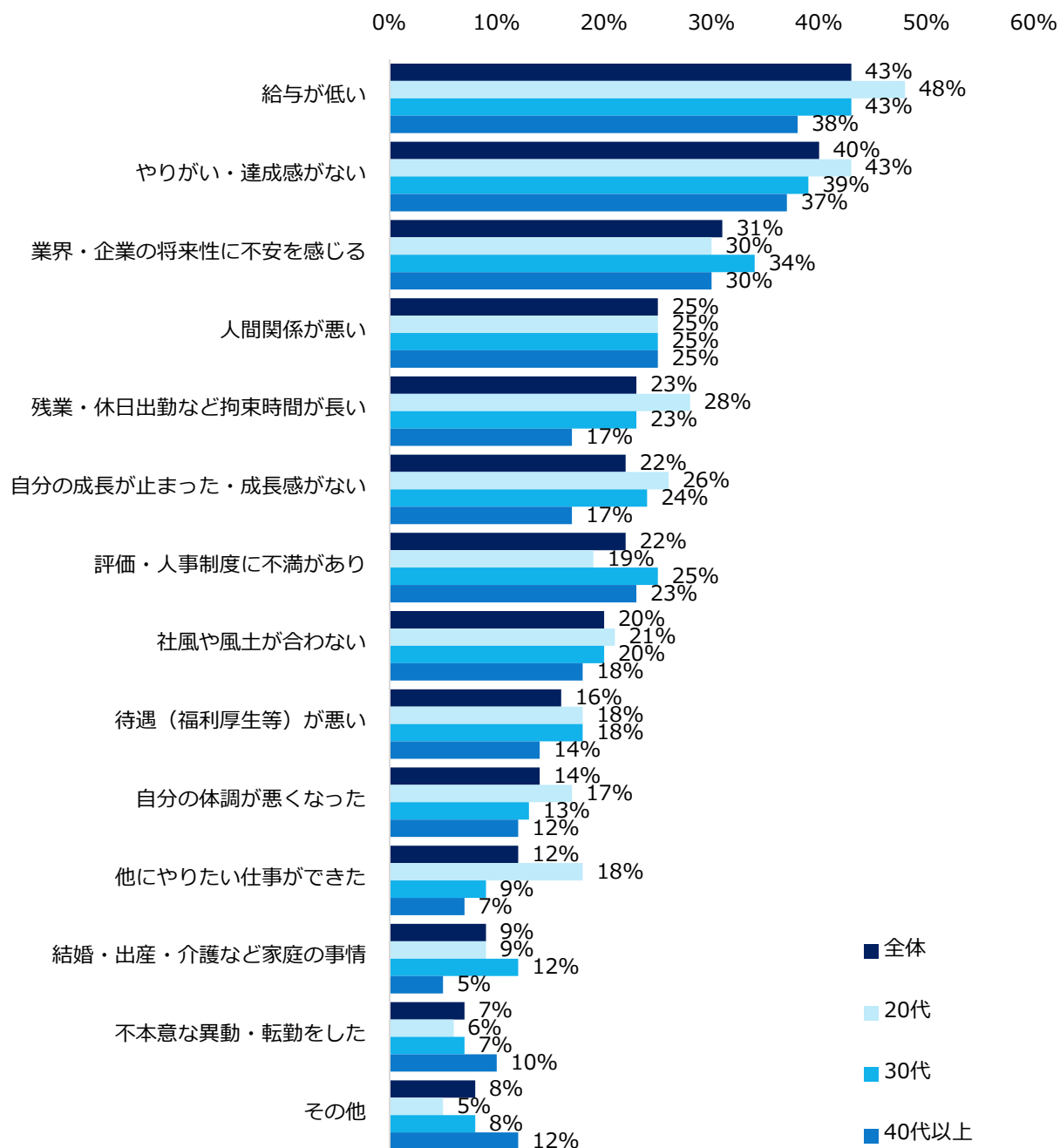
転職を考え始めたきっかけを伺うと、第1位は「給与が低い」（43%）でした。「自分の給料が30万円を超えるのに、今の会社だとどのくらいの年月がかかるか計算したところ、思ったよりも時間がかかると分かった」（29歳男性）、「役職に就いても、忙しいだけで、ほとんど給与も変わらない」（32歳男性）、「7年在籍してもほとんど給与が上がらず、本会社に勤めない限り昇進もないことから、転職しようと決心しました」（34歳女性）という声が寄せられました。

第2位は「やりがい・達成感がない」（40%）でした。「アシスタント業務で、雑用がメイン。暇が多く、時間を持て余している」（26歳女性）、「今の仕事に対し、本当に相手のためになる提案なのか、自分の都合を押しつけてるだけではないのか、という疑問が離れない」（31歳男性）、「周りの同年代が活躍している中、自分だけが成長せず社会貢献していないように感じている」（35歳男性）などが理由として挙がりました。

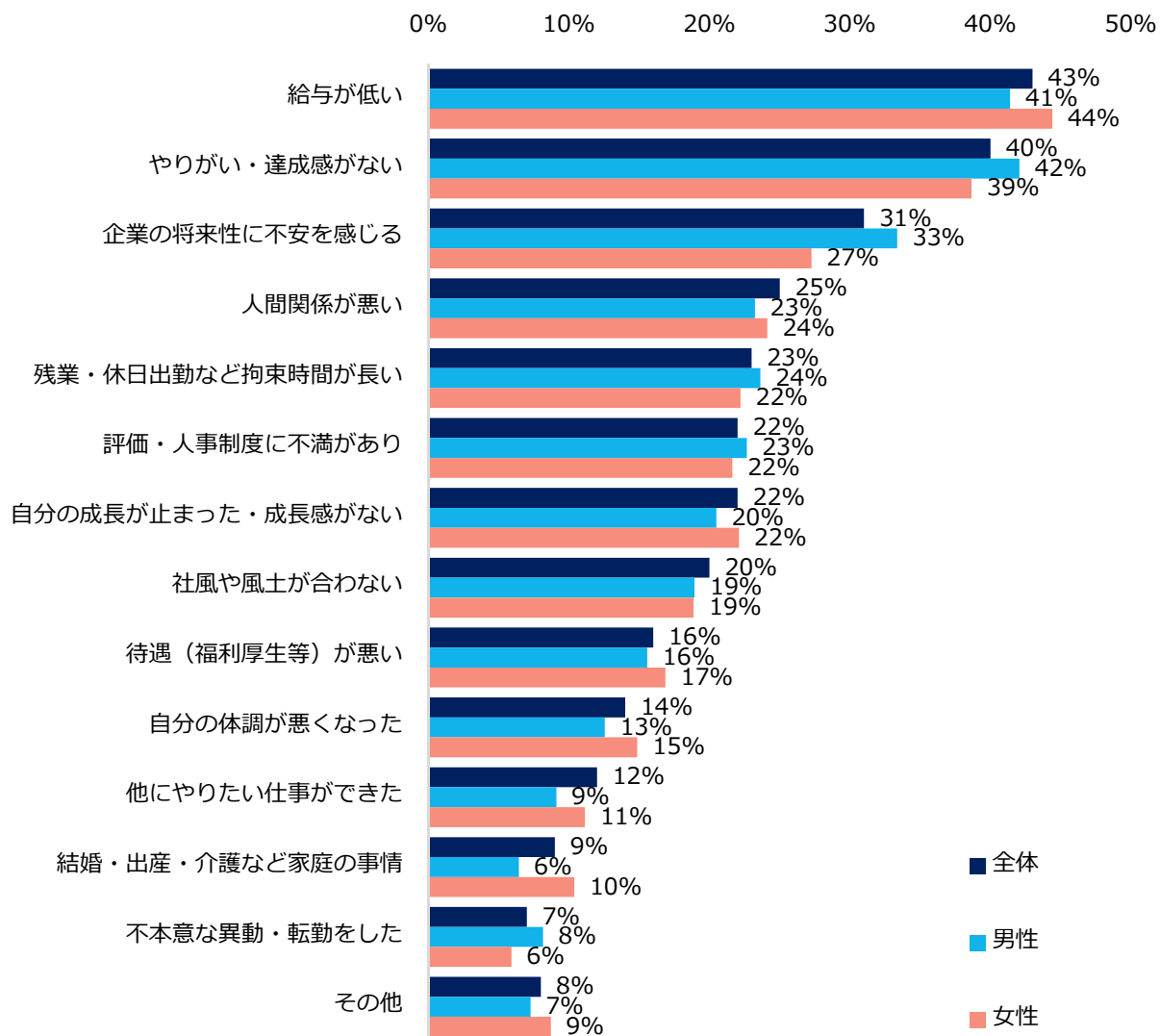
第3位は「業界・企業の将来性に不安を感じる」（31%）でした。「新企画を提案しても通らないことや、社員が経営層のために働いているように見えて、将来が不安になった」（24歳女性）、「一族経営で、上司も上の意見をそのまま現場に伝えるだけ。指示の内容に振り回されることが多く、退職者も絶えないので、会社の将来に不安を感じた」（25歳女性）、「今後、海外展開をしていかなければならないが、経営層が英語すら全く話せず、他国の競業企業に明らかに劣っている点を指摘しても努力しようとならないので、将来は無いと感じた」（36歳男性）という声が挙がりました。

年代別に見ると、20代は「給与が低い」（48%）、「やりがい・達成感がない」（43%）、「残業・休日など拘束時間が長い」（28%）が他の年代よりも高くなっています。男女別の結果もご紹介します。

【図1】転職を考え始めたきっかけを教えてください。（複数回答可・年代別）



【図2】 転職を考え始めたきっかけを教えてください。（複数回答可・男女別）



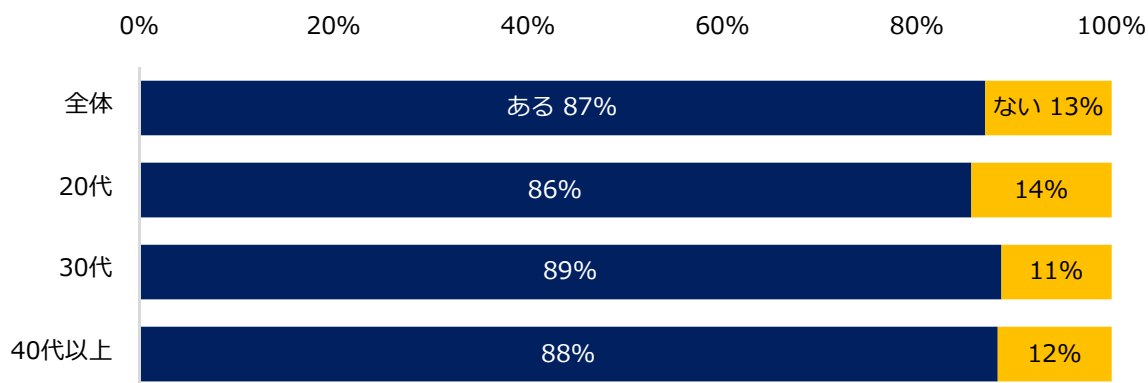
2：転職への不安は「年齢」「希望する転職先の有無」「面接・選考で上手く話ができるか」が上位。

(図3、図4、図5、図6)

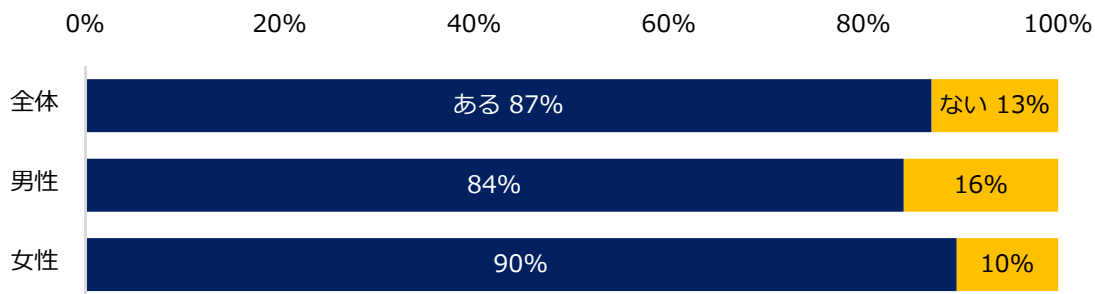
「転職を考える中で、不安な点・気になる点はありませんか？」と伺うと、87%が「ある」と回答しました。具体的な不安な点・気になる点トップ3は、「自身の年齢」(56%)、「希望する転職先の有無」(48%)、「面接・選考で上手く話ができるか」(39%)でした。

年代別に見ると、20代は「面接・選考で上手く話ができるか」(53%)、「転職先になじめるか」(44%)が他の年代よりも目立ちました。男女別では女性が「面接・選考で上手く話ができるか」(46%)、「転職先になじめるか」(44%)を多く挙げています。

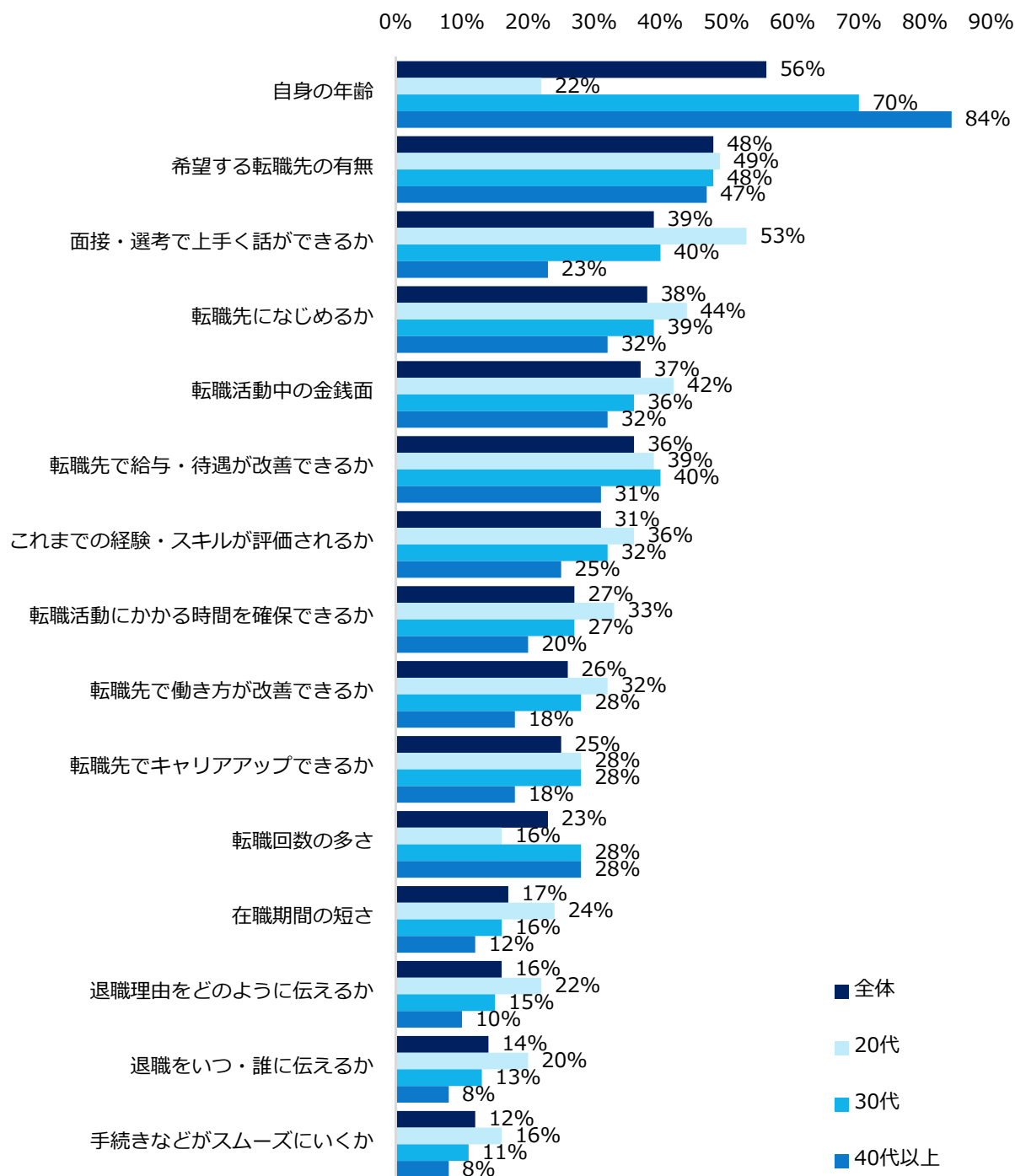
【図3】 転職を考える中で、不安な点・気になる点がありますか？（年代別）



【図4】 転職を考える中で、不安な点・気になる点がありますか？（男女別）

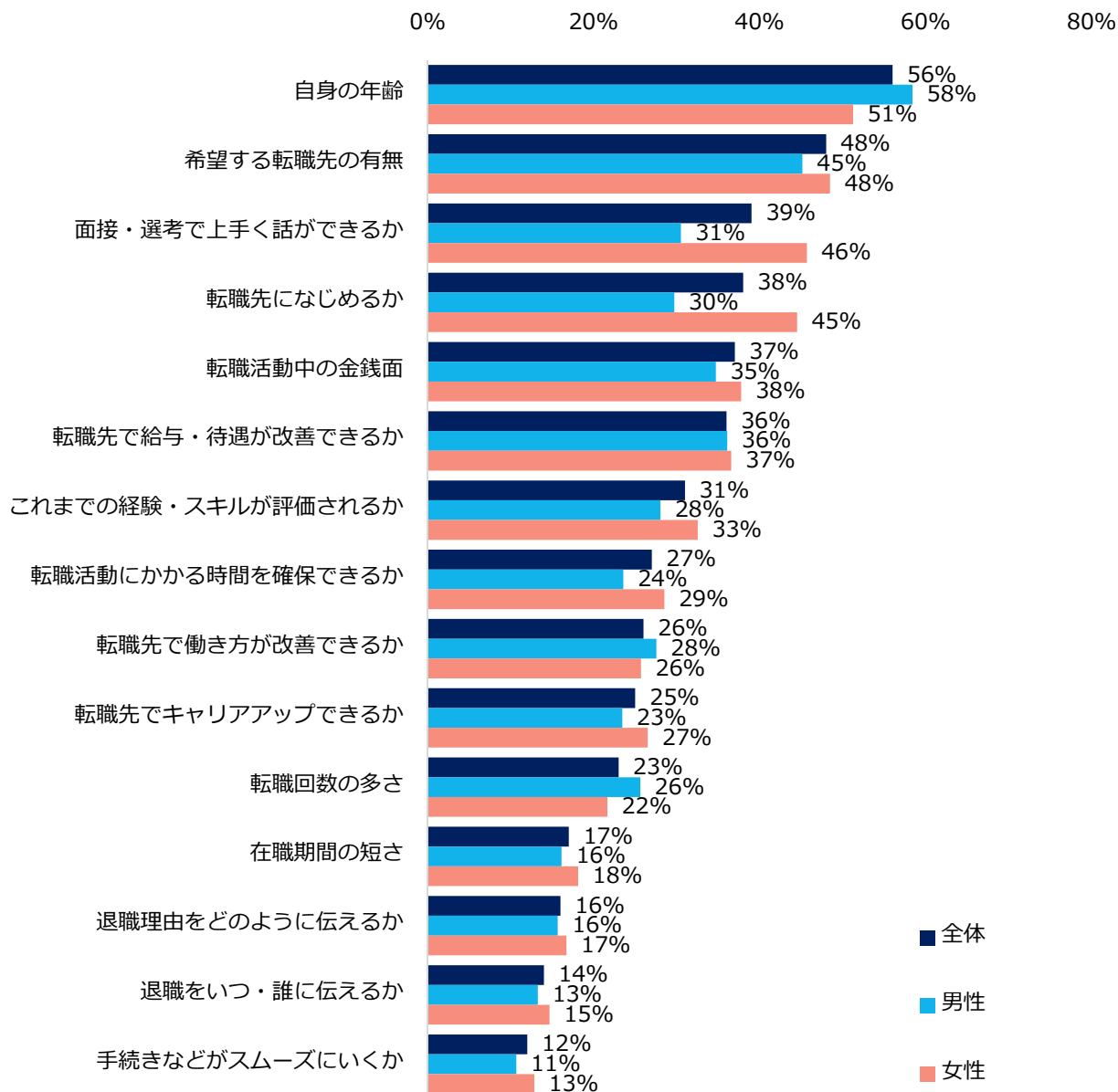


【図5】「転職を考える中で、不安な点・気になる点がある」と回答した方にお聞きします。
 具体的な不安な点・気になる点を教えてください。（複数回答可・年代別）



※全22項目中上位15位を掲載

【図6】「転職を考える中で、不安な点・気になる点がある」と回答した方にお聞きします。
 具体的な不安な点・気になる点を教えてください。（複数回答可・男女別）



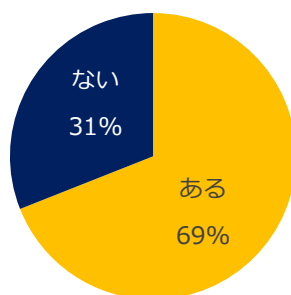
※全22項目中上位15位を掲載

3：転職経験者に聞く不安の解消方法、「実際に転職活動をする」「キャリアプランを考える」「知人に相談する」。
 (図7、図8、図9、図10、図11)

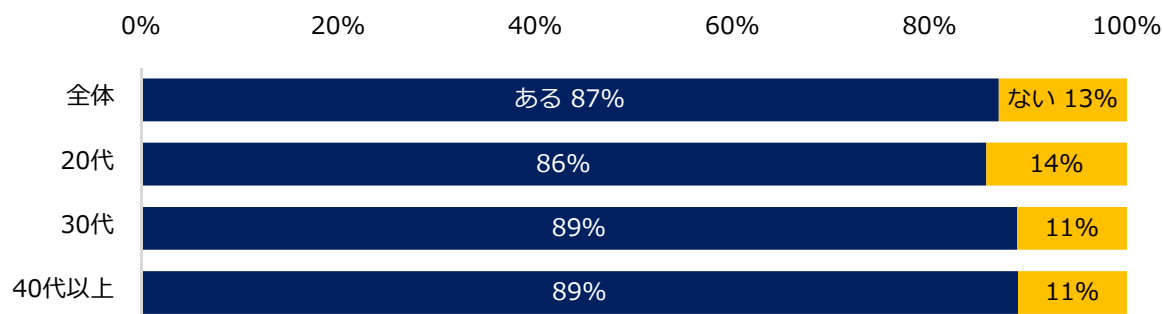
実際に転職経験の有無を伺ったところ、69%が「ある」と回答しました。転職経験者に、「不安な点・気になる点があった場合、実際にどうやって解消しましたか？」と伺うと、最も多い回答は「応募や面接などの転職活動を実際に行ってみる」(39%)、次いで「今後のキャリアプランを考えてみる」(28%)、「友人・知人に相談する」(27%)でした。

年代別に見ると、20代は他の年代に比べ、「友人・知人に相談する」(38%)、「実際に転職したことがある人に相談する」(19%)が目立ちました。男女別に見ると、女性は男性に比べ、知人や家族などに相談するケースが多いようです。実際に不安な点・気になる点を解消できたエピソードも紹介します。

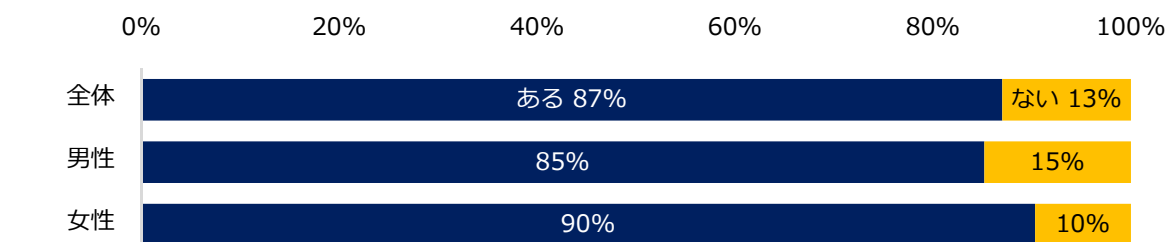
【図7】 これまでに転職をしたことはありますか？



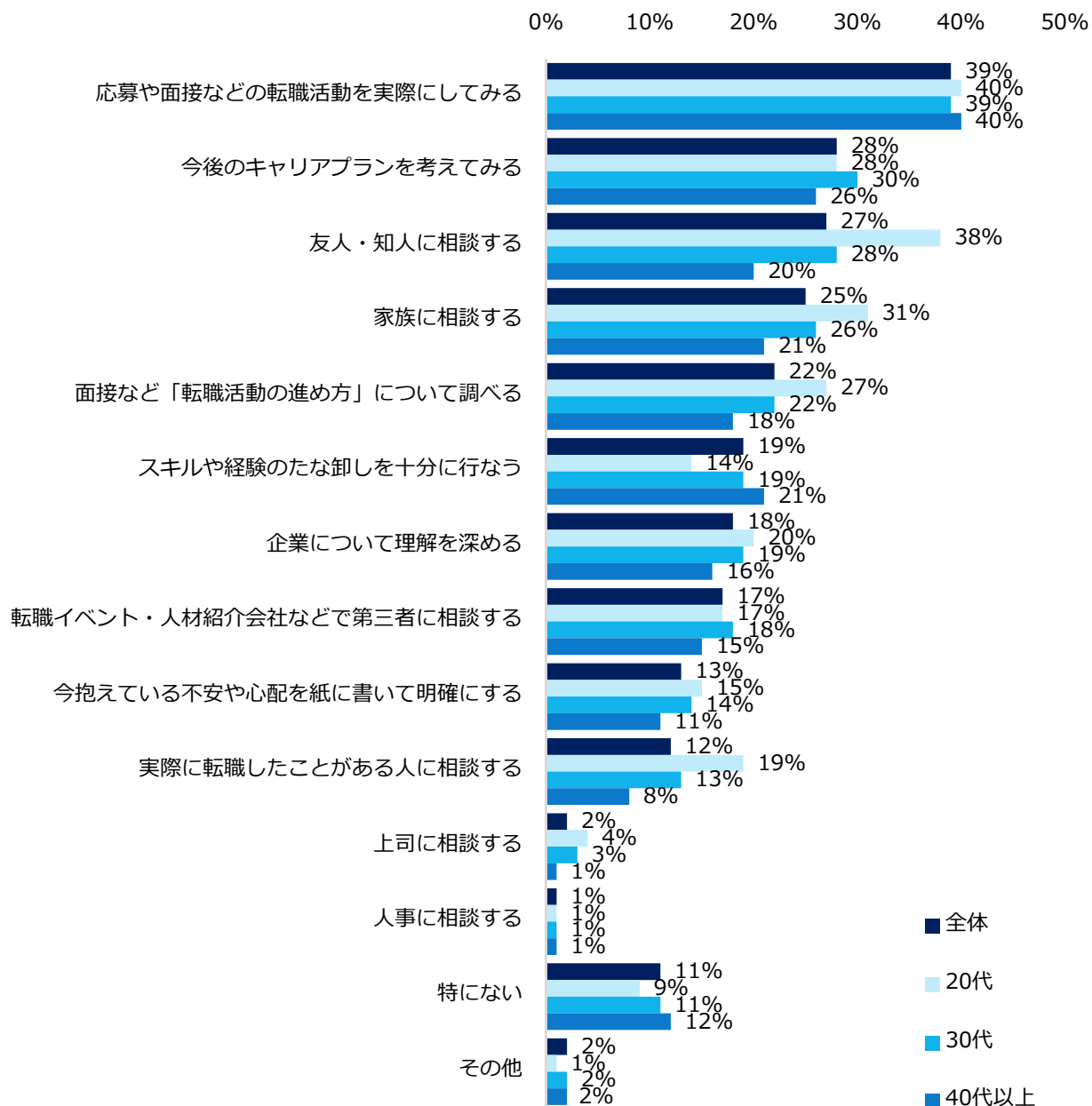
【図8】 転職経験がある方に伺います。転職を考える中で、不安な点・気になる点がありますか？(年代別)



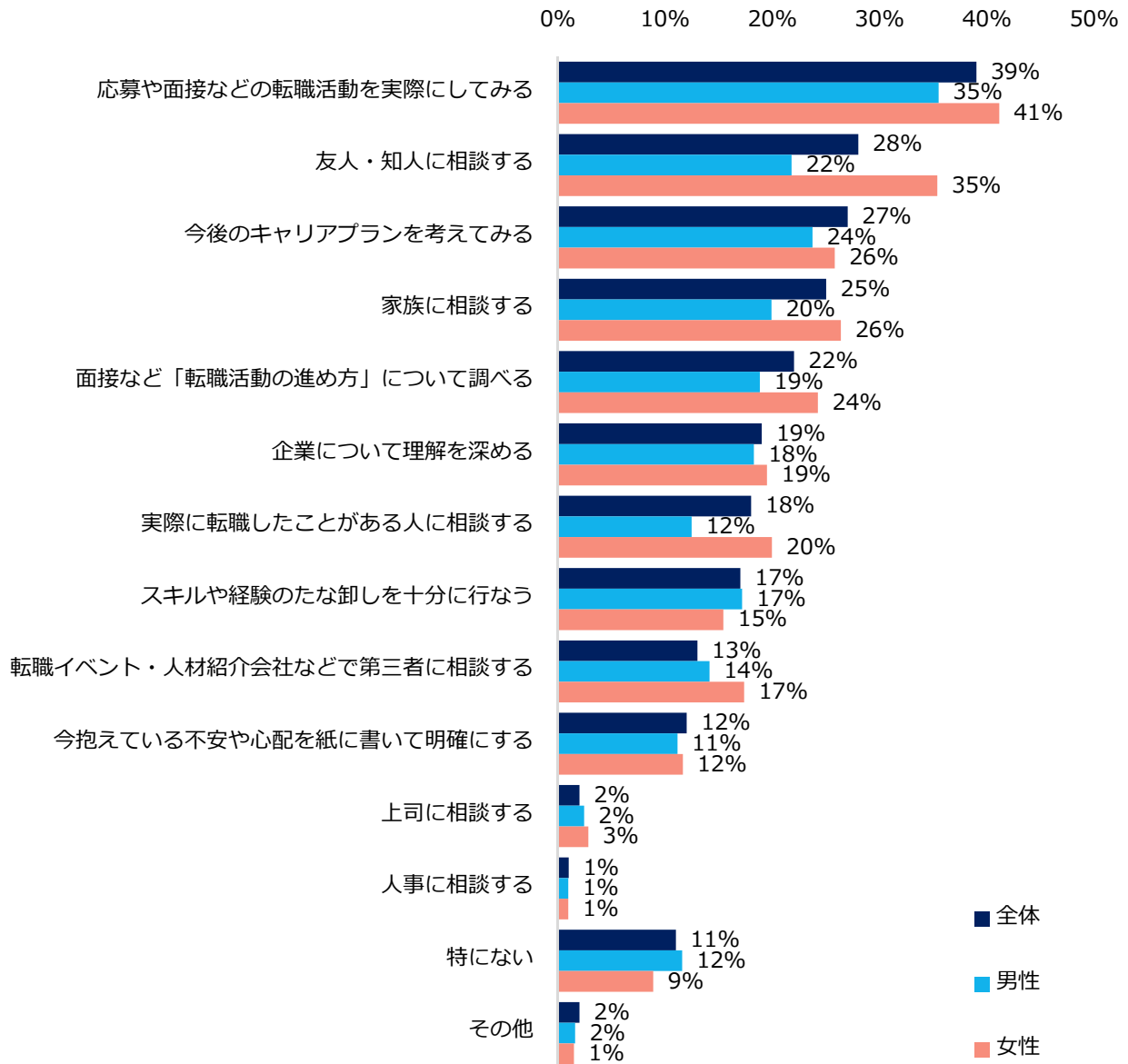
【図9】 転職経験がある方に伺います。転職を考える中で、不安な点・気になる点がありますか？(男女別)



【図10】 転職経験があり、かつ「転職を考える中で、不安な点・気になる点がある」と回答した方にお聞きます。不安な点・気になる点を実際にどうやって解消しましたか？（複数回答可・年代別）



【図11】 転職経験があり、かつ「転職を考える中で、不安な点・気になる点がある」と回答した方にお聞きます。不安な点・気になる点を実際にどうやって解消しましたか？（複数回答可・男女別）



転職で不安な点・気になる点を解消できた具体的なエピソード

■ 「応募や面接などの転職活動を実際に行ってみる。」と回答した方

- ・転職を真剣に考えつつも、現在の仕事を嫌々ではなくきちんと頑張ることで、やりたい事を探す時間も楽しくなった。(28歳女性)
- ・選考を受けることで、自身の強みはもちろん、見えていなかった弱みも発見できた。(29歳男性)
- ・面接を受けながら、何故転職したいのか、今後どう働きたいのかがクリアになった。そこを評価してくれた企業に転職を決めた。(35歳男性)

■ 「今後のキャリアプランを考えてみる」と回答した方

- ・自分でこれからのキャリアプランや、転職したい理由・目標などをノートに書きだすことで、将来が明確に見えてきました。(26歳女性)
- ・まずは自分のできる事とできない事を明確にして、言語化できるようにし、どんな仕事をしたいかを考えた。(32歳男性)
- ・自分のキャリアが最も活かせる場所はどこかを冷静に考えて、今の職場に残ることを決めた。退職の意向を伝えたら、キャリアを評価してくれていることが分かり、異動も叶った。(43歳女性)

■ 「友人・知人に相談する」

- ・転職への不安や悩みを友人に相談し、自信と元気をもらって、元気な状態で面接に挑みました。(23歳女性)
- ・友人から、第三者目線で自分の市場価値を見極めてもらうことで、自身のアピールポイントや改善点が整理できた。(27歳男性)
- ・以前に転職をした友人から面接の対策法を教えてもらい、模擬面接の面接官をもらったことで、実際の面接でも慌てずに対応できました。(33歳男性)

【調査概要】

- 調査方法：インターネットによるアンケート
- 調査期間：2019年2月26日～3月26日
- 調査対象：『エン転職』（<https://employment.en-japan.com/>）利用者
- 有効回答数：12,721名