



エンドオブライフ・ケア援助者養成基礎講座オンライン ～Zoomの準備～

一般社団法人エンドオブライフ・ケア協会

1. はじめに

- ・ Zoom（ズーム）はビデオ通話システムです。インターネットに接続されていれば、参加者は無料で利用でき、相手の顔を見て話したり、資料を共有することなどができます。

- ・ ゲストとしてミーティングに参加するだけであれば、アカウントがなくても問題なく利用できます。

※通信料は参加者様ご負担となります。インターネット回線の月次データ通信量に上限がある場合はご注意ください。

2. 受講環境の確認

◆インターネット

安定したネットワークに接続してください。

◆インターネットに接続できる端末の確保

なるべくパソコン、タブレットなど画面が大きい端末をご利用ください
(スマートフォンでも利用可能ですが画面が見づらく感じるかもしれません)

◆上記端末にて音声の出入力ができ、ご自身を映像として映せること なるべくイヤホン・マイクをご使用ください

◆なるべく雑音や人の出入りがなく、集中できる環境の確保

同じ事業所などで、同じイベントに参加しているときには、同時にお声を出すと雑音となる可能性がありますので、部屋をわけるなど他方の音が聞こえないようにご準備をお願いいたします。

3. ソフトウェアのダウンロード

<https://zoom.us/download>にアクセスし「ミーティング用Zoomクライアント」のダウンロードをクリックすると、自動でダウンロードが始まります。

次に、ダウンロードされた「Zoominstaller.exe」をクリックすると自動でインストールが始まります。



スマートフォンやタブレットでは、App Store、Google Playから「Zoom Cloud Meeting」というアプリをダウンロードしてインストールしてください。



4. セルフ接続テスト

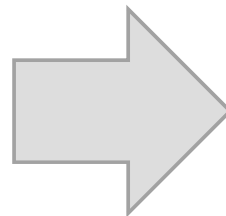
無人の接続テストサイト (<https://zoom.us/test>) にアクセスすると、以下のようなメッセージが表示されますので、「参加」をクリックし、次に右の「URL: Zoom Launcherを開く」をクリックします。

ミーティングテストに参加

テストミーティングに参加してインターネット接続をテストします。

[参加](#)

ミーティングに参加できない場合、[Zoomサポートセンター](#)で有用な情報をご覧ください。



URL: Zoom Launcher を開きますか？

<https://zoom.us> がこのアプリケーションを開く許可を求めています。

[URL: Zoom Launcher を開く](#) [キャンセル](#)

スマートフォンやタブレット端末の場合、アプリからIDとパスワードを入力した後、オーディオに参加することを通知するメッセージが表示されますので、「インターネットを使用した通話」もしくは「コンピューターでオーディオに参加」を押していただくと、音声聞こえるようになります。

他のユーザーの音声を聞くには
オーディオに参加してください

[インターネットを使用した通話](#)

[キャンセル](#)

5. スピーカーのテスト

画面左下マイクのアイコンの右横にある、小さな上向き矢印（^）マークをクリックするとメニューが出てきます。「スピーカー＆マイクをテストする」を選択します。

すると、テスト音とともに、「着信音が聞こえますか。」というメッセージが表示されます。聞こえたら「はい」を選びます。聞こえないときは、音声の出力ボリュームなど、端末の設定を確認します。



6. マイクのテスト

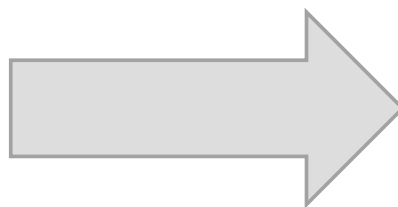
続いて、マイクのテストを促すメッセージが表示されます。何か話すと録音され、すぐに再生されます。その音が聞こえたら、「はい」を選択します。音が聞こえない場合、マイクが機能していない可能性があります。端末のマイクがオフになっていないかを確認します。



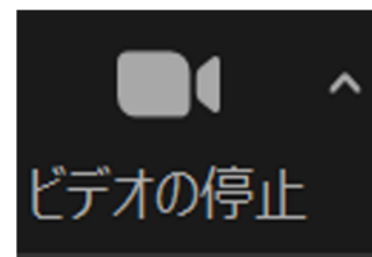
7. ビデオのテスト

続いて、ビデオのアイコンをクリックして、画面に自分が表示されることを確認します。

ビデオがオフの状態



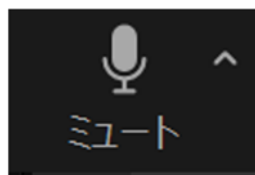
オンの状態



表示されない場合、端末にカメラがついていない、もしくは機能しなくなっている可能性があります。

問題なく接続でき、自分が話す声も含めて音声聞こえることが確認できたら、テストを終了します。

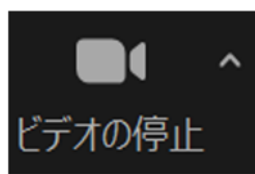
8. マイク・ビデオのON/OFF



マイクがオンの状態→押すとオフになります



マイクがオフの状態→押すとオンになります

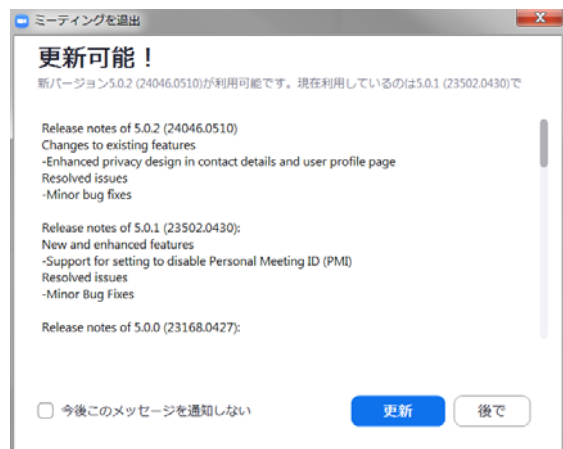


ビデオがオンの状態→押すとオフになります



ビデオがオフの状態→押すとオンになります

9. ソフトのアップデート



常に最新のバージョンをご利用ください。

- ・改めてZoomを起動する際、ソフトウェアの更新をお知らせするメッセージが表示されることがあります。

Zoom社はソフトウェアを随時、機能改善しており、現在端末にインストールされているバージョンとの差分を更新できる場合、

上図の画面で通知されます（アクセスするタイミングによっては、一度起動し、終了したときに、お知らせが出てくる場合があります）。

ご自身でアップデートする場合は「3. ソフトウェアのダウンロード」をご参考に、最新のバージョンをご利用ください。

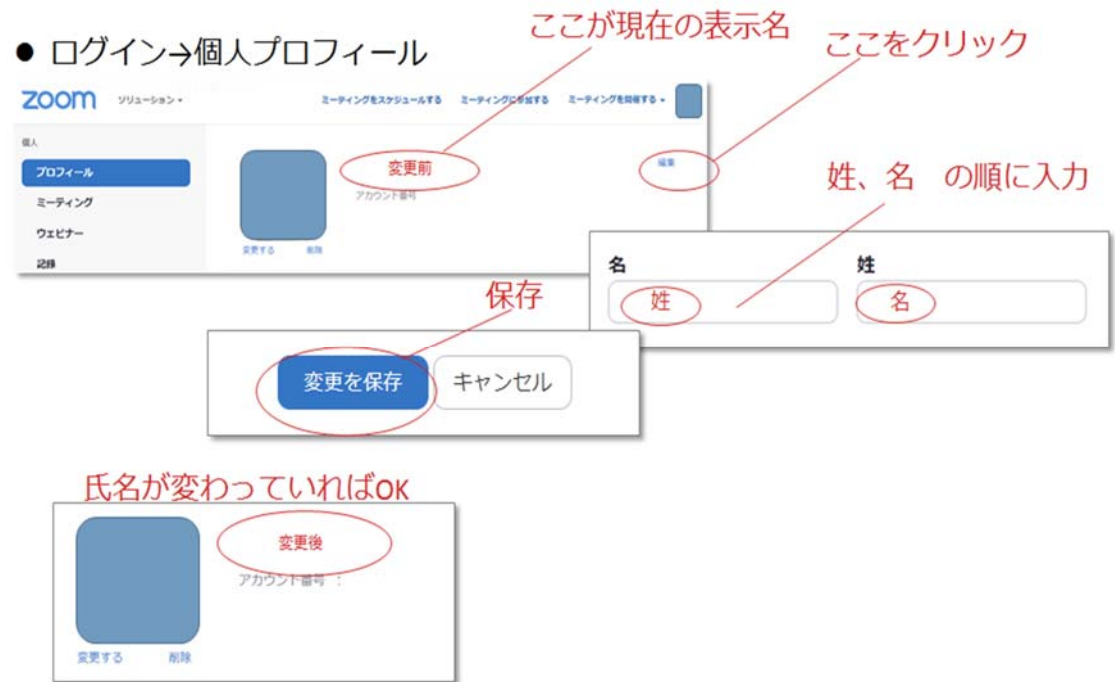
スマートフォンやタブレットは、App Store、Google Playからソフトウェアのアップデートを行います。

10. 表示名変更(パソコン)

事前にZoomの「設定」から変更をお願いいたします。

Zoom自体にサインインせずに、毎回URLからクリックして入っている場合、Zoom内で名前を保存しても次回また戻ってしまうことがあります。お手数ですが、お時間のあるときに、サインインした上で、お名前の変更をお願いいたします。

< 事前に変更する方法 (パソコンの場合) >



11. 表示名変更（スマートフォン）

スマートフォンやタブレットでは、以下画面より変更します。

- 会議室番号入力画面



ここが現在の表示名なので、変更→参加を押す

12. お困りのとき

？「音が聞こえない」ときは…

- ・ 端末本体のボリュームがオフになっていませんか？
- ・ 「インターネットを使用した通話」を選択できていますか？
- ・ イヤホンの接続はできていますか？

？「画面が固まって動かない」「動きがカクカクする」ときは…

- ・ 一度ミーティングを退出し、再度入り直してみる
- ・ Zoomを閉じて再起動してみる
- ・ 端末本体を再起動してみる

※意図的にミーティングを退出したり、接続が切れてしまったとき、すぐに入りなおしができるように、当日のURLはすぐにわかる場所に控えておきましょう。