

最新のバージョンを購入し、旧バージョンをダウングレード使用する場合

既にバージョン2016 R2/2016を検証ご利用で、すぐにはアップグレードが難しい場合など、ダウングレードでご利用いただけます。

■ 対応 OS の違い : [対応OS一覧](#)

■ ダウングレード申請方法

➤ ご注文時

ActivelImage Protector 2016 R2/2016でご利用の旨、ご記載ください。

バージョン2018 Update/ 2018 のプロダクトキーとあわせ、2016 R2/2016のプロダクトキー、ダウンロードサイトを記載したご案内を納品します。

※ライセンス購入申請書の「インターネット接続」にチェックをしてください。

- ・インターネット接続 可 (オンラインキー)で製品をご利用の場合 : バージョン2018 Update/2018のプロダクトキーでバージョン2016 R2 /2016をご利用いただけます。
- ・インターネット接続 不可 (オフラインキー)で製品をご利用の場合 : バージョン 2016 R2 / 2016用のプロダクトキーが必要です。

➤ 納品後

Eメールで次の必要事項をお送りください。

旧バージョンのライセンス情報はエンドユーザーまたはご登録のシステムインテグレーターにお送りします。

お急ぎの場合にはその旨ご記載ください。

宛先: アクティブファイご注文受付窓口 order-jp@actiphy.com

件名: ActivelImage Protectorダウングレード使用申請

必要事項: 1.2.3.4.はライセンス証書でご確認いただけます。

1. 製品のエンドユーザー名(必須)
2. お客様番号
3. ご購入の製品名(必須)
4. プロダクトキー(必須)
5. ダウングレード使用希望の製品名(必須)
6. 申請者(必須)
7. 申請者の電話番号(必須)

