



児童発達支援事業 評価表 (ダイヤキッズ)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未記入	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	70%	30%			・室内で一日過ごすには少し狭いと思います。・十分なスペースはあると思いますが人が沢山いる時など（職員を含め）はもう少し広くても良いのかなと思います。・広すぎずスタッフさんの目が届く適切な広さだと思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	90%	10%			・スタッフさんがたくさんいるので安心できます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	50%	50%			・基本的にフラットな作りではあるが手すりはないように思います。・細かい所まで設備を見たことがないのでよく分かりません。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	50%	50%			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	90%	10%			・ブログを見ると色々な活動があり工夫されているなと思います。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会はあるか	50%	50%			
保護者 への 説	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%				・帰りに「今日はこんな感じでした」と話して下さるので良く分かります。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	80%	20%			・不安に思う事を話すと 真剣に聞いて下さるので有り難いと思っています。
	⑩	父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	40%	50%	10%		・コロナ感染拡大防止の為、休止されています。・コロナが落ち着いたら、保護者会に参加したいです。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	80%	20%			・嫌な思いをしたことは今までにありません。

明 等	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%				・放デイと児童発達で予定が違う時は、別々のお便りがあるといいなと思います。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか	100%				・ホームページ（ブログ）では載せていないダイアキッズでの普段の様子や、活動中の他の写真も見たいです。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	100%				
非 常 時 の 対 応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	100%				
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	100%				
満 足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	90%	10%			・とても楽しんでいて休まず通っています。・今年に入りお出かけをする回数が減り一時期通所を嫌がった時がありました。・最初は泣いて通っていましたが、今では先生にも慣れてきて車から降りたら自分から行く様になりとても安心しました。・時々朝渋る時がありますが、帰る頃には逆に帰りたがらない程楽しく過ごしているようです。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	90%	10%			・ちょっとした相談にも耳を傾けて下さりとても心強く思っています。・いつも何処へ行きどうだったのか説明を頂いたり、ノートに記入してあり「今日は〇〇行ったんだね」と本人へ話し掛けたり出来るのでとても助かっています。・土曜日に支援して頂いて本当に親も助かっています。感謝です。