



## 放課後等デイサービス 評価表 (ダイヤキッズ)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未記入	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	79%	21%			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	85%	15%			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	65%	26%	9%		・あまり気にして見ていなかったのだから分かりません。・よく把握していません。・改善の余地があると思います。・車が停めずらく危ないです。(他の車、ダイヤの車がある場合)
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	97%	3%			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	85%	15%			
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会はあるか	35%	50%	15%		
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	94%	6%			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	94%	6%			
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	91%	9%			
	⑩	父母会の活動支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	50%	38%	12%		・なかなか都合がつかず参加出来なくてすみません。・コロナなので難しいと思いますが同じ障害を持った保護者の方と情報を共有できる機会があるといいなと思う時はあります。特に先輩のママさんと中学はどうすべきか、就労等どうしたのか話を聞きたい時があります。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	85%	15%			

	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	97%	3%			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか	91%	9%			
	⑭	個人情報に十分注意しているか	97%	3%			
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	97%	3%			
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	85%	15%			
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	94%	6%			・毎週（毎日）とても楽しみにしています。 ・いつも楽しく利用させてもらっています。 ・毎日色々な事が出来て、交流も出来てすごく喜んでます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	97%	3%			・満足です。

アンケートにご協力頂きありがとうございました。

アンケートの中に、

こちらの要望にも応えていただき毎日本当に助かってます。

事業所の方々も優しく丁寧なので 安心して子どもを預けられます。

いつも本当にありがとうございます。

今後とも利用したいので宜しく願い致します。

という心温まるお言葉がとても励みになりました。

今年度はコロナで始まりコロナで終わる一年となり、今までに経験したことのない感染予防の知識や対策には苦慮しました。

改善していかなければならない点は、早速見直していく所存でございます。

\* 明るく楽しく安全な事業所を目指します。 \*

何かご希望がありましたらその都度お知らせ下さい。

また、困ったことがありましたら一人で悩まず、遠慮なくご相談下さい。

一緒に考えていきましょう。