



児童発達支援事業 評価表 (ダイヤキッズ)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未記入	ご意見
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	82%	18%			保育室が少し狭いかなと感じる事があります。園庭がない為、5時間過ごすことを考えると十分だとはいえ ない。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	91%	9%			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	64%	36%			
適切 な 支 援 の 提 供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	64%	36%			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%				
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会はあるか	55%	45%			児童発達は14時までなので なかなか難しいかなと思います。
保 護 者 へ の 説 明	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	91%	9%			幼稚園で言われた事は連絡帳に書くようにしています。気付いた事、こうしてみようというのをマメに伝えて下さるので有難いです。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	64%	36%			迎えに行った時の時間でも親身になって答えて下さり心強いです。
	⑩	父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	82%	18%			保護者同士はなかなか話す機会がないです。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	64%	36%			

等	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	91%	9%			マイナス面での伝達がある場合、子どもと離れた所で伝えて欲しい場面がありました。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか	91%	9%			
	⑭	個人情報に十分注意しているか	100%				一度ブログで顔が出たままだったが伝えると直ぐに対処してくれました。
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	91%	9%			
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	91%	9%			
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	91%	9%			帰りたがらない程楽しんでいます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	91%	9%			丁寧に対応して下さるので有難いです。