



放課後等デイサービス 評価表 (ダイヤキッズ)

チェック項目		はい	どちらとも いいない	いいえ	未記入	ご意見
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	74%	20%	6%		子どもの人数に対して活動スペースが狭いように感じます。もう少し広いと色々な活動の幅も広がる気がします。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	80%	20%			いつもお忙しいようで、もう少し職員さんが多いと皆さん楽になると同時に 支援の幅も広がるかなと思います。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	71%	29%			
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	91%	9%			
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	94%	6%			色々な所へ連れて行って下さり有難いと思っています。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会はあるか	46%	48%	6%		読み聞かせ会等、連れて行ってもらい有難いです。
保護者への説明	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	89%	11%			丁寧な説明という、なかなか難しい気がします。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	89%	11%			いつも送ってくれる時に様子を伝えて下さるので とても有難いです。様子を伝えてくれない職員の方もいます。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	77%	23%			ノートに相談するとお返事を頂けるので有難いです。
	⑩ 父母会の活動支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	71%	29%			保護者会は週末は難しいので、もう少し参加できる機会を増やして頂けると有難いです。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	68%	26%	6%		

等	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	89%	11%			ノートに書いて下さっているので 意思の疎通はちゃんとなされていると思います。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか	97%	3%			ダイアキッズ便りを通して把握できていると思います。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	91%	6%	3%		
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	89%	11%			契約当初はなされている気はするのですが、最近はわかりません。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	94%	6%			定期的に避難訓練をしている事は伺っています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	91%	9%			最近は嫌がる事がなくなりました。行くのを嫌がったりすることもなくとても楽しみにしています。ほぼ毎日通わせて頂いていますが、一度も拒否することなく楽しく過ごしています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	91%	9%			いつも良くして下さいるので、とても満足です。 学校がお休みの日は、子どもの為に色々な計画、外出をして下さりとても感謝しています。大変有難く思っています。

今年度もアンケートにご協力いただきありがとうございました。

アンケートの中にもありましたが、十分な活動スペースが確保されているかに関しましては公民館やコミュニティーセンターを借りたり、公園等外出する機会を多く設けて対応しています。

今後も工夫していきたいと考えています。

子ども達や保護者の方々ひとりひとりに寄り添っていける様、このアンケート結果を活かし検討していきたいと思っております。

何かありましたら一人で悩まず、遠慮なくご相談下さい。

一緒に考えていきましょう。