



## 放課後等デイサービス 評価表 (ダイヤキッズネスト)

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	未記入	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	50%	50%			ガラーンとして少し寂しい印象があります。 仕方がないですね。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	70%	30%			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	50%	30%	20%		スロープ・手すりを目にしたことがないのでわかりませんが、活動には困っていないと思います。玄関にイスが欲しいです。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%				子どもが楽しく過ごせる工夫がされていると思います。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	90%	10%			色々な企画がなされていると思います。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会はあるか	20%	60%	20%		
保護者への説明	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	90%	10%			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	90%	10%			
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	60%	40%			保護者の面談は特にはないですが困った時にアドバイスをいただけるので助かります。
	⑩	父母会の活動支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	70%	30%			
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	60%	40%			

等	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	80%	20%			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか	90%	10%			
	⑭	個人情報に十分注意しているか	90%	10%			
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	100%				
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	70%	30%			
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	90%	10%			毎日楽しく利用しています。いろいろ話しかけて会話のきっかけを作ってくださいるので会話を楽しめるようになってきたようで嬉しいです。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	100%				スタッフさんはとても親切で大満足しています。 いつもありがとうございます。これからもよろしくお願いします。