



## 放課後等デイサービス 評価表 (ダイヤキッズ)

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	未記入	ご意見
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	64%	36%			せまさは物理的な問題なので仕方がないです。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	82%	18%			
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	77%	23%			送迎車が止められないので駐車場が近くに欲しいです。 スロープ、手すりはないようですが活動には困らないようです。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%				子供が楽しく過ごす工夫がされていると思います。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	95%	5%			
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会はあるか	32%	55%	13%		
保護者への説明	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	95%	5%			
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	95%	5%			連絡帳には良いことだけでなくトラブルになったことなども教えてもらえるとありがたいです。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	73%	27%			保護者面談は特にはないですが困った時にはアドバイスをいただけるので助かります。
	⑩ 父母会の活動支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	68%	32%			保護者は仕事を持たれている方が多いのでしょうか、仕事を始めると色々な行事への参加が難しくなり残念です。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	74%	21%	5%		適切に対応していると思います。

等	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	86%	14%			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか	100%				
	⑭	個人情報に十分注意しているか	90%	5%	5%		ブログの顔出し、名前出し気をつけて欲しいです。すぐに隠していません。
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	100%				
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	85%	15%			まだ参加したことがないのでわかりません。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	90%	10%			食べることが大好きなので焼きそば作り 外食体験、そうめん流し等はたのしかった ようです。毎日楽しく利用しています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	100%				学校への送迎がとても助かります。 ありがとうございます。スタッフさんも 親切で大満足です。

ダイアには、児童発達支援とダイアキッズのみを利用するお子さんとネストとダイアを併用するお子さんがいます。保護者の皆さんはどちらも厳しい目で見てくださっていると思います。職員もダイアとネストの両方で仕事をしている方もいます。

ダイアキッズは開設して3年。ネストは1年が過ぎようとしています。

児発もダイアもネストもみなおさなくてはならない面がたくさんありますが子ども達にも保護者の方々にも優しい施設を目指して努力してまいります。

今後ともよろしく願います。アンケートご協力ありがとうございました。

前回の保護者会でご希望があった相談日を決めました5月より第二週目を相談週間としました。何かありましたら遠慮なくご相談ください。

一人で悩まず、一緒に考えていきましょう。