



放課後等デイサービス 評価表 (ダイヤキッズ)

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	未記入	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	60%	40%			学年が大きい利用者が多いので狭く感じる。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	90%	10%			誰が何の専門かわからない。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	60%	40%			手洗い場が高い。トイレや手洗いが自分でできるようになってほしい。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%				
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	95%	5%			イベントや活動内容がたくさんあって良い。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会はあるか	35%	65%			知らない子供に「遊ぼう」と声をかけられても本人は固まってしまう。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	90%	10%			連絡帳に詳しく書いてあり良い。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	70%	23%	7%		
	⑩	父母会の活動支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	70%	30%			出席していないのでわからない。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	77%	23%			苦情を訴える事はない。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか	95%	5%			ダイヤキッズ便りを見ている。
⑭	個人情報に十分注意しているか	90%	5%	5%		顔出し拒否でもBlogに写っていた時がある。	

非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	100%				
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	100%				
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	100%				友達との交流もありとても楽しみにしている。友達もできて遊ぶのを楽しみにしている。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	95%	5%			<ul style="list-style-type: none"> ・土曜日、休日は色々な所に連れて行って頂きありがとうございます。 ・たくさん、いろいろな経験ができています。 ・満足している。 ・子供を安心して預けられる。 ・嫌がることはなく楽しみにしている。 ・友達の名前がよくできるようになり嬉しく思っている。 ・個々に合わせた支援で安心して預けられる。