



放課後等デイサービス・児童発達支援 評価表 (ダイヤキッズ)

回答人数16名 ※解答欄 / 人

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	未記入	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	8			今の人数でよい。外出したり工夫されているので良い。 送迎時の駐車場を希望。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	3			視覚支援でマカトンサインは支援学校や通所施設でよく使われているので是非つけてほしい。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	1			
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	15	1			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	1			思っていた以上にお出かけが多くてうれしい。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会はあるか	4	8	3	1	あまりない
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	1	2		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16				毎日様子を連絡帳や直接伝えてもらえ、家でも活用できている。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	4		1	
	⑩	父母会の活動支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	12	3		1	次回の保護者会には参加したい。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	2			
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	1			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか	15	1			
⑭	個人情報に十分注意しているか	14	1		1	ブログに顔や名前が出るのはひかえてほしい	

非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16			
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	13	3		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	15	1		毎回楽しみにしている。最初は嫌がっていたが、今は喜んでいる。楽しいから行く。 「今日は〇〇したよ」とニコニコしながら話してくれるのがうれしい。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	16			本当に満足している。日曜日もお願したい位。 ダイアキッズに出会えてよかった。 息子も毎回楽しく行っているので預けて良かったと思っている。 本人の気分転換になっている。 他学年、男女別が楽しいみたい。 専門的な知識を持っている先生が何人もいて安心。

先日のアンケート結果についてお知らせいたします。

環境・体制について

・活動スペースについては、今の所まだ特に問題ないように思われます。今後利用者が増えてくると活動の幅も広がり狭くなることも考えられますので、放課後等デイサービスと児童発達支援の利用を調整していきたいと考えています。現在は土曜日、休日、長期休業日は出来るだけ外出を多くしています。

・マカトンサインについては、今後の研修課題としていきます。

・駐車場の件に関しては、別に駐車場を用意し保護者の送迎にご不便をかけないようにしました。

保護者への説明

・放課後児童クラブ等との交流については、今のところ実施が難しい面があり今後の取り組み課題とさせていただきます。今は出来る範囲内で町会への行事参加や、保育園との交流は行っております。

・子育てへの助言については、今年5月よりペアレントトレーニングを開催し、プロからの支援をいただくことになっています。どうぞご参加ください。

・平成29年1月に第1回保護者会を開催いたしました。今後も年に1回位の保護者会を予定しています。気楽にお茶を飲みながら、先輩のお母さんのお話を聞き、横のつながりを深めていきたいと思っております。

非常時の対応

・非常災害時に対する避難訓練は今まで2回実施していますが、今後は2ヶ月に一回を予定しています。

満足度について

・子ども達や保護者から満足しているとのご意見が多く大変うれしく思います。今後十分整っていない事項に対しては改善をはかり、より良い支援が出来るよう努力いたします。これからもご協力お願いいたします。

アンケートへのご協力ありがとうございました。