

お客様各位

2019年6月3日
ナステント株式会社
代表取締役社長 地引 剛史

「ナステントクラシック」の自主回収継続のお知らせ

謹啓 日頃は、格別なるご厚情を賜わり厚く御礼申し上げます。

2014年7月に発売開始いたしましたから2年半の間に、約100万本（弊社販売実績）をご使用いただいておりますが、誤飲された事例が1件起こりました。結果的に、排便により体外に排出され、健康被害がなかったことが確認されております。また、その後の弊社及び専門医による調査結果により、本事象はナステントの構造上の問題ではないこと、素材及び品質管理上の問題がないことも確認されましたが、お客様の安全に対して万全を期すため、また、弊社設定の安全基準を満たすため、2017年1月19日より、お手元の当該商品を回収させていただき判断を致しました。

現在では、監督官庁のご指導のもと、お客様の安全を弊社設定の安全基準を満たすことができたため、販売を再開いたしました。

しかしながら、2017年1月以前に販売させていただきました商品につきましては引き続き自主回収を継続しておりますので、まだお手元に2017年1月以前にご購入のナステントがございましたら、返却いただきますよう、お願い申し上げます。

お客様には多大なるご迷惑をお掛けいたしますが、引き続きご協力の程、お願い申し上げます。

謹白

記

1. 対象商品

ナステントクラシック 1箱7本入り / ナステントクラシックお試し6本セット
(一般医療機器届出番号 13B2X10245000001)

2. 問い合わせ先

お客様相談フリーダイヤル 0120-480740 (受付時間 10:00 ~ 18:00)

3. 回収方法

郵便番号、ご住所、お名前、電話番号、該当品の数量をお書き添えの上、下記返送先まで料金着払いにてご返送くださいますようお願い申し上げます。後日、商品代金相当のクオカードをお送りいたします。回収商品到着後、順次発送させていただきますが、一ヶ月ほどお時間をいただく場合がございます。対象は、1次梱包（アルミパウチ）未開封、2次梱包（製品箱）未開封・開封済となります。

4. 送付先

〒102-0084 東京都千代田区二番町9-3 THE BASE 麴町
ナステント株式会社 宛

以上