

# FBA納品手順(個別)

# FBA納品手順(個別)

①セラーセントラルの上部の「在庫」タブにカーソルを合わせると、メニューが表示されます。表示されたメニューの「在庫管理」をクリック

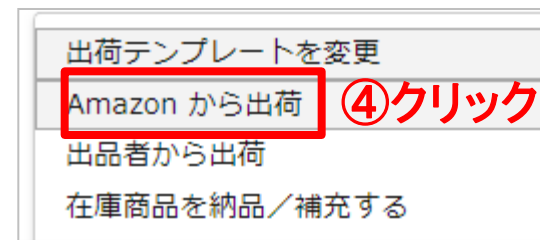


②FBA納品する商品について左端のチェックボックスをクリックしチェック。



③「選択中の商品を一括変更」をクリック。

④表示されるメニューの中から、「Amazonから出荷」をクリック。



# FBA納品手順(個別)

⑤「はい、続けます」をクリック



2 件の出品に対し、Amazon から出荷 を選択しました。

はい、続けます。

いいえ、一覧に戻ります。

⑤クリック

⑥「納品手続きに進む」をクリック

⑥クリック

変換のみ

納品手続きに進む

# FBA納品手順(個別)

⑦～⑨全ての商品で「危険物情報を追加」する。

⑧⑨ 電池(=リチウム電池)情報、製品規制情報を入力。「はい」にチェックすると詳細な情報を入力する必要があります。

仮に、リチウム電池を含む商品であっても、「いいえ」を入力すると、問題なく出品できます。(但し、自己責任で行ってください)

コンディション	例外項目	必要な情報
中古品 - 良い		<input type="checkbox"/> 危険物情報を追加
中古品 - 良い		<input type="checkbox"/> 危険物情報を追加

⑦クリック

電池情報\*

この商品は電池ですか、または電池を使用していますか。

はい  いいえ

⑧チェック  
(基本はいいいえ)

---

製品規制情報\*

この商品は、危険物に該当しますか？ 詳細については危険物確認ガイドをご覧ください。

はい  いいえ  不明

⑨チェック  
(基本はいいいえ)

\* 必要な回答

選択した内容が正しいことを確認してください。危険物の安全に関する詳細については、をご覧ください 危険物確認ガイド。

キャンセル

⑩全ての商品の入力が完了したら、「送信」をクリック

⑩クリック

# FBA納品手順(個別)

- ⑪ 納品元の住所を記入します。自宅の住所を入力し「この住所から納品」をクリック

※一度登録したら、二回目以降は、自動入力される。

入力後は必ず[この住所から納品]をクリックしてください。Amazonへ納品する商品を海外から送る場合は、[https://s3.amazonaws.com/JP\\_AM/doc/Global\\_Selling/How\\_to\\_Create\\_Invoice](https://s3.amazonaws.com/JP_AM/doc/Global_Selling/How_to_Create_Invoice)

国:	*	日本 ▼
郵便番号:	*	<input type="text"/>
都道府県:	*	選択してください... ▼
住所1:	*	<input type="text"/> 番地、会社名など
住所2:	*	<input type="text"/> 建物名など
名前:	*	<input type="text"/>
電話番号:	*	<input type="text"/>

**納品元(自宅等)の住所を入力**

**この住所から納品** ⑪クリック

# FBA納品手順(個別)

⑫ 「新規の納品プランを作成」をクリックし、チェックを入れる。

⑬ 「続ける」をクリック

在庫を納品/補充 [詳細はこちら](#)

新規に納品プランを作成、または既存の納品プランに追加しますか？

納品プラン これは何ですか？

新規の納品プランを作成

既存の納品プランに追加

発送元

■■■■■  
■■■■■  
■■■■■

JP

[住所を変更](#)

梱包タイプ これは何ですか？

個別の商品（異なる商品で構成）



メーカー梱包（同じ商品のみで構成）



続ける



⑬クリック

# FBA納品手順(個別)

⑭ 商品の数量を入力。(ここで、商品登録した数と違ってても訂正できます。)

⑮ 数量を入力後、「続ける」をクリック

⑯ 数量の確認画面が表示されるので、問題なければ、「続ける」をクリック

A screenshot of a web interface for FBA shipping. At the top, there are labels for '数量' (Quantity) and '単位' (Unit). Below them is a grey input field. A red box highlights the input field containing the number '1'. To the left of the input field, red text reads '⑭ FBA納品する数量を入力' (⑭ Enter the quantity for FBA shipping). To the right of the input field, red text reads '⑮ クリック' (⑮ Click). Below the input field is a yellow button with a right-pointing arrow and the text '続ける' (Continue). The button is highlighted with a red box.

A screenshot of a web interface showing a confirmation screen. At the top, there is a table with two columns: '数量' (Quantity) and '単位' (Unit). The first row shows '1' in the quantity column and '¥0' in the unit column. Below the table, red text reads '⑯ クリック' (⑯ Click). At the bottom, there is a yellow button with a right-pointing arrow and the text '続ける' (Continue). The button is highlighted with a red box.

# FBA納品手順(個別)

- ⑰ 各商品のラベルの枚数を入力(数量と同じ場合は、そのままOK)
- ⑱ 「ラベルを印刷」をクリックすると、バーコードと商品名が記載されたラベル(PDF)がダウンロードされるので24枚のラベル用シールに印刷し、商品に貼り付ける。

SKUを表示 すべてに適用

デジタルカメラ RICOH WG-20 ブラ 新品 1 出品者 1

耐ショック1.5m耐寒-10度 RICOH  
091  
サイズ EAN: 4549212275234

A4判24面(33.9 mm x 66.0 mm) ラベルを印刷  
ラベル合計数: 1

⑰ラベルの枚数を入力

⑱クリック

⑲クリック

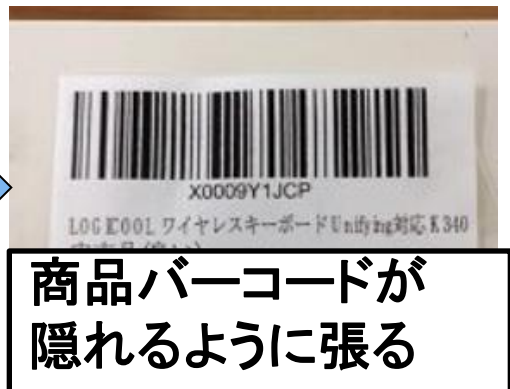
- ⑲ラベルの印刷と貼付け完了後「続ける」をクリック



商品ラベルの例



商品バーコード



商品バーコードが隠れるように張る



# FBA納品手順(個別)

⑳「納品を作成する」をクリック



㉑「納品作業を続ける」をクリック



㉒ 配送の「配送方法」、「配送業者」を指定します。

### 2. 配送

配送方法	配送業者
<input checked="" type="radio"/> 標準配送 複数の箱を個別に発送します	<input type="radio"/> FBAパートナーキャリア (日本郵便) 日本郵便 が提供するFBA納品配送サービス。 <a href="#">詳細はこちら</a>
	<input checked="" type="radio"/> 他の配送業者: ヤマト運輸 ▼

# FBA納品手順(個別)

②③「**輸送箱数**」を指定

②④「**確認する**」をクリック

## 3. 輸送箱(複数箱の場合、内容と一致する箱番号[末尾001,002...]のラベルを箱ごとに貼付)



輸送箱内の商品情報を提供する新しいツール

輸送箱内の商品情報を提供いただくことにより、商品をより効率よく正確に受領できるようになります。納品ごとに輸送箱内の商品情報を提供いただくことをおすすめします。輸送箱の重量、寸法についてはパートナーキャリア利用時のみ入力が必要となります。 [詳細はこちら](#)

どのように梱包されますか？

輸送箱数【1個】

②③**輸送箱の数を入力**

商品 納品数 輸送箱の重量 (kg) 輸送箱の寸法 (cm)

ASIN/FNSKUを表示

1  x  x

サイズ: 標準サイズ EAN:

②④**クリック**

確認する

# FBA納品手順(個別)

②5「配送ラベルを印刷」をクリックすると、配送ラベル(PDF)がダウンロードされます。印刷して、輸送用の箱の分かりやすい位置に貼り付けます。

②6「クリックすると納品が完了します」をクリック

## 4. 配送ラベル (納品先FCの間違いが多発 - 配送ラベルの納品先FCを確認してください)



輸送箱の数を変更されました。

納品する輸送箱の数を変更すると、各輸送箱に貼付する配送ラベルをすべて印刷し直す必要があることにご留意ください。

輸送箱の数 印刷用紙

1 A4 1枚あたり6ラベル

配送ラベルを印刷

②5クリック



各配送ラベルのバーコード番号は輸送箱単位で異なります。輸送箱分のラベルをすべて印刷してください。FBAパートナーキャリアサ...  
このラベルは離れないようにしてください  
詳細はこちら



配送ラベルの例

注意点 ※納品時の梱包形態のまま保管され、購入者に出荷されます。

商品の箱詰め

- 納品書の同梱は必要ありません。
- 輸送箱1個あたりの最大重量は40kgです。15kgを超過している場合は、必ず天面と側面に見やすく「重量超過」と明示してください。
- 使用できる緩衝材は、クッション、エアキャップ、紙に限ります。

配送ラベルの貼付

- 輸送箱分の配送ラベルを印刷します。バーコード情報は配送ラベルごとに異なりますので配送ラベルのコピー・再利用・修正はしないでください。
- 配送ラベルと配送業者のラベルを箱の外側に貼付します。箱の継ぎ目部分にラベルを貼付しないでください。
- 配送ラベルが貼付されていない、または箱の中身とラベルに相違がある場合、受領できない可能性があります。

配送・経路指定要件を確認する。

②6クリック

クリックすると納品が完了します

# FBA納品手順(個別)

⑳ 商品を箱詰めします。空いた空間は、新聞紙やお店の袋などで動かないように固定します。

段ボールの梱包が完了したら、透明のビニールテープで配送ラベルを上面の分かりやすい位置に貼り付けます。

㉑ 発送後に、配送の追跡番号を「お問い合わせ番号」に記入し、「保存」をクリック。

※ 記入しなくても納品されるが、記入した方がアマゾン側の納品スピードが速いです。



商品の箱詰め



配送ラベルの貼付けイメージ図

番号	お問い合わせ番号	配送状況
1	<input type="text" value="お問い合わせ番号を入力"/>	--

㉑クリック

# 一括FBA納品プラン アップロード手順

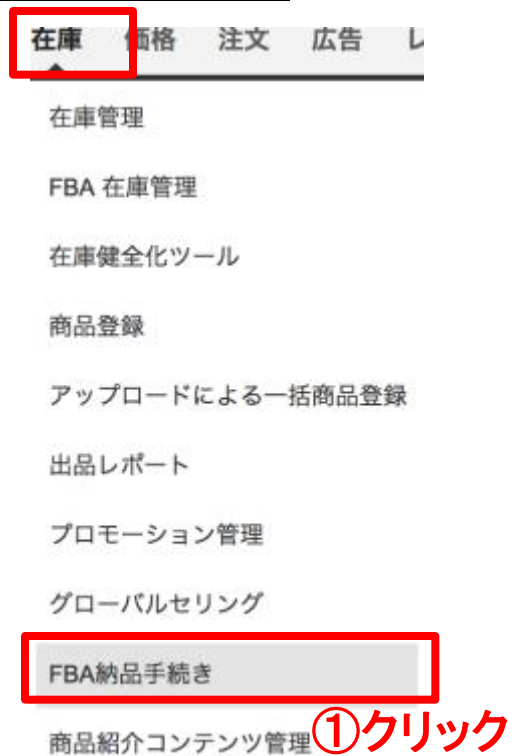
# 一括FBA納品プランアップロード手順

メリット:

- ・ FBA納品方法(個別)の手順①～⑬までの作業をエクセルで一括実施できるため、時短できます。

# 一括FBA納品プランアップロード手順

① セラーセントラルにログインし、在庫タブの下から2番目の「FBA納品手続き」を開きます。



② 移動先の上部に表示される「納品プランファイルをアップロード」をクリック。



# 一括FBA納品プランアップロード手順

- ③「テンプレートをダウンロード」から一括納品プランアップロード用のファイルをダウンロードできます。

## 納品プランファイルをアップロード

納品プランの作成 | [納品プランの更新](#)

### 1. 納品プランの作成のファイルを準備

納品プランの作成のテンプレートを使用して、納品プランの作成のファイルを準備してください。テンプレートをダウンロードするには、以下のボタンをクリックします。 [詳細はこちら](#)  
更新：2000件以上の出品者SKUがある納品プランは完了できません。

注意：旧来の納品手続きからダウンロードした納品ファイルの作成テンプレートを使用している場合は、以下のリンクより新しい納品手続きに対応している納品プランの作成ファイルを使い。

テンプレートをダウンロード

③クリック

- ④「サンプル」シートの例にならない、「納品プランの作成」タブに住所、SKU、納品個数などの必要情報を入力し、「タブ区切りのテキスト」にて保存します。

記入例

PlanName	180502_cameras_jisho
AddressName	アマゾン太郎
AddressFieldOne	YYY町 12-34-5 番地
AddressFieldTwo	XXXマンション101号室
AddressCity	渋谷区
AddressCountryCode	JP
AddressStateOrRegion	東京都
AddressPostalCode	1234567
MerchantSKU	Quantity
180502_test01	1
180502_test02	2
180502_test03	3



# 一括FBA納品プランアップロード手順

⑤セラーセントラルに戻り、テキストファイルを選択後

⑥「今すぐアップロード」ボタンをクリック

## 納品プランファイルをアップロード

⑦数分後に、  
ステータスが表示され  
異常がないことを  
確認する。

納品プランの作成 | [納品プランの更新](#)

### 1. 納品プランの作成のファイルを準備

納品プランの作成のテンプレートを使用して、納品プランの作成のファイルを準備してください。テンプレートをダウンロードする  
更新：2000件以上の出品者SKUがある納品プランは完了できません。

注意：旧来の納品手続きからダウンロードした納品ファイルの作成テンプレートを使用している場合は、以下のリンクより新しい納品

[テンプレートをダウンロード](#)

### 2. 納品プランの作成ファイルをアップロード

⑤作成したテキストファイルを指定

納品プランの作成ファイルテンプレートから作成した、タブ区切りの納品プランの作成ファイルをアップロードしてください。

アップロードするファイルを検索：

ファイルを選択 選択されていません

[今すぐアップロード](#)



⑥クリック

### ファイルのアップロードステータス

前回のアップロードのステータスを表示処理レポートがエラーを示している場合、納品プランの作成 ファイルを修正して、[ファイルを再度ア

日付と時刻	バッチID	ステータス/結果
18/05/02 18:49:46:JST	67927017653	ステータス: リクエストを送信しました このアップロードで処理されたレコードの数: 0 有効化されたレコードの数: 0 エラーがあるレコードの数: 0

⑦ステータスで異常がないことを確認

# 一括FBA納品プランアップロード手順

- ⑧「納品プランの管理」をクリック
- ⑨「納品プラン」タブを選択
- ⑩一括納品登録した納品プランの「納品プランを編集」をクリック

以降は、FBA納品方法(個別)の手順⑭と同じです。

納品プランの管理 | 納品不備一覧 | スキャン納品 | 納品プランファイルをアップロード

納品プランの管理 詳細はこちら 納品プランを続ける

納品 納品プラン ⑨クリック

次を表示:  進行中  作成済  削除済み/キャンセル済み

名前	番号 ▲	作成日	最終更新日 ▼	SKU	数量	受領済み	納品先*	ステータス	
180502_cameras_jisho	PLN1619K90	2018/05/02	2018/05/02	3	6	---	---	納品準備中	<span>納品プランを編集</span> <span>⑩クリック</span>
PLN (18/05/02 15:42)	PLN160VVC3	2018/05/02	2018/05/02	1	0	---	---	納品準備中	<span>納品プランを編集</span>

# FBA納品不備の確認と 受領差異の調査依頼の方法

# FBA納品不備の確認と受領差異の調査依頼の方法

①セラーセントラルの上部の「在庫」タブにカーソルを合わせると、メニューが表示されます。表示されたメニューの「FBA納品手続き」をクリック



②「発送済み」と「受領済み」の数に差異がある納品プランの「配送状況の確認」をクリック

数の差異を確認

② クリック

配送状況の確認

SKUリストをダウンロード

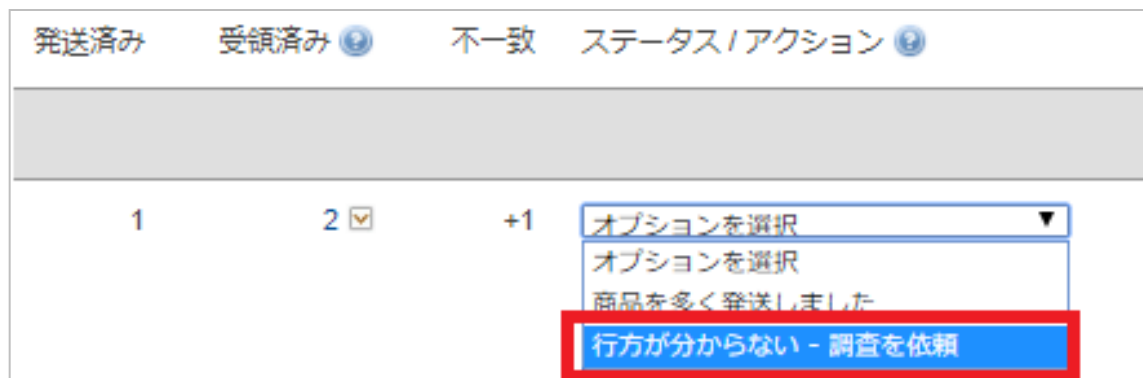
③「受領差異の紹介」タブをクリック

③ クリック

受領差異の照会

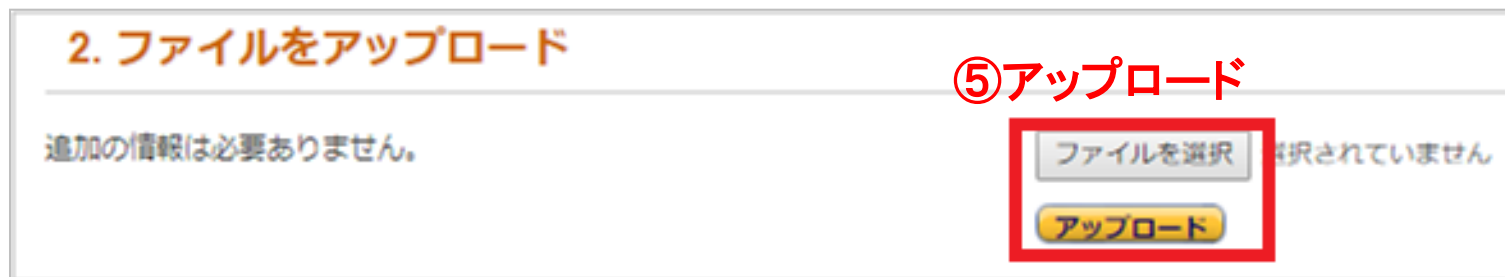
# FBA納品不備の確認と受領差異の調査依頼の方法

- ④ 「不一致」がある商品についてステータス/アクションのタブの中から「行方がわからない-調査依頼」を選択



④選択

- ⑤ 「購入を証明する物」をアップロード



# FBA納品不備の確認と受領差異の調査依頼の方法

⑥「追加情報」にJANや特徴などの情報を記載

⑦「依頼内容を表示」をクリック

**3. 追加情報を入力してください。**

発送した商品を調査するため、次の情報を提供してください：

- 認識している不一致
- 輸送箱の特徴
- 商品のJANコード（一致していない場合）
- 不適切な梱包

**追加情報を記載**

1000 残りの文字数

**⑦クリック**

依頼内容を表示

# 一括FBA納品プランアップロード手順

## ⑧「依頼内容を送信」をクリック

選択した内容を確認する。

SKU:	商品名	不一致	調査を依頼
商品: 1 - 1/1			
コメント: この欄に情報を記載して調査依頼			

キャンセル

調査依頼を送信

⑧クリック