

# アマゾン注文用アカウント取得

# アマゾン注文用アカウント取得

- ① Amazon.co.jpのTOPページの「アカウント&リスト」にカーソルを合わせると表示される、「新規登録はこちら」をクリック



- ②必要事項(名前、ふりがな、Eメールアドレス、パスワード)を入力

②必要事項  
を入力

アカウントを作成

名前

フリガナ

Eメールアドレス

パスワード  
最低6文字必要です  
! パスワードの長さは最低6文字です。  
もう一度パスワードを入力してください

Amazonアカウントを作成

サインインすることにより、当社の利用規約およびプライバシー規約に同意したとみなされます。

すでにアカウントをお持ちですか? [サインイン](#)

- ③「Amazon アカウントを作成」をクリック

③クリック

以上で、注文用アカウント取得は完了です。

# アマゾン出品用アカウント取得

# アマゾン出品用アカウント取得

- ① Amazon.co.jpのTOPページ最下部の「Amazonで売る」をクリック



- ② 「大口出品オンライン登録へ」をクリック



# アマゾン出品用アカウント取得

- ③ 個人で登録する場合は氏名、法人なら会社名を「正式名称」に記入。「出品契約」にチェックを入れ、「次に進む」をクリック。

[ここをクリックしてください。](#)

1. 記入

正式名称 / 販売業者名:

出品契約:  私は、[契約の条項](#)を読み、その内容に同意しました。

2. チェック

3. クリック

- ④ 店舗名などの出品者情報を入力し、「保存して次に進む」をクリック。

1. 記入

表示名(店舗名):  [詳細可能なかどうかをチェック](#)

国:

郵便番号:

都道府県:

市区町村:

丁目・番地・建物名:

住所2:

電話番号:  [内線番号を入力](#)

運営責任者名:

お問い合わせ電話番号:

2. クリック

# アマゾン出品用アカウント取得

③クレジットカード情報を入力し  
「保存して次へ進む」

クレジットカードの種類:	Visa
クレジットカード番号:	<input type="text"/>
有効期限:	01 / 2016
クレジットカードの名義人:	<input type="text"/>

④電話番号を入力し、  
「電話を受ける」をクリック。

1. 入力

電話番号  [内線番号を追加](#)

国際電話番号を入力する場合は、(国番号(日本は81)) + (0を除いた市外局番) + (内線番号) となります。

2. クリック

⑤画面が変わり、PIN番号が表示されるため、電話の案内に従って、PIN番号を入力。

下記の画面になれば、出品用登録は完了です。

電話による本人確認

1. 電話番号を識別してください。
2. 呼び出されています。
3. 電話が切れました。

このステップは完了しました。

# セラールセントラルの初期設定

# セラーセントラルの初期設定

右図のとおり、設定から各項目の設定画面へ移動できます。  
それぞれ順番に説明します。



## 1) 「出品用アカウント情報」

### ①銀行口座をクリック

### ②右端の「追加」をクリック



## 出品用アカウント情報

詳細はこちら

銀行口座情報

銀行口座情報: なし(設定するには[追加]ボタンをクリックします)

戻る



# セラーセントラルの初期設定

- ③ Amazonで売り上げを受け取る銀行口座情報を入力し、画面最下部の「保存」をクリック

amazon seller central japan | 在庫 | 価格 | 注文 | 広告 | レポート | パフォーマンス

Amazon海外口座送金サービスの対応国と通貨については、[こちら](#)をご覧ください。

出品用アカウントの銀行口座情報を更新する際は、[こちら](#)をご覧ください。

Amazon海外口座送金サービスをご利用になる場合、[設定](#) > [出品用アカウント情報](#) にある会社住所と正式名称には、半角英数字のみをご使用ください。

### Amazon.co.jp 銀行口座情報

銀行所在地

銀行所在国:

売上会振込先 (初期設定)

4桁の銀行番号

例: 1234 銀行に問い合わせさせてこれらの番号を確認してください。

3桁の店番

例: 123 銀行に問い合わせさせてこれらの番号を確認してください。

口座の種類:

銀行口座番号:

銀行口座番号を再入力してください:

口座名義人 (銀行に登録されている口座名義人名と一致させてください。銀行名は含みません)

注: 大文字の英数字または半角カタカナを使用してください。小文字は入力できません。また、全角スペースではなく、半角スペースを使用してください。例はそれ以上の場合、振り込み手続が行われませんので、お気を付けてください。必ず「詳細はこちら」をお読みの上、ご入力ください。 [詳細はこちら](#)

# セラーセントラルの初期設定

## 2) 返品設定

FBAに納品した商品の返送先を設定  
入力後、「保存」をクリック。

amazon seller central japan 在庫 価格 注文 広告 レポート パフォーマンス

### 返送先住所

返品のお届け先住所を記入してください。 [詳細はこちら](#)

返送先住所

この住所と電話番号を使用する

新しい住所と電話番号を入力してください

名前:

国: 日本

郵便番号:

都道府県:

市区町村:

住所1:

住所2:

日中の連絡先電話番号:  内線

キャンセル

# セラーセントラルの初期設定

3) 配送設定 : お届けまでの日数・配送料を設定

4) 出品者に関する情報とポリシー

①「出品者情報」をクリック

②以下の出品者情報を入力

- ・事業者の氏名
- ・住所
- ・電話番号
- ・代表者の氏名

③「保存」をクリック

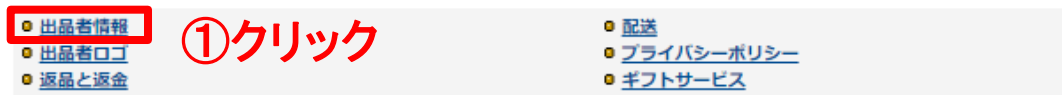
## 出品者に関する情報とポリシー

これらのページは、業務やポリシーに関するカスタムコンテンツをAmazon Webサイトに追加するために使用します。

一部のヘルプページには、一般的に使用されると思われるコンテンツがデフォルトで設定されています。このコンテンツは、  
い場合はデフォルトのテキストがAmazon.co.jpサイトに表示されます。ヘルプページには間違いや矛盾した内容を記載した

なお、返品および返金ポリシーは、Amazon.co.jpのポリシーと同等のものが適用されますので、コンテンツの上書き・編集

以下のリストから確認するページを選択してください。 [詳細はこちら](#)



③クリック

# セラーのパフォーマンス

# セラーのパフォーマンス

画面上部の「パフォーマンス」をクリックすると確認できます。パフォーマンスは、以下の5つで構成されます。FBA販売では、下記2、3は発生しない。

1. 注文不良率： 全体の注文に対する低評価の率。
2. キャンセル率： 出品者都合のキャンセルの割合。
3. 出荷遅延率： 出荷日を過ぎて出荷した注文の割合。
4. ポリシー違反： 通知ページに未読があると、警告になる。
5. 回答時間； 24時間以内に(購入者からのメールに)返信しなかった割合。

amazon seller central jp 在庫 価格 注文 広告 レポート **パフォーマンス**

## 顧客満足指数

概略 アカウントの健全性 評価 レポート ▼

### アカウント健全性 [詳細はこちら](#)

✓ <a href="#">注文不良率</a>	通知
✓ <a href="#">キャンセル率</a>	現在、通知はありません。
✓ <a href="#">出荷遅延率</a>	
✓ <a href="#">ポリシー違反</a>	
✓ <a href="#">回答時間</a>	

# テクニカルサポートへの 問合せ方法

# テクニカルサポートへの問合せ方法

① セラーセントラルのTOP画面右上の「ヘルプ」をクリック



② 右側から右記のヘルプ用検索窓が表示され、「お問い合わせ」をクリック



③ TOPページから問い合わせページへ移動する。「問い合わせが見つかりません・テクニカルサポートに問い合わせる」をクリック



# テクニカルサポートへの問合せ方法

④ 問い合わせしたい項目を選択します。

④ 選択

お問い合わせ

< Amazon出品サービス に関するお問い合わせ >

出品者出荷の注文	▼
フルフィルメント by Amazon (FBA)	▼
出品、商品情報	▲
商品ページの問題	
商品登録の問題、および出品申請	
商品のレビュー	
上記以外の出品に関する問題	
出品用アカウント情報	▼
その他	▼

よく参照される解決策  
\* 商品がサイトに掲載されていないのはなぜですか?

⑤ Eメール、電話、チャットで問合せ可能です。

レスポンスの速さと、繋がりがやすさから電話での問合せがおすすめです。

<注意点>:

電話窓口の営業時間は9～21時

注文の返品、返金、キャンセル	▶ 配送料より低い金額はどのように返金できますか？
支払い	▶ 返金を実行しましたが、商品が返送されません。どうすればいい？
Amazon マーケットプレイス保証	▶ 返金が処理されたかどうか確認する方法は？
上記以外の注文および購入者の対応方法	▶ 返品の際に低い評価が付けられないようにするにはどうすればいい？
Amazonから出荷 (FBA) ▼	▶ 悪い評価を避けるため、配送料は返金すべきですか？
出品、商品情報、ファイルアップロード ▼	
出品用アカウント情報 ▼	

Eメール **電話** チャット

ただ今は電話対応の時間外です  
対応時間は下記のとおりです。

毎日:9:00 - 21:00 (JST)  
営業時間内は、便利な電話によるお問い合わせをお勧めします。



# アマゾン販売で必要な物品

# アマゾン販売で必要な物品

アマゾンにおける販売では、以下のアイテムが必要です。  
事前に準備しましょう。

## ● 必須アイテム

- ・プリンター、ラベルシール(24枚)、A4用紙
- ・ガムテープ
- ・梱包用テープ(透明なテープ)
- ・ハサミ / カッター
- ・輸送用の段ボール

## ● あると便利なアイテム

- ・ストレッチフィルム
- ・ジッポーオイル



# アマゾン販売における注意点

# アマゾン販売における注意点

アマゾンにおいてビジネスを展開して行く上で、次にあげることに注意しましょう。

## ●公共のネット環境(フリーWifiなど)を安易に使わない。

万が一、アマゾンにとってNGな行為を行った人と同じ回線を使ってしまうと、一緒に制裁(=アカウント凍結等)を受けてしまう可能性があるため。

必ず、ネット環境は、ご自身で準備したものを使用しましょう。

## ●アマゾンアカウント用に登録したクレジットカード枠は余裕をもって、空けておく。

アマゾンでは、売上金の入金をする前に、クレジットカードの確認を行います。もし、この時に、クレジット枠が一杯だと、クレジット不正とアマゾンに判定され、売上金が留保されてしまい、CFが悪化し、ビジネスが鈍化します。

## ●アマゾンシステムの不明点はテクニカルサポートに何度も問合せる。

アマゾン販売における不明点、相談ごとがあれば、テクニカルサポートに問合せましょう。