PRESS RELEASE

2016 年 2 月 3 日
株式会社 CaSy

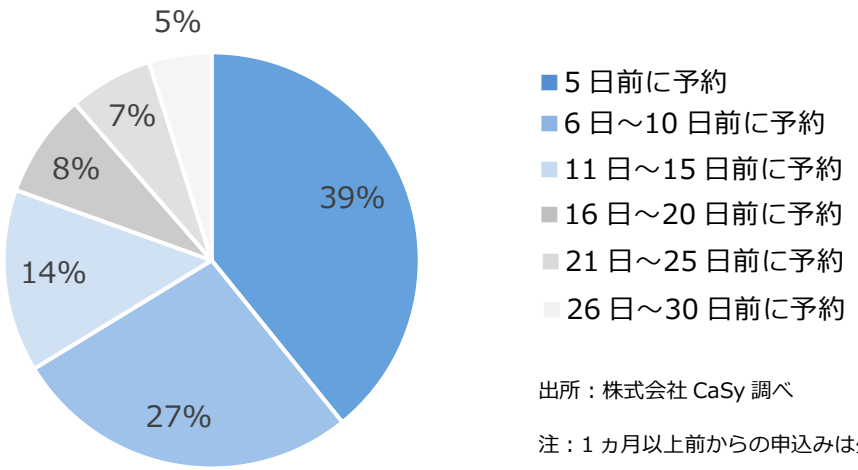
家事代行のハイテク化！独自開発のマッチングアルゴリズムにより、業界初の最短「3 時間前」予約が可能に

～家事代行サービスをすぐに利用できる「直前リクエスト」機能を新たに追加～

クラウド家事代行サービス「CaSy（カジー）」を運営する株式会社 CaSy（本社：東京都千代田区、代表取締役 CEO：胡桃沢精一　以下、カジー）は、2016 年 2 月 3 日（水）より 3 時間後からすぐに家事代行サービスを利用できる「直前リクエスト」機能を拡充します。これにより、「急な来客で今すぐ家を片付けたい」などの直前利用の要望にこたえることが可能となります。また、料理代行などの掃除以外のサービスも今春の開始を予定しています。

これまでカジーでは、家事代行サービスの申込期限を、希望日の「2 日前 18 時」としていましたが、既存利用者の利用傾向を分析すると、「5 日前に予約」が 4 割を占め、多くが直前に申し込む傾向にあるほか、前日予約・当日予約への要望が多く寄せられていました。
（以下【グラフ：サービスの何日前に予約するか】参照）

【グラフ：サービスの何日前に予約するか】



出所：株式会社 CaSy 調べ

注：1 ヵ月以上前からの申込みは少数のため除外している。

カジーではこれら直前利用ニーズにこたえるため、これまで蓄積した利用者と家事代行スタッフのマッチングデータをもとに独自開発したロジックにより、利用の 3 時間前までに予約できるアルゴリズムやオペレーション環境を整え、さらなるマッチング精度の向上に成功しました。本「直前

リクエスト」機能は WEB 以外に iOS アプリ、Android アプリでも利用可能です。

4 月から義務化される女性活躍推進法により女性の社会進出が加速していくと予測されるなか、今後ますます家事代行サービスのニーズが高まります。

カジーでは「直前リクエスト」リリースを皮切りに IT を使うことで従来の家事代行サービスでは実現できなかった「今すぐ来て欲しい」を実現し、今後 AI の開発推進により更なるシステムの効率化を目指して参ります。

＜直前リクエスト機能概要＞

	申し込み期限	料金	交通費
直前リクエスト	**当日 3 時間前**	**3,000 円/時間（税別）**	**1,000 円（税込）**
通常申し込み	**前々日 18 時**	2,190 円～/時間（税別）	700 円（税込）

- サービス利用可能エリア：東京都、神奈川県、千葉県、埼玉県、大阪府、兵庫県の一部エリア
- 利用可能アプリ：WEB、iOS、Android
- アプリダウンロード URL:

  iOS：https://itunes.apple.com/jp/app/casy-kaji-jia-shi-dai-xing/id923181580

  Android：https://play.google.com/store/apps/details?id=com.casy

＜直前リクエストの流れ＞



【参考資料】

直前リクエストの画面フロー抜粋

①直前リクエストを選択



②必要項目を入力



③希望時間入力



④スタッフを選択



⑤スタッフを決定



CaSy について

2014 年 1 月設立。30 代共働き子育て世帯 3 名で創業し、同年 6 月より家事代行サービス「CaSy」の運営を開始。「家事の時間を　家族の時間に」をコンセプトに共働き世帯・子育て世帯を対象にした家事代行サービスを展開。IT を駆使する事で低価格で簡単に予約ができるシステムを構築。現在は「お掃除全般」の家事代行サービスを展開中ですが、今後は家の中の様々なニーズに応えるホームコンシェルジュサービスとして展開してまいります。

●CaSy 公式サイト：

https://casy.co.jp

https://casy.co.jp/fblog

本件に関するお問い合わせ先

株式会社 CaSy 担当：城後（じょうご）

Tel: 03-6869-5598　Fax: 03-5210-3240　Email: info@casy.co.jp