

2019年7月17日
大阪府
大阪市
大阪観光局
西日本旅客鉄道株式会社

新大阪駅に「Travel Service Center SHIN-OSAKA」 (トラベルサービスセンター新大阪) を開設します！

大阪府、大阪市、大阪観光局、西日本旅客鉄道株式会社は「Travel Service Center SHIN-OSAKA (トラベルサービスセンター新大阪)」を、東海道・山陽新幹線停車駅である新大阪駅に、本年8月1日(木)に新たに開設します。

「Travel Service Center SHIN-OSAKA (トラベルサービスセンター新大阪)」では、国内外から多くのお客様が大阪を訪れている中、快適で満足いただける旅をサポートするため、観光案内、旅行に関する各種相談対応やチケット販売などのサービスを多言語で一体的に提供します。

トラベルサービスセンターの開設はJR大阪駅に続き、府内2か所目となります。

「Travel Service Center SHIN-OSAKA」の概要

- 設置場所 JR新大阪駅3階コンコース(新幹線中央口向かい)
- 営業時間 8時～22時 年中無休 ※開設初日の8月1日は10時30分～22時
- 対応言語 英語、中国語、韓国語、日本語
- 提供サービス 観光案内、旅行に関する総合相談等(公益財団法人大阪観光局)
(実施主体) 鉄道案内、訪日旅行者向け各種レールパスの引換・発売等(西日本旅客鉄道株式会社)



<設置場所>



<イメージ>

※新大阪駅における観光利用のお客様向けサービスの概要は別紙をご参照下さい。

※Travel Service Center SHIN-OSAKA 設置工事にあわせ、待合室・店舗のリニューアル工事を行っています。待合室、店舗は7月26日からご利用いただけます。

【お問合せ先】

大阪府府民文化部都市魅力創造局企画・観光課	電話:06-6210-9314
大阪市経済戦略局観光部観光課	電話:06-6469-5152
公益財団法人大阪観光局 マーケティング事業部	電話:06-6282-5913
西日本旅客鉄道株式会社 広報部(報道)	電話:06-6375-8889

新大阪駅における観光利用のお客様向けサービス概要

◇「トラベルサービスセンター新大阪」でのサービス概要

機能	主なサービス内容
● <u>観光案内</u> (Tourist Information)	<ul style="list-style-type: none"> ■観光案内 ■旅行に関する総合相談 ■観光地パンフレット類の配布 ■大阪周遊パス等の各種チケット発売 ■無料公衆無線 LAN (Osaka Free Wi-Fi) の提供
● <u>鉄道案内</u>	<ul style="list-style-type: none"> ■鉄道の運転時刻、運賃料金等のご案内 ■運行情報の提供
● <u>チケットカウンター</u> (訪日外国人旅行者のお客様専用)	<ul style="list-style-type: none"> ■各種レールパス等の引換・発売 〔従前通り新大阪駅みどりの窓口及び旅行会社店舗〕 でも引換・発売を実施 ■訪日外国人旅行者専用の観光バスプラン等の発売 (日本旅行が発売)

◇「トラベルサービスセンター新大阪」以外での主なサービス概要

機能	主なサービス内容
● <u>外貨両替</u> 外貨自動両替機 (2F アルデ新大阪) 【営業時間】 8時～21時 (平日) 9時～21時 (土日祝) (海外発行クレジットカード対応ATMも設置)	<ul style="list-style-type: none"> ■外貨両替 〔12種類の外貨に対応 外貨から日本円への両替のみ対応〕
● <u>手荷物サービス</u>	<ul style="list-style-type: none"> ・Crosta 新大阪 (1F) 【営業時間】 9時～20時 ■手荷物一時預り (荷物預かりサービス「echo cloak」導入済み) ■宅配サービス ■手荷物配送サービス (大阪市内ホテルから Crosta 新大阪への配送)
● <u>コインロッカー空き情報検索サービス</u> 検索端末設置箇所 (3F 新幹線南口西側及び2F アルデ新大阪) 【営業時間】 始発から終電まで	<ul style="list-style-type: none"> ・TiS 新大阪支店 (2F) 【営業時間】 11時～18時 ■手荷物一時預り (荷物預かりサービス「echo cloak」導入済み)
● <u>コインロッカー空き情報検索サービス</u> 検索端末設置箇所 (3F 新幹線南口西側及び2F アルデ新大阪) 【営業時間】 始発から終電まで	<ul style="list-style-type: none"> ■空き情報検索 <ul style="list-style-type: none"> ・タッチパネル式専用端末 ・日・英二カ国語対応 ・スマートフォンでも検索可能 ・ICOCA ロッカー及び手荷物預かり所の空き情報を検索可能
● <u>旅行商品の発売</u> ・JR 東海ツアーズ新大阪支店 (3F) ・JTB 新大阪駅内店 (2F) ・TiS 新大阪支店 (2F) ※営業時間、定休日は店舗により異なります。	<ul style="list-style-type: none"> ■旅行商品の発売 宿泊手配、JR セットプラン等
● <u>免税サービスの実施</u> ・新大阪駅構内一部店舗 ※アントレマルシェ新大阪中央口店は7/26開始。 ※営業時間は店舗により異なります。	<ul style="list-style-type: none"> ■免税サービスの実施 ※免税サービスには条件があり、手続きが必要