

記者配布資料

平成 24 年 12 月 20 日

大阪市ゆとりとみどり振興局 観光室

観光施策担当課長 大谷 みゆき

TEL : (06)6469 - 5152

(公財) 大阪観光コンベンション協会

魅力開発担当総括部長 梅阪 雅雄

TEL : (06)6282-5910

同時資料提供

大阪市政記者クラブ

大阪経済記者クラブ会員

「大阪市ビジターズインフォメーションセンター」の 管理運営業務にかかる事業者を募集します

大阪市観光案内所運営協議会（大阪市・公益財団法人大阪観光コンベンション協会、南海電鉄株式会社で構成）では、国内外から観光客が大阪に来られるターミナル駅に設置している4箇所の「大阪市ビジターズインフォメーションセンター」（観光案内所）における管理運営業務にかかる業者を一般競争入札により募集します。

なお、応募にあたっては、平成 25 年 1 月 11 日（金）に開催する説明会への参加が必要となります。

1 業務名称 大阪ビジターズインフォメーションセンター（新大阪・梅田・難波・天王寺）管理運営業務

2 業務実施期間 平成 25 年 4 月 1 日から平成 26 年 3 月 31 日まで

3 業務概要

大阪ビジターズインフォメーションセンター（市内4箇所）における下記の業務

- ・観光情報等の収集及び資料作成
 - ・来訪者等に対する観光案内及び資料等配布
 - ・チケット等の販売及び交換
 - ・観光関連資料の在庫管理等
 - ・来訪者記録の集計及び報告
 - ・案内所の備品及び展示物の維持管理
 - ・その他付帯業務
- （詳細は仕様書を参照）

大阪市ビジターズインフォメーションセンターの概要

(1) 名称及び所在地

名 称	位 置
大阪市ビジターズインフォメーションセンター・梅田	大阪市北区梅田3丁目1番1号 西日本旅客鉄道株式会社大阪駅構内
大阪市ビジターズインフォメーションセンター・新大阪	大阪市淀川区西中島5丁目16番1号 西日本旅客鉄道株式会社新大阪駅構内
大阪市ビジターズインフォメーションセンター・天王寺	大阪市天王寺区悲田院町10番45号 西日本旅客鉄道株式会社天王寺駅構内
大阪市ビジターズインフォメーションセンター・難波	大阪市中央区難波5丁目1番60号 南海ターミナルビル内(南海なんば駅内)

(2) 開設時間

年間 361 日 (年末年始 12/31~1/3 を除く)

梅田：8：00~20：00

難波：9：00~20：00

新大阪・天王寺：9：00~18：00

※ただし、災害発生等緊急の必要が生じた場合には、大阪市観光案内所運営協議会の指示又は承認により延長又は短縮することがある。

4 主な参加資格等

- ・大阪市入札参加資格者名簿に業務委託種目「01 建物等各種施設管理」で登録していること
- ・過去の実績：
過去 2 年間、公共等の観光案内業務、施設の管理運営または国際的なイベントの企画運営を適正に遂行した実績を有していること
- ・案内業務：
観光、交通、周辺情報などの提供のほか、大阪の顔として、内外からの来阪者に大阪のまちを印象付ける重要な役割を有し、年間を通じてクオリティの高いサービス提供が求められる。日常業務は運営スタッフの資質により大きく左右されるので、経験や業務実績、一定水準以上の人的能力があり、案内業務に精通するスタッフを有すること
- ・業務統括者の配置：
観光案内業務の実務実績を有する業務統括者を各案内所に配置すること。実務経験は概ね 5 年以上又はこれに相当する経験とする。

5 今後のスケジュール

- | | |
|-----------------------|--|
| (1) 参加申込期間 | 平成 24 年 12 月 20 日(木)~平成 25 年 1 月 10 日(木) |
| (2) 説明会、入札関係書類配付 | 平成 25 年 1 月 11 日 (金) |
| (3) 入札参加資格申請、実績調書提出締切 | 1 月 22 日 (火) |
| (4) 審査結果連絡 | 1 月 24 日 (木) |
| (5) 質問書提出締切 | 1 月 30 日 (水) |
| (6) 質問に対する回答送付 | 2 月 1 日 (金) |
| (7) 入札 | 2 月 7 日 (木) |
| (8) 契約締結 | 2 月 8 日 (金) 頃 |

6 説明会

応募にあたっては、説明会への参加が必要となります。所定の様式に必要事項を記入の上、メールまたはファックスでお申し込みください。

【開催日時】

- (1) 日時 平成 25 年 1 月 11 日 (金) 午後 3 時 30 分~(受付：午後 3 時~)
- (2) 場所 大阪観光コンベンション協会内会議室
大阪市中央区南船場 4-4-21 りそな船場ビル 5 階
- (3) 出席者 1 事業者 2 名以内とする
- (4) 申込受付期限 平成 25 年 1 月 10 日 (木) 午後 5 時まで (必着)

申込・問合せ先

〒542-0081 大阪府中央区南船場 4-4-21 リそな船場ビル 5階

大阪市観光案内所運営協議会 事務局 梅阪・松本
(公益財団法人大阪観光コンベンション協会 魅力開発担当内)
電話 06-6282-5910 ファックス 06-6282-5915
メール : umesaka-m@octb.jp 、 matsumoto@octb.jp

(添付書類) 業務概要、案内所施設概要、公募説明書、仕様書、案内所運営における留意事項、説明会参加申込書