

# レンタカーサンプル調査結果

## 1. 調査の概要

### ①調査の主旨

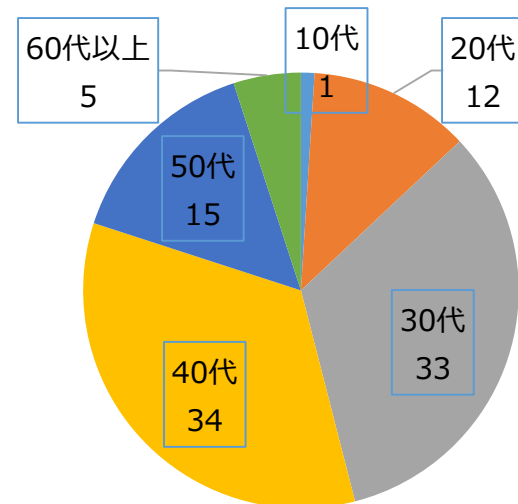
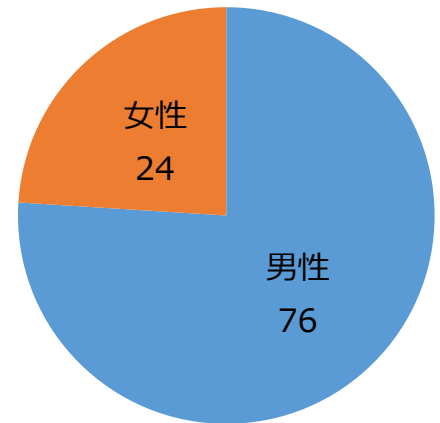
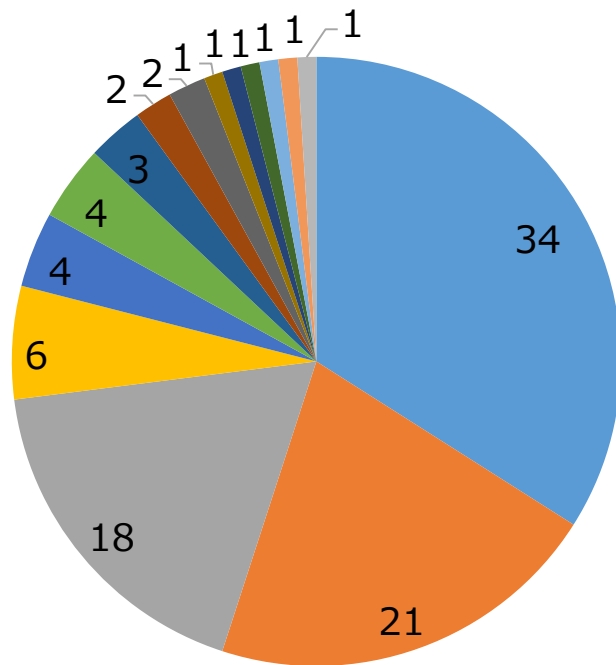
FITの増加に伴い、レンタカーで自ら旅先をめぐるインバウンドも増えているとみられる。  
レンタカーを使うインバウンドの現状について、サンプル調査を行った。

### ②調査の手法

2017年6月～7月、関空でレンタカーを返却したインバウンド100名にアンケート用紙に記入してもらった。

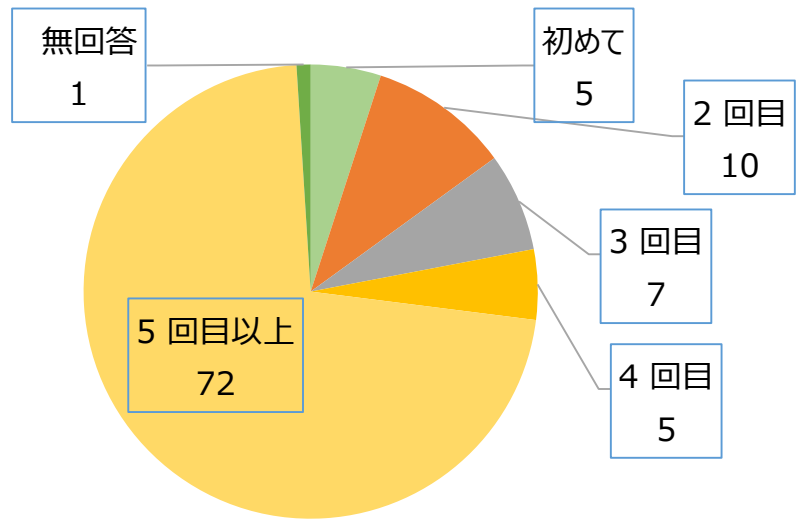
## 2. 調査結果

### ①回答者の属性

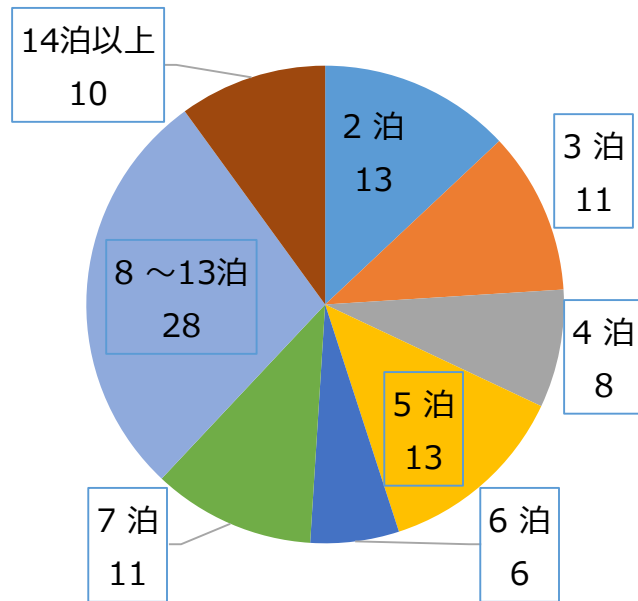


- |         |          |          |
|---------|----------|----------|
| ■ 香港    | ■ 韓国     | ■ 中国     |
| ■ 台湾    | ■ タイ     | ■ 無回答    |
| ■ カナダ   | ■ 日本     | ■ シンガポール |
| ■ マレーシア | ■ フィンランド | ■ インド    |
| ■ イタリア  | ■ イギリス   | ■ アメリカ   |

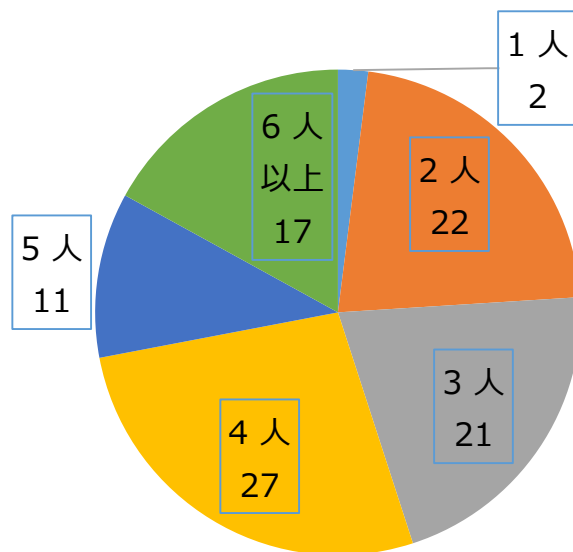
② 来日回数



③ 日本での宿泊数



④ 車に乗っていた人数



⑤ 同乗者との関係（複数回答）

家族・親族	72
友人	16
夫婦・パートナー	14
職場の同僚	2
1人で	1

⑥ 車をレンタルしようと思った理由（複数回答）

荷物が多いから	41
小さな子供がいるから	40
目的地の交通の便が悪いから	38
以前使って便利だったから	38
24時間利用できる	36
グループの人数が多いから	18
公共交通より安いから	13
ビジネス上、都合がいいから	3

⑦ 事前に入手したい情報（複数回答）

道路MAP	59
駐車場情報	45
ドライブルートでの見どころ情報	42
交通法規	26
お土産やショッピング情報	19
道路の危険箇所等に関する情報	15
その他	10

⑧ 利用した施設（複数回答）

サービスエリア（高速道路）	65
道の駅（一般道路）	29
利用しなかった	19
その他	5
無回答	2

⑨ 運転して困った点（複数回答）

高速道路の料金が高い	51
駐車料金が高い	35
渋滞が多かった	25
駐車場が少ない（見つけにくい）	16
交通標識や案内が不十分だった	7
日本の運転に慣れるのに時間を要した	6
カーナビの使い方がわからなかった	6
運転トラブルがあった	2
周りの運転マナーが悪い	1
その他	1

⑩ その他

行き先として多いのは最も多かったのは大阪府下、次いで京都、和歌山、奈良、兵庫。東京、浦安市、といった関東地方から、金沢、岐阜、富山、愛知、広島、岡山、鳥取、香川、高知、愛媛といった地域まで多方面に広がっている。

大阪府下では岬町、岸和田市、吹田、茨木といった記入があり、和歌山も高野山、白浜、勝浦などを訪れている。愛知では名古屋、伊勢、桑名、鈴鹿、鳥羽、他にも高山、下呂といった地名や、四国の四万十市や小豆島といった地名が見られ、レンタカーを活用して幅広い地域へと足を伸ばしていることが分かった。