

## 平成29年3月24日、大阪駅に「Travel Service Center OSAKA」 (トラベルサービスセンター大阪 ～おもてなしステーション～) を開設します！

国内外からお越しのお客様が近年増加する中、大阪府、公益財団法人大阪観光局と西日本旅客鉄道株式会社は、お客様の様々なニーズに対応していくための受入態勢整備の一環として、関西の玄関口である大阪駅に観光案内や旅行に関する各種相談対応、外貨両替、チケット販売などのサービスを一体的に提供する「Travel Service Center OSAKA」を平成29年3月24日に開設し、お客様に快適で満足いただける日本の旅をサポートします。

### 1. 「Travel Service Center OSAKA」概要

現在の大阪観光案内所及び鉄道案内所を中央改札正面に移設・拡張するとともに、新たに中国語や韓国語による観光案内や、旅行時のトラブル等に関する総合相談の実施など、案内機能を強化します。

また隣接する日本旅行 TiS 大阪支店内には、海外からお越しのお客様向けチケットカウンター及び外貨両替所を設置するとともに、当日の宿泊案内も強化します。

さらに現在の荷物一時預り所のスペースを拡張するなど国内外からお越しのお客様が必要とされる機能を集約・強化します。



外観イメージ① (全体)



外観イメージ② (案内所)

### 2. サービス内容等

- 営業開始 平成29年3月24日
- 営業時間 7時～23時 年中無休 ※一部サービスを除く
- 提供サービス 観光案内 (旅行時のトラブル等に関する総合相談を含む)、鉄道案内、各種レールパスの引換・発売、その他JR乗車券類や国内旅行商品等の発売、当日を含む宿泊予約、外貨両替、手荷物関連サービス 等
- 運営主体
  - ・観光案内所 (総合相談含む) : 公益財団法人大阪観光局
  - ・鉄道案内所 : 西日本旅客鉄道株式会社
  - ・チケットカウンター、外貨両替所 : 株式会社日本旅行
  - ・荷物一時預り所 : 関西ステーションサービス株式会社

※大阪駅での海外からお越しのお客様向けサービスの詳細は別紙をご参照下さい。

#### 【お問合せ先】

大阪府 府民文化部都市魅力創造局 企画・観光課 TEL:06-6210-9314  
公益財団法人大阪観光局 魅力創造部 TEL:06-6282-5910

## 大阪駅での海外からお越しのお客様向けサービス概要

## ◇トラベルサービスセンター大阪でのサービス概要

	機能	主なサービス実施内容
◆新規 □移転 ○機能強化	<b>◆観光案内、鉄道案内</b> 大阪観光案内所「Tourist Information OSAKA」 (1 F 中央コンコース) 【運営主体】大阪観光局 【営業時間】7時～23時 年中無休 【対応言語】日本語、英語、中国語、韓国語 鉄道案内所 (1 F 中央コンコース) 【運営主体】JR 西日本 【営業時間】7時～23時 年中無休 【対応言語】日本語、英語	<b>■観光、鉄道案内並びに旅行時のトラブル等</b> (遺失物や迷子対応など) に関する総合相談 <b>■観光地パンフレット類の配布、動画の放映</b> <b>■無料公衆無線 LAN</b> (Osaka Free Wi-Fi、JR-WEST Free Wi-Fi) の提供 <b>■お客様向け無料情報検索用パソコンの設置</b> <b>■チケット類の販売</b> 大阪周遊パス、大阪海遊きっぷ、水都大阪満喫チケット、Osaka City Hop-on Hop-off City Pass、Kansai Thru Pass <b>■鉄道・観光案内所の営業時間延長</b>
	<b>◆チケット販売、着地観光オプション予約</b> チケットカウンター (1 F TiS 大阪支店内) 【営業時間】8時～20時 【運営主体】日本旅行 【対応言語】日本語、英語、中国語 ※従前通り、大阪駅みどりの窓口 (中央口) でも各種レールパスの引換・発売を行います。 (営業時間: 5時30分～23時)	<b>■乗車券類の引換・発売</b> ・各種レールパス (※) の引換・発売 ※ジャパン・レール・パス、関西エリアパス、関西ワイドエリアパス、関西・広島エリアパス、大阪・博多「山陽・山陰エリアパス」、関西・北陸エリアパス、北陸エリアパス、山陰・岡山エリアパス、広島・山口エリアパス、大阪・東京「北陸アーチパス」、西遊紀行大阪・博多「瀬戸内エリアパス」、大阪・名古屋「高山・北陸エリア周遊きっぷ」、大阪・名古屋「伊勢・熊野・和歌山エリア周遊きっぷ」、ICOCA&はるかのはるか券、岡山・広島・山口エリアパス (4月10日～) ・乗車券、特急券、特別企画乗車券等の発売 <b>■国内旅行商品等の発売</b> ・チケット類の販売 大阪周遊パス、大阪海遊きっぷ、水都大阪満喫チケット、Osaka City Hop-on Hop-off City Pass、Kansai Thru Pass ・着地ツアーの発売 ・当日含む宿泊予約、レンタカーの予約 ・訪日旅行保険の斡旋
	<b>□外貨両替</b> 外貨両替所 (1F TiS 大阪支店内) 【営業時間】8時～20時 【運営主体】日本旅行 (トラベックスジャパン) 【対応言語】日本語、英語	<b>■外貨両替窓口</b> (33種類の通貨に対応※日本円⇄外貨の両方に対応) <b>■海外専用プリペイドカードの発売</b> <b>■国際送金サービス</b>
	<b>○手ぶら観光</b> 荷物一時預り所 (1 F ルクア前) 【営業時間】8時～20時 【運営主体】関西ステーションサービス 【対応言語】日本語、英語	<b>■手荷物一時預り</b> 手荷物1つあたり800円 (税込) <b>■荷物宅配サービス ※有料</b> ・当日配送 (大阪市内各ホテル、関西空港) ※当日配送受付には時間に制限がございます。 ・全国配送、海外配送

## ◇その他 大阪駅でのサービス概要

	機能	主なサービス実施内容
既 設	<b>●大阪ステーションシティ館内の案内</b> <u>「OSAKA STATION CITY Information」</u> OSC インフォメーション（3F 南北連絡橋） <b>【営業時間】</b> 10時～20時 <b>【運営主体】</b> 大阪ターミナルビル	<b>■OSAKA STATION CITY 館内のご案内</b> <b>■拾得物・遺失物の承り</b> <b>■Wi-Fi ルーターレンタル ※有料</b>
	<b>●手ぶら観光、外貨キャッシング</b> <u>「OSAKA STATION CITY Tourist Service Center」</u> OSC ツーリストサービスセンター （3F 南北連絡橋） <b>【営業時間】</b> 9時～20時 <b>【運営主体】</b> 大阪ターミナルビル	<b>■多言語対応タッチパネル型デジタルサイネージの設置</b> <b>■荷物宅配サービス ※有料</b> <b>■日本円を引き出せる ATM の設置</b>
	<u>コインロッカー</u> <b>【営業時間】</b> 24時間 <b>【運営主体】</b> 関西ステーションサービス	<b>■コインロッカー</b> 大阪駅構内に 839 台 2,109 函設置 (H29.1 時点) <b>■設置場所・空き情報検索サービス</b> ・大阪駅構内に検索端末 3 台設置 (H28.12～) ・日本語と英語に対応 ※ICOCA 対応ロッカーのみ ・WEB 検索用の 2 次元バーコードをロッカーに掲出
	<b>●祈祷室</b> <u>祈祷室</u> （1F 南ゲート広場） <b>【営業時間】</b> 11時～19時 ※5月～8月は20時迄延長 <b>【運営主体】</b> 大阪ターミナルビル	<b>■宗教を問わずご利用可能</b> <b>■身体を清めるための「小浄施設」を設置</b>