

## ご契約における個人情報のお取り扱いについて及び同意書

当社で取得したお客様の個人情報につきましては、《トーセイ・コミュニティ及びトーセイグループの個人情報保護指針》に基づきお取り扱い致します。賃貸物件のご契約手続きにあたっては、お客様の個人情報を以下の目的において利用致します。

### 「物件の契約および管理に関わる諸手続き、およびこれらに付帯する情報・サービスをご案内すること」

※詳しくは当社ホームページ（プライバシーポリシー）をご覧ください。（<http://www.tosei-com.co.jp/>）

トーセイグループとはトーセイ株式会社および同社の有価証券報告書等に記載されている同社の連結子会社をいいます。

#### 1：弊社が保有する個人情報

- 1) 弊社は、賃貸物件の契約希望者・契約者・入居者・連帯保証人・入居者家族・同居人・管理もしくは媒介の委託を受けた不動産の所有者その他の権利者（以下総称してお客様といたします）の個人情報を有しています。
- 2) お客様の個人情報は、弊社のデータシステムに登録されます。登録されるお客様の個人情報は、アンケート・申込書・賃貸借契約書・連帯保証人引受承諾書・重要事項説明書・管理委託契約書等に記された個人情報、契約の履行に伴い発生する入金情報等です。

#### 2：お客様の個人情報の利用目的

- 1) 不動産物件のご紹介、入居申込の結果等の連絡、信用情報機関への信用照会、賃貸借契約、連帯保証契約、管理委託契約の締結、履行、及び契約管理、契約後のアフターサービス、売却時の情報提供等の実施のために情報を利用します。
- 2) 他の不動産物件及びサービスの紹介並びにお客様にとって有用と思われる弊社提携先の商品・サービス等を紹介するためのダイレクトメール、住環境向上のためのアンケート等の発送のため情報を利用します。
- 3) 前二項の達成に必要な範囲で、個人情報をトーセイグループ各社、提携先、取引先（候補を含む）等の第三者に開示・提供することがあります。
- 4) お客様の個人情報のうちご住所・ご氏名・電話番号・ファックス番号・メールアドレス等の情報を利用させていただきます。

#### 3：お客様の個人情報の第三者への提供

お客様の個人情報は、法令の規定に基づく場合のほか、上記利用目的の達成に必要な範囲で、書面・郵便物・電子メール・インターネットを含む広告媒体等により第三者に提供されることがあります。

なお、ご本人からの申し出により相手先への提供は停止致します。

《提供する第三者の例示》

- 1) お客様から委託を受けた事項についての契約の相手方となる者、その見込者
- 2) 対象不動産について管理の必要がある場合における管理業者
- 3) 損保会社、信販会社、保証会社、引越業者等、住宅関連サービス等を行う企業
- 4) 入居希望者様の信用照会のための信用情報機関（必要な場合）
- 5) 入居者様が賃料を滞納した場合の滞納取立者
- 6) 広告の掲載業者、団体、指定流通機構
- 7) 対象不動産に関する取引先（候補も含む）

※上記において利用する情報は利用目的に必要な範囲（お名前・ご住所・電話番号等や各種公的証明書類）の情報に限りです。

#### 4：お客様の個人情報の保護対策

- 1) 当社の従業員に対する個人情報保護のための教育を行い、お客様の個人情報を厳重に管理致します。
- 2) 弊社が保有するデータベースシステムについては、必要なセキュリティー対策を講じます。

#### 5：お客様の個人情報処理の外部委託

弊社が保有する個人情報の処理について、外部委託するときは、必要な契約を締結し適切な管理、監督を行います。

#### 6：お客様からの開示請求、苦情・訂正・利用停止の申し立て（開示請求等）

【窓口】当社が管理・利用するお客様の情報についてのお問い合わせ窓口

トーセイ・コミュニティ株式会社 管理部 〒105-0023 東京都港区芝浦1-12-3 Daiwa芝浦ビル  
電話番号 0570-025352（受付時間 平日9:00～17:00）

以上

トーセイ・コミュニティ株式会社 御中

私は、上記「ご契約における個人情報のお取り扱いについて」の内容を確認し、貴社がこの内容にしたがって個人情報を取り扱うことに同意します。また、提出した書類に記載された内容（本籍地などの黒塗りされた内容を除きます）がいわゆる機微（センシティブ）情報に該当する場合又はその可能性がある場合には、御社が本同意書に記載の必要な範囲内で取得、利用及び第三者提供することに同意します。

(西暦) 年 月 日

物件名：  
氏名： ①