

クリエイターへの
プレゼント送付ルール

※プレゼントを送る前に必ずお読み下さい

© BitStar Inc. 2020

プレゼント送付サービスについて

・ファンの皆様からのプレゼントは事務所に届き、
各クリエイター宛に送付しております。

・事務所からクリエイターへのプレゼント配送は
月に1回まとめて行っております。

© BitStar Inc. 2020

宛先は正しく記入して下さい。

送り先住所

階数を省略しないで下さい。

〒150-0002

東京都渋谷区渋谷2-22-3 渋谷東口ビル 10F

株式会社BitStar【クリエイター名】宛

略称・あだ名は不可です。

© BitStar Inc. 2020

ルールに反するプレゼントは受取拒否の対応をさせていただきます。

送付時の注意点

プレゼントの送料はご負担お願いします。

発払い以外のもの（着払い・代引き・料金不足）の場合は
受取拒否の対応をさせていただきます。

© BitStar Inc. 2020

以下のものは受取拒否・破棄の対応をさせていただきます。

送付できないもの







冷蔵・冷凍が必要な物





生鮮食品・生花　等





危険物・刃物

© BitStar Inc. 2020

ルールに反するプレゼントは受取拒否の対応をさせていただきます。

注意事項

・差出人情報には必ず本名・住所記載の上、プレゼントを送付して下さい。

・配送中の破損があった際に弁償することができかねます。

・住所に誤りがあったり、料金不足の際に受け取りも返送もでき兼ねますので、間違いないようご記載お願いいたします。

・１ヶ月程度、控え伝票を保管して下さい。

・３ヶ月程度プレゼントを買った時のレシートや領収書を保管するようお願いいたします。

© BitStar Inc. 2020

当社サービスに関するお問い合わせは、下記にて承ります

株式会社BitStar
住所提供サービス担当

住所：東京都渋谷区渋谷東京都渋谷区渋谷2-22-3
渋谷東口ビル 10F
TEL: 03-4520-5777
お問い合わせフォーム :こちら
URL：https://bitstar.tokyo/

本資料は株式会社BitStarに帰属し、無断転載流用引用を禁じます。

Copyright BitStar Inc. All rights reserved.