



**車内清掃＋外装拭き掃除
マニュアル
-レンタカー店舗-**

【最重要】レンタカー洗車業務時の注意点

①遅刻厳禁

応募時に指定した時間には遅れないように、店舗に到着するようにしてください。万が一遅くなる、早く着く場合には、エリクラ事務局までご連絡ください。

②挨拶の徹底

勤務時、店舗スタッフだけではなく、近隣の人にも必ず挨拶をするようにしてください。

③私語・喫煙は禁止

作業中の私語は厳禁と致します。

また、レンタカー店舗は全面禁煙ですので店舗内では喫煙しないようお願いします。

④身だしなみは清潔に

・服装は原則自由となりますが、余りにも派手な服装や、だらしない着用は避けてください。

[NG例] 穴の空いたズボン、スカジャン、腰パン、アクセサリ（指輪、ピアス、ブレスレット、ネックレス）、マニキュア（ベージュ・淡いピンクは可）

・また、作業により服が汚れる可能性もあるため、汚れてもいい服装・靴で業務をしてください。

必須道具一覧

①スマートフォン

推奨道具一覧

②汚れていい服装 ③軍手

作業の流れ

Step
1

レンタカー店舗に行く

Step
2

店舗で応募IDを伝える

**2
分**

Step
3

車内清掃+外装拭き掃除

**30
分**

Step
4

スマホで作業報告

**1
分**



報酬支払

※登録口座の確認は、会員登録後、別途メールにてご案内します
※作業報告確認日の翌月末に、登録口座までお支払い致します

Step 1

レンタカー店舗に行く



作業報告を行う

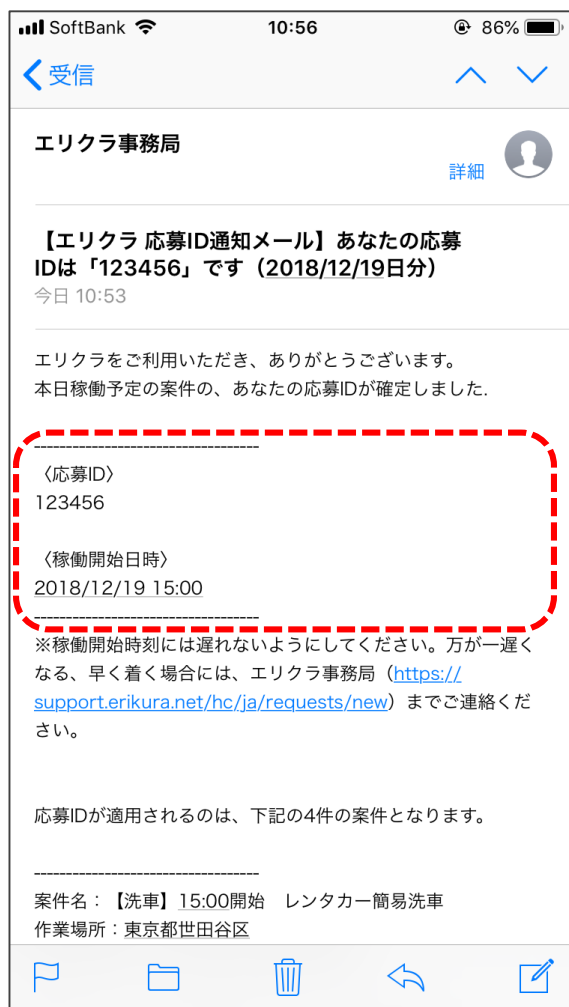
①地図を見ながら、
現地に移動

注意点

- ・ご自身で応募時に申告した稼働開始時間に必ず到着してください。
- ・早く着きすぎたり、遅刻する可能性がある場合には、事前にエリクラ事務局までご連絡ください。

Step 2

店舗で応募IDを伝える



①応募後に届く応募ID通知メールをスマホに表示させる
(応募ID通知メールは当日12:30頃までにエリクラ事務局より送信致します)

②店舗スタッフに「エリクラで洗車業務を応募した者です」と伝え、画面を見せて、稼働開始手続きをする

注意点

- ・店舗スタッフがお客様の対応をしている場合には、声をかけずに待機しててください。
- ・応募ID通知メールを削除などしてしまった場合はエリクラ事務局までお問い合わせください。

Step

3

車内清掃+外装拭き掃除



①店舗スタッフに
洗車対象の車両と
作業道具を案内して
もらい作業開始

作業道具一覧

- | | |
|-----------|---------|
| ①タオル×4～5枚 | ②業務用掃除機 |
| ③タイヤ洗浄ブラシ | ④ホース |
| ⑤水切りワイパー | |

注意点

・必ず、店舗スタッフに作業道具の場所や使用方法を確認して、作業を始めるようにしてください。

作業の流れ

①拭き清掃

タオルを使って、シート以外の部分全て水拭きする

1. タオル準備



タオルにホースで水を含ませて、よく絞ってから水拭きの準備をしてください

2. 内窓



3. 運転席その他



Point

車内の水拭きは**「布部分（シート）以外は全て水拭きする」**というのが原則です！布ではないプラスチックや金属・ガラス部分を全て拭き取るイメージで作業してください。

②掃除機清掃

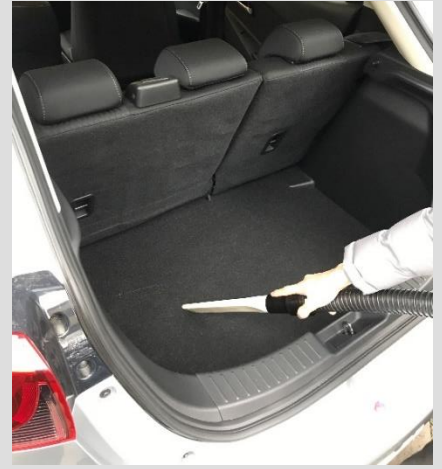
掃除機を使って、シートや足もとのゴミ・ホコリを取り除く

1. 背もたれ・座面



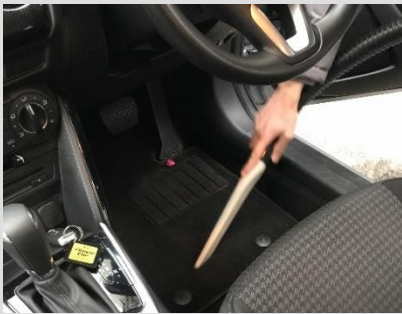
掃除機のノズルをジグザグに動かしながら隙間なくかける

2. トランク



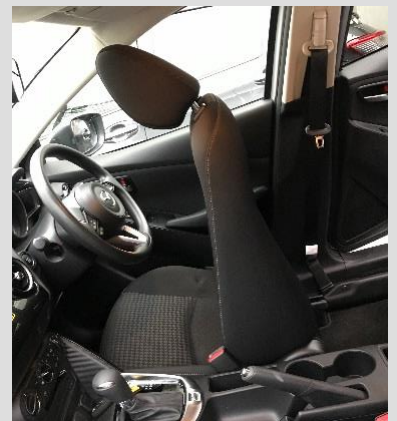
トランクは完全に開けた状態で、かける

3. 足もと



足もとは特にホコリがたまりやすいので
隅々まで掃除機をかける

後部座席の足もとを掃除する際には、
運転席・助手席のシートを限界まで、
前に動かしてから実施する。



③タイヤ洗淨

ブラシを使って、タイヤの汚れを落とす

1. ブラシ準備



バケツで水と洗剤を含ませた洗車ブラシを準備する（準備が無ければ、店舗スタッフに確認）

2. タイヤ洗淨



4つのタイヤを、洗車ブラシで洗淨。
すき間に汚れが付きやすいので、
隅々まで洗う

④外装拭き

ホースを使って、外装の汚れを洗い落とす

1. 洗い流し



全体に天井からなんべんなく水をかけ
ドロやホコリを洗い落とします



タイヤはホイールキャップの中まで
水で綺麗に洗い流してください

2. 水切りワイパー



水切りワイパーを使って
ボディの平面の水を落とす

3. タオル乾拭き



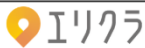
乾いたタオル（2~3枚）で
水分を完全に拭き取る

Point

素早く行うためには、タオルで拭く前にできるだけ多くの水分を
水切りワイパーで落としておく必要があります。

Step 4

スマホで作業報告

【簡易清掃】マンション・アパートの仕事情報

納期	2018/6/5 0:00 ~ 2018/6/30 23:59
報酬	500円
作業時間	8分
持ち物	スマホ、ほうき、チリトリ、ゴミ袋、モップ、デッキブラシ、雑巾、バケツ
仕事概要	物件共用部の指定箇所の簡単な掃き掃除と整理を実施し、写真・コメント付きで報告をする。
場所	東京都狛江市東和泉2-19-16 メゾンCY

作業報告を行う

作業をキャンセル

マニュアルを確認

①作業報告を行う
ボタンをタップ

⑤「清掃完了。店舗スタッフ
●●さんの承認済み」と入力

実施箇所 1

②「洗車」と入力

箇所 **必須**

例) エレベータ

作業後の状態 **必須**

③作業後の状態は
全て「異常なし」を選択

写真 **必須**

コメント **必須**

異常がない場合は、「異常なし」と入力してください

例) 床が少し汚い状態

④清掃した車の
写真をアップ

実施箇所を追加 ▼

注意点

- 作業後に、必ず店舗スタッフにチェックをしてもらい、報告コメントには、「確認をして頂いた店舗スタッフの方のお名前」を記載してください。