



掃き拭き掃除 + 雑草除去 マニュアル

-マンション・アパート-

【最重要】マンション・アパートでの作業時の注意点

①挨拶の徹底

ご入居者様・オーナー様・近隣住民の方にお会いした際は、必ず作業を止めて「こんにちは（お早うございます）」と、**自分から挨拶をする**ようにお願い致します。

※作業中に不審に思われると、警察に通報される方もいらっしゃいますので、挨拶は徹底するようにお願い致します。

② 作業は8:00～18:00に実施

入居者様にご迷惑となったり、報告写真が暗くて見づらいことなどがございますので、作業は8:00～18:00の間に実施してください。

③ 身だしなみは清潔に

服装は原則自由となります BUT、余りにも派手な服装や、だらしない着用は避けてください。

(NG例) 穴の空いたズボン、スカジャン、腰パン etc

④ 秘語・喫煙は禁止

作業中の秘語、喫煙は厳禁と致します。

発覚した場合には以後の業務委託を停止させて頂きます。

⑤ 人・洗濯物は撮らない

作業報告の写真を撮影する際には、ご入居者様や近隣住民の方、そして洗濯物が映らないように気をつけてください。

使用道具に関して

下記の道具を必ず現地に持参頂き、業務してください。

必須道具一覧

①スマートフォン



②巡回証 (次ページ参照)



③ほうき・チリトリ



④ゴミ袋 (ゴミを持ち帰る用)



⑤ウェットシートまたは濡れ雑巾 (なるべく分厚いものを使用)



推奨道具一覧

⑥軍手

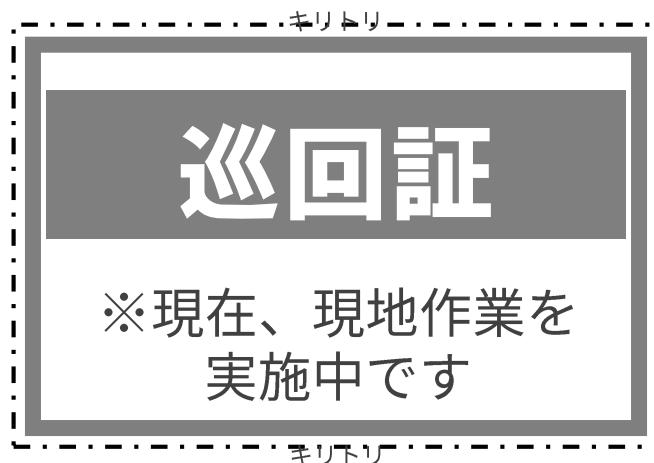


巡回証に関して

作業に当たり、必ず巡回証を作成し、携帯してください。

巡回証の作成

- ①こちらのページをプリンタで印刷（A4サイズ）
- ②キリトリ線に沿って、下記の巡回証を切り取る。
- ③ネームホルダー（100円均一やホームセンターなどで購入可）に巡回証を入れて頂き、完成。



キリトリ

コンビニプリントの方法

FamilyMart LAWSON のみ

- ①マルチコピー機の前面パネルから「プリンタサービス」を選択した後「ネットワークプリント」を選択。



- ②硬貨を投入

- ③ログインしてください。
IDは「**ERIKURA888**」
※パスワードは不要です



- ④文書プリントを選択し、「エリクラ巡回証」というデータを印刷



作業の流れ



報酬支払

※登録口座の確認は、会員登録後、別途メールにてご案内します
※作業報告確認日の翌月末に、登録口座までお支払い致します

作業の流れ

Step
1

現地に行く



The screenshot shows the Irigura app's main interface. At the top, there are buttons for "マイページ" (My Page) and "メニュー" (Menu). Below is a search bar with "仕事を探す" (Search for work) and a button to "実施済み案件を確認" (Check completed tasks). A section titled "未実施の案件" (Unexecuted tasks) lists a single item: "【簡単清掃】マンション・アパート". It details the task from June 5, 2018, to June 30, 2018, in Tokyo, with a budget of 500 yen and a duration of 8 minutes. The task involves cleaning common areas like the entrance and trash bags. Buttons at the bottom allow users to "詳細を見る" (View details) or "作業報告を行う" (Perform work report).

①マイページの
未実施案件の
「詳細を見る」



This screenshot shows the detailed view of the task from the previous screen. It includes information such as the deadline (March 8, 2019), reward (550 yen), estimated time (20 minutes), and specific items to bring (mobile phone, identification card, broom, trash bag). The "持ち物" section is highlighted with a red dashed box. Below the task details is a summary of the job requirements and the location (Mitsuboshi City, Nishiohno). A button to open the map application is also present.

この仕事に応募する

応募後の流れを確認する

マニュアルを確認



②持ち物が全て揃っている事を確認し
記載の住所へ直行する

Step
2

掃きそうじ

写真報告が必須の箇所

下記の箇所は必ず「作業後」の写真を撮影し、アップしてください

①外観

②エントランス

③建物周辺

④共用廊下

⑤階段

⑥ゴミ置き場

⑦駐輪場

⑧駐車場

⑨メールボックス

⑩掲示板

⑪エレベーター

Step
2

掃きそうじ

①外観



現地に着いたらまず、物件の外観写真を撮影してください

報告例



コメント例

「〇〇〇〇（物件名）」の
業務開始

Point

- ・写真の中心に物件を映す
- ・できるだけ物件の全体が映るように撮影する

悪い例



建物の端が切れてしまっている



入り口しか写っていない

作業の流れ

Step
2

掃きそうじ

②エントランス



報告例



コメント例

吸い殻を回収

③建物周辺



報告例



コメント例

掃き掃除完了

目に見えるゴミや、落ち葉は
全て掃いて回収

作業の流れ

Step
2

掃きそうじ

④共用廊下



報告例



コメント例

ビニール袋が
落ちていた。
回収済み

⑤階段



報告例



コメント例

掃き掃除完了

目に見えるゴミは全て回収
全ての階段を掃く

作業の流れ

Step
2

掃きそうじ

⑥ゴミ置き場



報告例



コメント例

散らかった
ゴミを整理

⑦駐輪場



報告例



コメント例

自転車を整理
掃き掃除完了

作業の流れ

Step
2

掃きそうじ

⑧駐車場



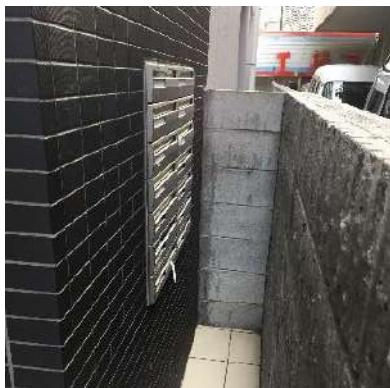
報告例



コメント例

吸い殻を回収

⑨メールボックス



報告例



コメント例

散らばったチラシを整理

メールボックス周辺の
目に見えるゴミや、落ち葉は
全て掃いて回収

作業の流れ

Step
2

掃きそうじ

⑩掲示板



掲示板周辺の掃き掃除と、
掲示物の剥がれなどをチェック

報告例



コメント例

掃き掃除完了
異常なし

⑪エレベーター



エレベーター内の掃き掃除

報告例



コメント例

エレベーター
内の掃き掃除
完了

Step
3

拭きそうじ

写真報告が必須の箇所

下記の箇所は必ず「作業後」の写真を撮影し、アップしてください

①階段・通路の手すり

②消化器ボックス

③ガスメーター

④メールボックス

⑤掲示板

⑥募集用看板

⑦インターホン

⑧その他設備

作業の流れ

Step
3

拭きそうじ

①階段・通路の手すり



共用部の階段と廊下の手すりを全てウェットシートで拭く

報告例



※報告は、シートで拭いている様子を写真に撮る

コメント例

階段の手すり
拭き掃除完了

②消化器ボックス



消化器ボックスの全体を
ウェットシートで拭く

報告例



※報告は、シートで拭いている様子を写真に撮る

コメント例

消化器ボックスの拭き掃除
完了

作業の流れ

Step
3

拭きそうじ

③ガスメーター



ガスメーターを全てウェットシートで拭く

報告例



※報告は、シートで拭いている様子を写真に撮る

コメント例

ガスメーター
拭き掃除完了

④メールボックス



メールボックスの全体を
ウェットシートで拭く

報告例



※報告は、シートで拭いている様子を写真に撮る

コメント例

メールボックスの拭き掃除
完了

作業の流れ

Step
3

拭きそうじ

⑤掲示板



報告例



※報告は、シートで拭いている様子を写真に撮る

コメント例

掲示板
拭き掃除完了

⑥募集用看板



報告例



※報告は、シートで拭いている様子を写真に撮る

コメント例

募集用看板の
拭き掃除完了

作業の流れ

Step
3

拭きそうじ

⑦インターфон



報告例



※報告は、シートで拭いている様子を写真に撮る

コメント例

インターфон
拭き掃除完了

⑧その他設備

その他、共用部に設置されている設備が別途あれば、拭き掃除を実施し、写真報告。



Step
4

草むしり

雑草箇所（建物周辺、駐車場、駐輪場など）



報告例



コメント例

雑草除去

目に見える雑草は基本的に
は全てむしり回収

草むしりでは除草できない場合

報告例



地面から20cm以上あり、草
むしりでは除去が難しい場
合は写真とともに「異常あ
り、未対応」にて報告

コメント例

40cm程あり
除去不可

Step
5

目視点検

**「異常があった場合のみ」
報告してください**

- ①建物にひび割れが無いか？**
- ②植栽が伸び過ぎていないか？**
- ③駐車場の白線や番号がかすれてないか？**
- ④粗大ごみや放置自転車が無いか？**
- ⑤火災受信機・火災報知器のランプが切れていないか？**

Point

目視点検をする際には、**「自分がその物件の入居者だったら気になる所」**を探すつもりで、マニュアルにとらわれずに、幅広く点検を実施してみてください。皆様の一つ一つの報告が、物件をより良くすることに繋がっていきます。

Step
5

目視点検

①建物にひび割れが無いか？

建物の壁面や、共用廊下、駐輪場の屋根等を目視で確認し、ひび割れを発見したら、写真で撮影し報告。

報告例



異常発見時のみ
報告必須!!

コメント例

2階へ上がる階段部分に
ひび割れあり



コメント例

駐輪場の屋根部分に
破損あり

Step
5

目視点検

②植栽が伸び過ぎていないか？

植栽が、成長し過ぎて建物に引っかかってしまっていたり、入居者の通行を邪魔したり、お隣にはみ出てしまったりする事があるので、気になるものを報告。

報告例



異常発見時のみ
報告必須!!

コメント例

植栽が部屋の雨戸に
引っかかっている



コメント例

植栽が隣の家にはみ出
している。剪定が必要。

Step
5

目視点検

③駐車場の白線や番号がかすれてないか？

駐車場に引いてある白線や番号表示がかすれて見えづらくなっていたり、縁石が壊れていた場合は報告。

報告例



異常発見時のみ
報告必須!!

コメント例

駐車場の番号に
かすれあり



コメント例

駐車場の縁石に
一部破損あり

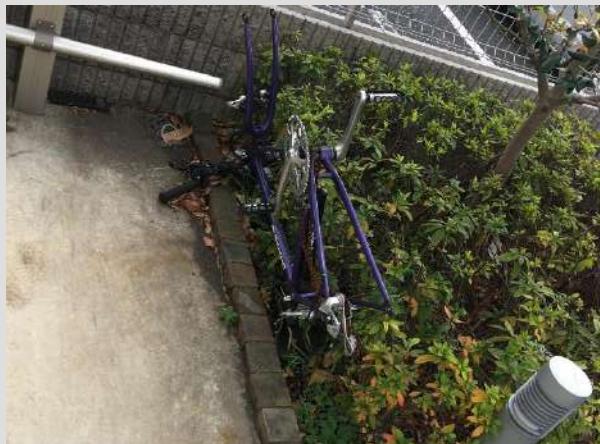
Step
5

目視点検

④粗大ごみや放置自転車が無いか？

共用部に明らかに放置されている粗大ごみや自転車等を見つければ、「どこに何があったのか？」がわかる形で報告。

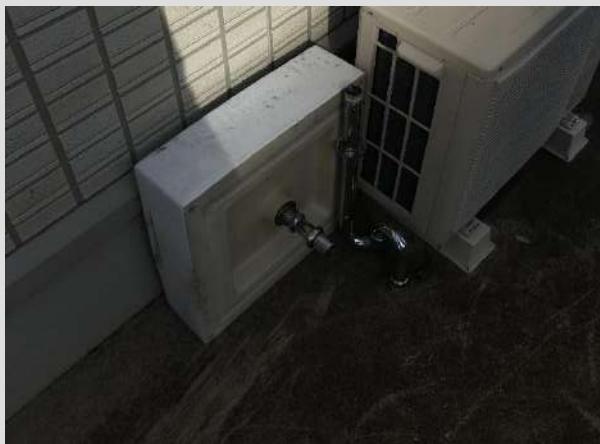
報告例



異常発見時のみ
報告必須!!

コメント例

駐輪場に廃棄自転車あり



コメント例

1階共用部に、洗面台の
放置があり

Step
5

目視点検

⑤火災受信機・火災報知器のランプが切れていないか？

共用部廊下に設置されている、火災受信機や火災報知器のランプ・電源が切れていないかを確認し、切れていたら報告。

報告例



異常発見時のみ
報告必須!!

コメント例

(このランプが消えてたら)
火災受信機のランプが消えて
いる



コメント例

(このランプが消えてたら)
火災報知器のランプが消えて
いる

作業の流れ

Step
6

スマホで作業報告

全ての業務が終了した後に、

- 1.巡回証
- 2.使用した清掃道具
- 3.集めたゴミを入れたビニール袋
- 4.使用済みのウェットシート

の4点を写真撮影し、コメントを添えて報告してください。

報告例



コメント例

巡回証と使用道具です。

掲示板が無い物件のため
報告は省略しました

※物件に無かった箇所はこちらの
コメントに明記してください

作業の流れ

Step
6

スマホで作業報告

【簡易清掃】マンション・アパートの仕事情報

納期	2018/6/5 0:00 ~ 2018/6/30 23:59
報酬	500円
作業時間	8分
持ち物	スマホ、ほうき、チリトリ、ゴミ袋、モップ、デッキブラシ、雑巾、バケツ
仕事摘要	物件共用部の指定箇所の簡単な掃き掃除と整理を実施し、写真・コメント付きで報告をする。
場所	東京都渋谷区東和泉2-19-16 メゾンロイヤル

作業報告を行う
作業を見直す
マニュアルを確認

①作業報告を行うボタンをタップ

実施箇所 1

箇所 必須

例) エレベータ

作業後の状態 必須

写真 必須

コメント 必須

異常がない場合は、「異常なし」と入力してください

例) 床が少し汚い状態

実施箇所を追加 ▼

作業時間 (分)

マニュアル外報告

写真

↑ 画像を選択...

②作業箇所を入力
③作業後の状態を下記から選択
「異常なし」「異常あり、対応済み」「異常あり、未対応」
④写真をアップ
⑤作業した内容をコメントで記載
⑥「実施箇所を追加」ボタンを押し報告する箇所を追加して全ての報告箇所を入れてください
⑥最後に作業にかかった時間を入力し「作業報告を実施」

よくあるご質問

Q

作業に使う道具は、貸与されるのでしょうか？

A

貸与されません。ユーザー様ご自身でご準備頂きます。
専門的な道具は無く、市販されているほうきやチリトリ、
そしてスマートフォンがあれば、どなたでも始められます。

Q

作業場所へは車で行ってもいいのでしょうか？

A

車で行っても構いませんが、アパートの敷地内に
駐車することは原則禁止ですので、コインパーキング等、
近隣のご迷惑にならない場所に駐車してください。

Q

作業時間内に終わらない場合はどうすればいいでしょうか？

A

サイト内に記載の作業時間はあくまで目安となります。
マニュアルの内容を漏れなく実施してはじめて、報酬確定と
なりますので、全ての作業が完了するまで実施してください。

Q

報酬はどのように支払われますか？

A

当月の報酬は翌月末までにお振込します。
会員登録し稼働して頂いた方宛に、弊社からお振込希望口座を
メールにてお伺い致します。