



# ゴミ拾いマニュアル

## -団地 建物共用部-

# 【最重要】作業時の注意点

## ①挨拶の徹底

ご入居者様・オーナー様・近隣住民の方にお会いした際は、必ず作業を止めて「こんにちは（お早うございます）」と、**自分から挨拶をする**ようにお願い致します。

※作業中に不審に思われると、警察に通報される方もいらっしゃいますので、挨拶は徹底するようにお願い致します。

## ②作業実施可能時間帯に実施する

案件には「作業実施可能時間帯」が設定されております。応募前に必ず確認し、作業実施可能時間帯にお仕事を実施するようにしてください。

## ③身だしなみは清潔に

服装は原則自由となります。余りにも派手な服装や、だらしない着用は避けてください。

(NG例) 穴の空いたズボン、スカジャン、腰パン etc

## ④私語・喫煙は禁止

作業中の私語、喫煙は厳禁と致します。

発覚した場合には以後の業務委託を停止させて頂きます。

## ⑤人・洗濯物は撮らない

作業報告の写真を撮影する際には、ご入居者様や近隣住民の方、そして洗濯物が映らないように気をつけてください。

## ⑥報告写真は横向きで4:3の比率で撮影

作業後の報告写真は、スマートフォンを横向きにして、横4:縦3の比率で撮影してください。縦向きの写真が含まれていたり、比率がおかしい写真がある場合には、報酬がお支払いできない可能性がございます。

# 使用道具に関して

下記の道具を必ず現地に持参頂き、業務してください。

## 必須道具一覧

### ①スマートフォン



### ②巡回証 (次ページ参照)



### ③ゴミ袋 (ゴミを持ち帰る用)



### ④ほうき・チリトリ



## 推奨道具一覧

### ⑤軍手



# 巡回証に関して

作業に当たり、必ず巡回証を作成し、携帯してください。

## 巡回証の作成

- ①こちらのページをプリンタで印刷（A4サイズ）
- ②キリトリ線に沿って、下記の巡回証を切り取る。
- ③ネームホルダー（100円均一やホームセンターなどで購入可）に巡回証を入れて頂き、完成。



キリトリ

## コンビニプリントの方法

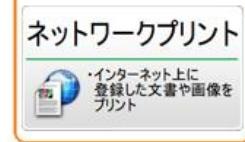
FamilyMart LAWSON のみ

①マルチコピー機の前面パネルから「プリンタサービス」を選択した後「ネットワークプリント」を選択。

②硬貨を投入

③ログインしてください。  
IDは「**ERIKURA888**」  
※パスワードは不要です

④文書プリントを選択し、  
「エリクラ巡回証」というデータを印刷



# 作業の流れ



報酬支払

※登録口座の確認は、会員登録後、別途メールにてご案内します  
※作業報告確認日の翌月末に、登録口座までお支払い致します

# 作業の流れ

Step  
**1**

## 現地に行く



①アプリ画面左下の「応募したお仕事」から「未実施のお仕事」を確認



②仕事の場所を確認し、記載の住所へ直行する

Step  
**2**

## ゴミ拾い

### 写真報告が必須の箇所

下記の箇所は必ず「作業後」の写真を撮影し、アップしてください

#### ①共用廊下

必要写真枚数は**階数の数**分

#### ②階段

必要写真枚数は**4枚以上**

#### ③集合ポスト

必要写真枚数は**集合ポストの数**分

#### ④建物周辺

必要写真枚数は**4枚以上**

# 作業の流れ

Step  
**2**

## ゴミ拾い

### ①共用廊下



写真必須

団地の共用廊下のゴミを拾い、**各階の写真**を撮影する。

[拾うもの] タバコの吸殻、ビニール袋、チラシ、落ち葉、虫の死骸など  
明らかにゴミとわかるもの

[拾わないもの] 傘、クーラーボックス、植木鉢など入居者の私物の可能性があるもの

#### 報告例



コメント例

1階共用廊下のゴミ拾い完了



コメント例

2階共用廊下のゴミ拾い完了

.....

(各階分実施)

#### Point

- ・共用廊下をゆっくり歩いて、**目に見えるゴミは全て拾ってください。**
- ・回収できない粗大ゴミや、入居者の私物などは、全て個別に写真を撮影し、「粗大ゴミあり」「私物あり」と報告をしてください。

# 作業の流れ

Step  
**2**

## ゴミ拾い

### ②階段



団地の階段のゴミを拾い、**4枚以上**の写真を撮影する。

[拾うもの] タバコの吸殻、ビニール袋、チラシ、落ち葉、虫の死骸など  
明らかにゴミとわかるもの

[拾わないもの] 傘、クーラーボックス、植木鉢など入居者の私物の可能性があるもの

#### 報告例



コメント例

階段のゴミ拾い完了



.....  
(4枚以上撮影)

コメント例

階段のゴミ拾い完了

### Point

- 階段をゆっくり歩いて、**目に見えるゴミは全て拾ってください。**
- 回収できない粗大ゴミや、入居者の私物などは、全て個別に写真を撮影し、「粗大ゴミあり」「私物あり」と報告をしてください。

# 作業の流れ

Step  
**2**

## ゴミ拾い

### ③集合ポスト



写真必須

集合ポスト周辺のゴミを拾い、**各箇所**の写真を撮影する。

[拾うもの] タバコの吸殻、ビニール袋、チラシ、落ち葉、虫の死骸 など

明らかにゴミとわかるもの

[拾わないもの] 傘、クーラーボックス、植木鉢 など 入居者の私物の可能性があるもの

#### 報告例



コメント例

集合ポスト周辺の  
ゴミ拾い完了



コメント例

集合ポスト周辺の  
ゴミ拾い完了

.....

(各箇所撮影)

#### Point

- ・集合ポスト周辺の**目に見えるゴミは全て拾ってください**
- ・ポストの中身に入っているものは、絶対に処分しないでください

# 作業の流れ

Step  
**2**

## ゴミ拾い

### ④建物周辺



対象建物の周辺を1周し、**建物から2メートル以内の地面に落ちているゴミを拾い、4枚以上**の写真を撮影する。

[拾うもの] タバコの吸殻、ビニール袋、チラシ、虫の死骸など明らかにゴミとわかるもの  
[拾わないもの] 傘、クーラーボックス、植木鉢など入居者の私物の可能性があるもの

※建物周辺は、落ち葉拾いは不要

#### 報告例



.....

(4枚以上撮影)

コメント例

建物周辺のゴミ拾い完了

コメント例

建物周辺のゴミ拾い完了

#### Point

- ・建物周辺をゆっくり歩いて、**目に見えるゴミは全て捨ててください。**
- ・回収できない粗大ゴミや、入居者の私物などは、全て個別に写真を撮影し、「粗大ゴミあり」「私物あり」と報告をしてください。

# 作業の流れ

Step  
**2**

## ゴミ拾い

### 拾わなければならないゴミ

以下のようなゴミが残っていた場合、**差し戻しの対象となり、報酬のお支払いができません**。団地内をゆっくりと歩き、漏れなくゴミ拾いをするようにお願い致します。



落ち葉



プラスチック片



ビニールゴミ



紙ゴミ



虫の死骸

※上記はあくまで一例です。明らかにゴミと分かれるものは全て拾ってください。

Step  
**3**

## 目視点検

### “異常があった場合のみ”報告する

- ①粗大ゴミや放置自転車が無いか？
- ②植栽・雑草は伸び過ぎていないか？
- ③共用部に私物が置かれていないか？
- ④蜘蛛の巣が張っていたら、箒ではなく

#### Point

目視点検をする際には、**「自分がその物件の入居者だった  
ら気になる所」**を探すつもりで、マニュアルにとらわれず  
に、幅広く点検を実施してみてください。皆様の一つ一つ  
の報告が、物件をより良くすることに繋がっていきます。

# 作業の流れ

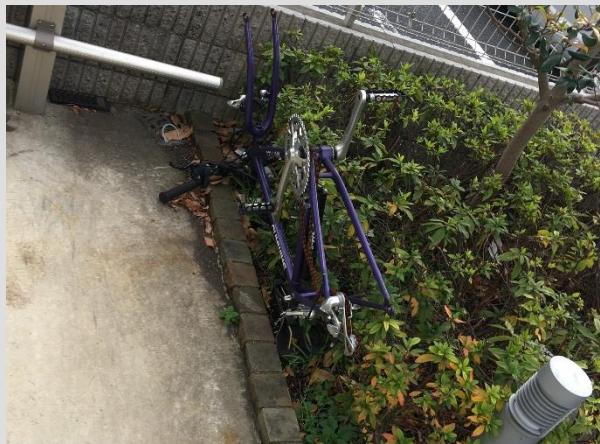
Step  
**3**

## 目視点検

### ①粗大ゴミや放置自転車が無いか？

共用部に明らかに放置されている粗大ごみや自転車等を見つけたら、「どこに何があったのか？」がわかる形で報告。

報告例



異常発見時のみ  
報告必須!!

コメント例

駐輪場に廃棄自転車あり



コメント例

階段脇に  
粗大ゴミ放置があり

Step  
**3**

## 目視点検

### ②植栽・雑草は伸び過ぎていないか？

植栽が、成長し過ぎて建物に引っかかってしまっていたり、入居者の通行を邪魔したり、お隣にはみ出てしまったりする事があるので、気になるものを報告。

報告例



異常発見時のみ  
報告必須!!

コメント例

植栽が部屋の雨戸に  
引っかかっている



コメント例

植栽が隣の家にはみ出  
している。剪定が必要。

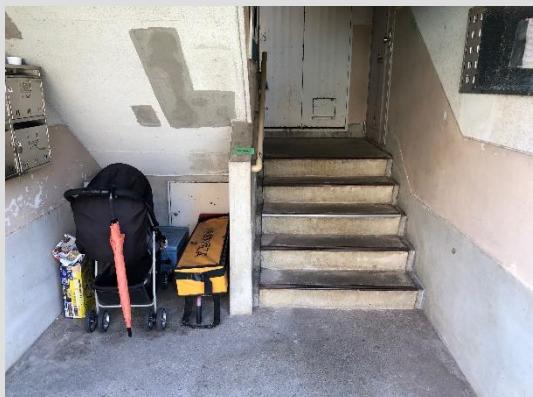
Step  
**3**

## 目視点検

### ③共用部に私物が置かれていないか？

建物共用部や周辺に入居者の私物が置かれていたら、  
「どこに何があったか？」がわかる形で報告

報告例



異常発見時のみ  
報告必須!!

コメント例

1階階段に、ベビーカー・傘の私物あり

### ④蜘蛛の巣が張っていたら、箒ではたく

階段や共用廊下の天井などに蜘蛛の巣が張っていたら、  
持参した箒ではたいて、蜘蛛の巣を壊す。

報告例



異常発見時のみ  
報告必須!!

コメント例

2階階段に蜘蛛の巣あつたため、はたいて壊しました。

# 作業の流れ

Step  
**4**

## スマホで作業報告

全ての業務が終了した後に、

- 1.巡回証
- 2.使用した清掃道具
- 3.集めたゴミを入れたビニール袋

の3点を写真撮影し、コメントを添えて報告してください。

報告例



コメント例

巡回証と使用道具です。

掲示板が無い物件のため  
報告は省略しました

※物件に無かった箇所はこちらの  
コメントに明記してください

Point

集めたゴミの写真が余りにも少ない場合や、道具が撮影できていない場合は、現地調査を実施し、ゴミが残っていないかチェックする場合がございます。

# 作業の流れ

Step  
**4**

## スマホで作業報告



①作業が完了したら、  
「作業を完了」ボタンを押す

# 作業の流れ

Step  
**4**

## スマホで作業報告



②撮影した写真を全て選択。

The screenshot shows the mobile application interface after selecting photos. At the top left is a red circular button with a white 'X'. At the top right are signal strength, Wi-Fi, and battery icons. The time '11:40' is at the top center. To the left is a black back arrow. To the right is a green '次へ' (Next) button. The main area shows a selected photo of a bicycle in a corridor. Below the photo are three dropdown menus: '必須 箇所' (Location), '必須 作業後の状態' (Post-work status), and '必須 コメント' (Comment). Each menu has a placeholder '選択してください' (Please select) and a downward arrow icon.

③写真毎に、作業箇所と作業後の状態をプルダウンで選択し、コメントを入力し、完了。

# よくあるご質問

Q

作業に使う道具は、貸与されるのでしょうか？

A

貸与されません。ユーザー様ご自身でご準備頂きます。  
専門的な道具は無く、市販されているほうきやチリトリ、  
そしてスマートフォンがあれば、どなたでも始められます。

Q

作業場所へは車で行ってもいいのでしょうか？

A

車で行っても構いませんが、駐車場の敷地内に  
駐車することは原則禁止ですので、コインパーキング等、  
近隣のご迷惑にならない場所に駐車してください。

Q

作業時間内に終わらない場合はどうすればいいでしょうか？

A

サイト内に記載の作業時間はあくまで目安となります。  
マニュアルの内容を漏れなく実施してはじめて、報酬確定と  
なりますので、全ての作業が完了するまで実施してください。

Q

報酬はどのように支払われますか？

A

当月の報酬は翌月末までにお振込します。  
会員登録し稼働して頂いた方宛に、弊社からお振込希望口座を  
メールにてお伺い致します。