



# コインパーキング 清掃 マニュアル

## ① 挨拶の徹底

ご入居者様・オーナー様・近隣住民の方にお会いした際は、必ず作業を止めて「こんにちは（お早うございます）」と、**自分から挨拶をする**ようお願い致します。

※作業中に不審に思われると、警察に通報される方もいらっしゃいますので、挨拶は徹底するようにお願い致します。

## ② 作業実施可能時間帯に実施する

案件には「作業実施可能時間帯」が設定されております。応募前に必ず確認し、作業実施可能時間帯にお仕事を実施するようにしてください。

## ③ 身だしなみは清潔に

服装は原則自由となりますが、余りにも派手な服装や、だらしない着用は避けてください。

（NG例）穴の空いたズボン、スカジャン、腰パン etc

## ④ 私語・喫煙は禁止

作業中の私語、喫煙は厳禁と致します。

発覚した場合には以後の業務委託を停止させていただきます。

## ⑤ 人・洗濯物は撮らない

作業報告の写真を撮影する際には、ご入居者様や近隣住民の方、そして洗濯物が映らないように気をつけてください。

## ⑥ 報告写真は**横向きで4:3の比率**で撮影

作業後の報告写真は、スマートフォンを横向きにして、横4:縦3の比率で撮影してください。縦向きの写真が含まれていたり、比率がおかしい写真がある場合には、報酬がお支払いできない可能性があります。

# 使用道具に関して

下記の道具を必ず現地に持参頂き、業務してください。

## 必須道具一覧

①スマートフォン



②巡回証 (次ページ参照)



③ほうき・チリトリ



④ゴミ袋  
(ゴミを持ち帰る用)



## 推奨道具一覧

⑤軍手

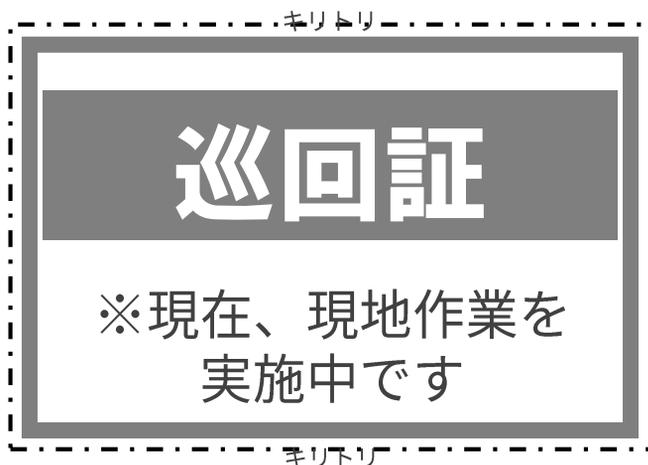


# 巡回証に関して

作業に当たり、必ず巡回証を作成し、携帯してください。

## 巡回証の作成

- ①こちらのページをプリンタで印刷（A4サイズ）
- ②キリトリ線に沿って、下記の巡回証を切り取る。
- ③ネームホルダー（100円均一やホームセンターなどで購入可）に巡回証を入れて頂き、完成。



キリトリ

## コンビニプリントの方法

 FamilyMart  LAWSON のみ

①マルチコピー機の前面パネルから「プリントサービス」を選択した後「ネットワークプリント」を選択。

②硬貨を投入

③ログインしてください。  
IDは「**ERIKURA888**」  
※パスワードは不要です

④文書プリントを選択し、  
「エリクラ巡回証」というデータを印刷



# 作業の流れ

Step  
**1**

現地に行く

Step  
**2**

撮影、掃き清掃

Step  
**3**

目視点検

Step  
**4**

スマホで作業報告



**報酬支払**

※登録口座の確認は、会員登録後、別途メールにてご案内します  
※作業報告確認日の翌月末に、登録口座までお支払い致します

# 作業の流れ

Step  
1

## 現地に行く



①アプリ画面左下の「応募したお仕事」から「未実施のお仕事」を確認



②仕事の場所を確認し、記載の住所へ直行する

Step  
**2**

## 撮影・掃き清掃

- ① 駐車場全体
- ② 駐車場看板
- ③ 四方アングル撮影 (1箇所目)
- ④ 四方アングル撮影 (2箇所目)
- ⑤ 四方アングル撮影 (3箇所目)
- ⑥ 四方アングル撮影 (4箇所目)
- ⑦ ゴミ (が落ちていた箇所)
- ⑧ 自動販売機のゴミ箱周辺
- ⑨ 粗大ごみ・その他

### 応募前の確認画面

マニュアルを表示

応募後は即確定となります。

※作業報告締切は、応募後24時間以内となります。  
24時間以内に報告が完了しない場合、キャンセル扱いとなり報酬は支払われませんのでご注意ください。

応募前にすべてチェックしてください

マニュアルを確認した

下記の作業箇所を確認した  
(1) 外観 / (2) エントランス / (3) 建物周辺 / (4) 共用廊下 / (5) 階段 / (6) ゴミ置き場 / (7) 駐輪場 / (8) 駐車場 / (9) メールボックス / (10) 掲示板 / (11) エレベーター

[利用規約](#)、[プライバシーポリシー](#)に同意して

このお仕事に応募

このお仕事に応募

お気に入り

### Point

お仕事毎に、報告必須の箇所は異なります。  
応募前に表示される、お仕事の①「報告箇所」の欄②注意事項を確認の上、応募するようにしてください。

## Step 2

## 撮影・掃き清掃

### ① 駐車場全体

現地に着いたらまず、駐車場全体の写真を撮影してください

#### 報告例



#### コメント例

「〇〇〇〇（駐車場名）」  
の業務開始

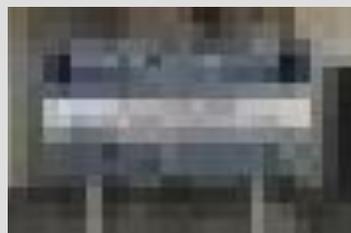
#### Point

- 写真の中心に駐車場を映す
- できるだけ駐車場全体が映るように撮影する

### ② 駐車場看板

駐車場の看板を撮影してください

#### 報告例



#### コメント例

看板に剥がれなし

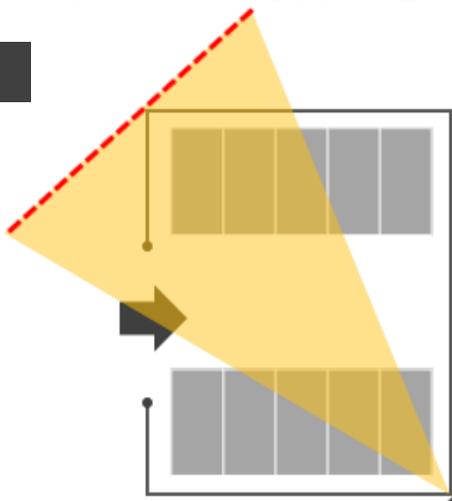
Step  
**2**

## 撮影、掃き清掃

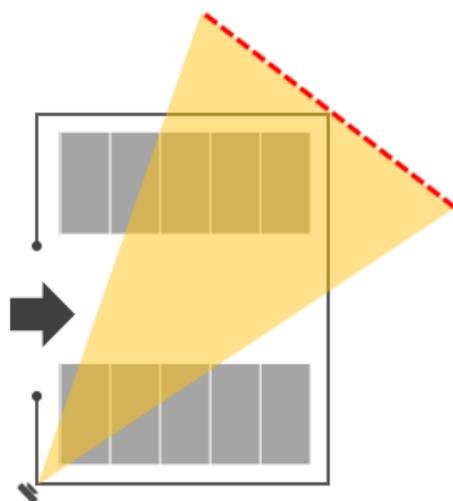
### ③～⑥ 四方アングル撮影

見えない部分がないよう駐車場の四方から**4枚**写真を撮影。  
ゴミや雑草がない場合は必ずその旨をコメントに記載。

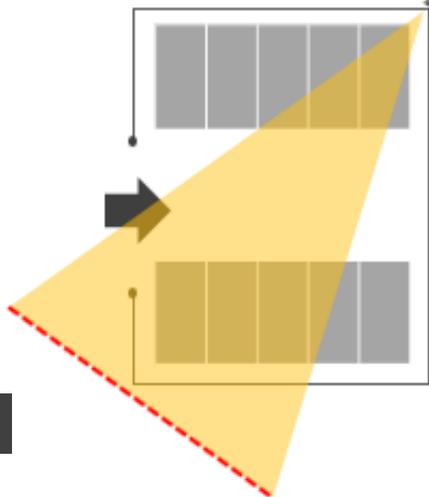
1箇所目



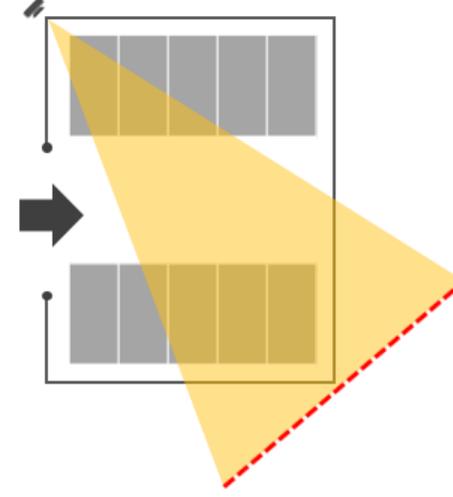
2箇所目



4箇所目



3箇所目



コメント例

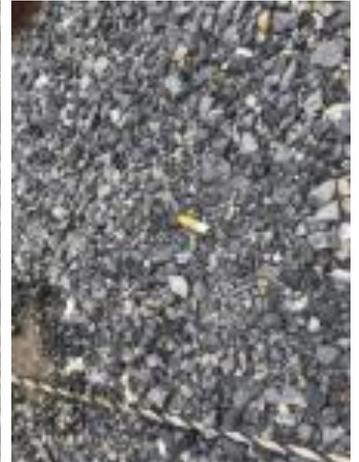
特に異常なし

## Step 2

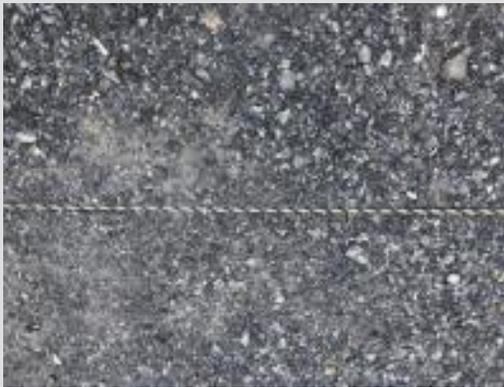
### 撮影、掃き清掃

#### ⑦ゴミ（が落ちていた箇所）

目に見えるゴミは基本的には全て回収して、ゴミがあった場所の写真を撮影。



#### 報告例



#### コメント例

ゴミ除去

#### Point

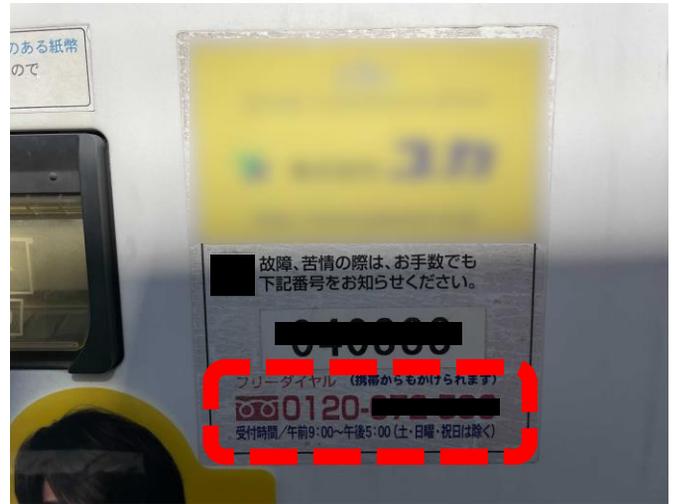
回収したゴミは、全て持ち帰り、**お住まいの自治体のルールに従って、事業用ゴミとして廃棄**するようにしてください。ただし、ペットボトルや缶に関しては、現地にゴミ箱が設置されている場合は廃棄する事が可能です。

## Step 2

### 撮影、掃き清掃

#### ⑧自動販売機のゴミ箱周辺

自動販売機が併設されている駐車場の場合は、ゴミ箱周辺の写真を撮影。ゴミが散乱している場合は、自動販売機の管理業者に電話をかけて回収をお願いします。



管理業者の連絡先は、自動販売機に記載あり。

#### 報告例



#### コメント例

缶とペットボトルが散乱していたので、管理業者に電話をしました。

## Step 2

### 撮影、掃き清掃

#### ⑨粗大ごみ・その他

回収できない粗大ごみがあった場合には、全て精算機の裏まで移動させて、写真報告を実施。

その他、対処できないゴミ（動物のフンや、嘔吐物等）は写真報告は必須では無いので、**コメントで「どこに何があったか」わかるように報告**する。

#### 報告例



#### コメント例

回収できない粗大ごみがあったため、精算機裏に移動しました。

#### 報告例



#### コメント例

4番の駐車スペースに、嘔吐物がありました。

※動物のフンや嘔吐物の報告写真は、駐車場全体の写真をアップロードしてください

Step

3

## 目視点検

**「異常があった場合のみ」  
報告してください**

- ① 駐車場の白線や番号、ロープがかすれてないか？
- ② ひび割れ、陥没箇所はないか？
- ③ 雑草が生えていないか？
- ④ その他気付いた点

### Point

不具合箇所はアップで撮影をお願いします。  
また、目視点検をする際には、「**自分がその駐車場利用者  
だったら気になる所**」を探すつもりで、マニュアルにとらわれずに、幅広く点検を実施してみてください。皆様の一つ一つの報告が、駐車場をより良くすることに繋がっていきます。

Step  
3

## 目視点検

### ① 駐車場の白線や番号、ロープがかすれてないか？

駐車場に引いてある白線や番号表示がかすれて見えづらくなっていたり、ロープが劣化して見えづらい場合は報告。

報告例



コメント例

駐車場の番号にかすれあり

異常発見時のみ  
報告必須!!



コメント例

白線・番号  
ともにかすれあり



コメント例

ロープが劣化して  
見えづらい

Step  
**3**

## 目視点検

### ②ひび割れ、陥没箇所はないか？

ひび割れや陥没箇所などを見つけたら報告。

報告例



コメント例

車止め破損箇所あり

異常発見時のみ  
報告必須!!



コメント例

陥没箇所あり

## Step 3

### 目視点検

#### ③ 雑草が生えていないか？



雑草が伸びて、駐車場の景観を損ねたり、駐車邪魔になるような状況になっていたら、全て写真撮影し、報告。



特に、地面から20cm以上あるような、大きな雑草に関しては、漏れなく写真撮影し、報告するようにしてください。

#### 報告例



#### コメント例

40cm程の  
雑草あり

## Step 4

### スマホで作業報告

全ての業務が終了した後に、

- 1.巡回証
- 2.使用した清掃道具
- 3.集めたゴミを入れたビニール袋

の3点を写真撮影し、コメントを添えて報告してください。

#### 報告例



#### コメント例

巡回証と使用道具です。

駐車場看板が無い物件のため報告は省略しました

※物件に無かった箇所はこちらのコメントに明記してください



#### Point

集めたゴミの写真が余りにも少ない場合や、道具が撮影できていない場合は、現地調査を実施し、ゴミが残っていないかチェックする場合がございます。

Step  
4

## スマホで作業報告



①作業が完了したら、「作業を完了」ボタンを押す

## Step 4

### スマホで作業報告



②撮影した写真を全て選択。



③写真毎に、作業箇所と作業後の状態をプルダウンで選択し、コメントを入力し、完了。

# よくあるご質問

Q

作業に使う道具は、貸与されるのでしょうか？

A

貸与されません。ユーザー様ご自身でご準備頂きます。専門的な道具は無く、市販されているほうきやチリトリ、そしてスマートフォンがあれば、どなたでも始められます。

Q

作業場所へは車で行ってもいいのでしょうか？

A

車で行っても構いませんが、駐車場の敷地内に駐車することは原則禁止ですので、コインパーキング等、近隣のご迷惑にならない場所に駐車してください。

Q

作業時間内に終わらない場合はどうすればいいのでしょうか？

A

サイト内に記載の作業時間はあくまで目安となります。マニュアルの内容を漏れなく実施してはじめて、報酬確定となりますので、全ての作業が完了するまで実施してください。

Q

報酬はどのように支払われますか？

A

当月の報酬は翌月末までにお振込します。会員登録し稼働して頂いた方宛に、弊社からお振込希望口座をメールにてお伺い致します。