

1. 契約申込者

商号 登記上の名称	フリガナ イッツ・コミュニケーションズカブシキガイシャ イッツ・コミュニケーションズ株式会社
住所	フリガナ ■■■ケン■■■シ■■■ク■■■XX-XX ●●ビル▲カイ 〒XXX-XXXX ●●県●●市●●区●●XX-XX ●●ビル▲階

2. ご連絡先

2-1. 通常時ご連絡先

※日中帯や緊急性を伴わない夜間帯のメール(メンテナンスや問い合わせなど)は以下のアドレスに送らせていただきます

担当者名	フリガナ イッツ コムゾウ 五津 コム蔵		
部署名	技術部 IT サポート	役職名	-
TEL	0120-77-1256	E-mail	cloud-support@itscom-biz.jp

2-2. 緊急ご連絡先

※営業時間外にご連絡する際に連絡する連絡先を記載ください

担当者名①	フリガナ イッツ コムゾウ 井筒 コム蔵		
部署名	技術部 IT サポート	役職名	技術部 IT サポート
TEL	0120-77-1256		

～略～

3. 障害発生時のご連絡先

3-1. 障害発生時、また緊急メンテナンス等のご連絡先

サポートのご案内の「障害対応基準」によりプライオリティごとに連絡し、下記のアドレスを含めて障害時メールを送付させていただきます。

※下記のアドレスを To に含めて送付いたします。

E-mail①	cloud-support1256@itscom.jp
備考	日中帯は毎回 CC に追加して送付してください

E-mail②	
備考	

3-2. 特殊対応時のご連絡先

サポートのご案内の「特殊対応」記載の対応をした際、下記のアドレスを含めて障害時メールを送付させていただきます。

※特に指定がない場合、通常時連絡先のアドレスに送付させていただきます。

E-mail①	cloud-support77@itscom.jp
備考	夜間帯の時に追加してください

E-mail②	
備考	