

報道関係者各位

平成27年7月1日(水)

アクトコール、日本瓦斯と業務提携 ガス利用者様への設備保証・緊急駆けつけサービス提供開始

株式会社アクトコール(東京都新宿区、代表取締役社長:平井俊広)は、このたび日本瓦斯株式会社(東京都中央区、代表取締役社長:和田眞治)と業務提携いたしました。

当社は、日本瓦斯が供給をおこなうガスの利用者様を対象とした『ニチガス・プロテクトメンバー・サービス』について、平成27年7月1日(水)より、サービス提供を開始いたします。

アクトコールは、平成17年の設立以来、住生活関連総合アウトソーシング企業として、不動産設備専門のコールセンターと、全国1,600拠点の駆けつけ協力会社のネットワークをもとに、住まいのトラブルに24時間365日対応する緊急駆けつけサービスを提供しております。また設備保証の提供を開始するなど、不動産の付加価値となる新たなサービスを不動産会社を通じて展開しております。更には、従来の不動産会社を通じたサービス提供のみならず、新たな業種・業態の企業様やそれらを通じた一般のお客様に向けたサービスの拡販・提供を目指しておりました。

一方日本瓦斯は、グループ会社と共に、関東圏を中心とした111万戸を超える世帯にガスの提供をおこなっておりますが、エネルギーの自由化を視野に入れ、新規のガス利用者様の獲得に向けた新たな付加価値となるサービスの開発や、顧客満足度の更なる向上を課題としておりました。

このような両社の意向の中で、アクトコールは日本瓦斯と共に、同社がガス供給をおこなう利用者様に向けた新たな生活サポートサービスである『ニチガス・プロテクトメンバー・サービス』の開発、提携に至りました。

本提携を機にアクトコールは、更なるサービス提供市場の拡大を目指し、新たな業界の企業様との提携に積極的に取り組むと同時に、住生活関連総合アウトソーシング企業として、様々な業界の抱える課題やニーズに対し当社のコンテンツをもって問題解決を図ってまいります。

◆『ニチガス・プロテクトメンバー・サービス』概要

本サービスは、日本瓦斯がガスの供給をおこなう利用者様のうち、お申込みいただいた方を対象とし、「ガス器具が壊れた」「水が漏れた」「鍵が開かない」等の暮らしのトラブルに対応する生活サポートサービスです。

『ニチガス・プロテクトメンバー・サービス』詳細

URL: http://www.nichigas.co.jp/for_home/protect/

【本リリースに関するお問い合わせ先】

株式会社アクトコール
広報・IRチーム 甲能(こうの)
TEL:03-5312-2303 FAX:03-5312-2301 Email:act_pr@actcall.jp

【本サービスに関するお問い合わせ先】

株式会社アクトコール
第1営業ユニット 石村
TEL:03-5312-2300 FAX:03-5369-1056 Email:info@actcall.jp