

2015年3月18日

各 位



**不動産賃貸仲介業大手 ハウスコムと業務提携
家主様向けサービス「ほしょう mo コム」
に関するサービス提供開始**

株式会社アクトコール(所在地:東京都新宿区、代表取締役社長:平井俊広、以下「アクトコール」)は、このほど、不動産賃貸仲介事業を全国143店舗(2015年2月1日現在)で展開するハウスコム株式会社(所在地:東京都港区、代表取締役社長:田村 穂、以下「ハウスコム」)と業務提携し、ハウスコムがサービス提供する家主様向けサービス『ほしょう mo コム』の業務について、2015年3月12日より受託を開始しました。

■「ほしょう mo コム」の概要

当サービスは、ハウスコムが家主様から依頼を受けた賃貸物件に対し提供する新サービスで、物件に付属しているエアコン・ガス給湯器等の主要設備の故障が発生した場合に、修理および交換などに対応するサービスです。賃貸経営につきものの、物件設備の故障といったトラブルにいち早く対応することにより、家主様のお悩みを解決し、また入居者様に安心・安全をお届けするものとなります。ハウスコムは、家主様から受託した物件の価値を、長期にわたって保ち、さらにそれを高めるようなサポートを心掛けており、本サービスの導入に至りました。

■当社業務受託の概要

- ① 登録物件に付属しているエアコン、ガス給湯器等の主要設備の故障発生時に、24時間365日当社コールセンターが対応します。
- ② 故障内容をヒアリングし、必要に応じて提携修理会社に対応いただくよう手配し、保証上限金額まで無償で修理・交換します。
- ③ 対応終了後に、作業完了報告をいたします。



■「ほしょう mo コム」の特徴

- ① 【24時間365日】 コールセンターでサポートいたします。
- ② 【保証制限】 築年数制限等はありません。
- ③ 【安心サービス】 提携修理会社に対応いたします。
- ④ 【充実保証】 複数設置されている設備も対象です。
- ⑤ 【サービス期間】 メーカー保証期間終了後も安心です。

アクトコールは、今後ともお客様満足度の更なる向上を目指し、賃貸入居者様のみならず、物件家主様・管理会社様にもご満足いただけるサービス提供を推進してまいります。

本サービスに関するお問い合わせ先

株式会社アクトコール 第1営業部 【TEL】03-5312-2300 【E-mail】info@actcall.jp

本件に関するお問い合わせ先

株式会社アクトコール 経営企画室【TEL】03-5312-2303 【E-mail】act_pr@actcall.jp