

報道関係者各位

平成27年6月12日(金)

アクトコール、長谷エリアルエステートと業務提携 駆けつけ・設備保証サービス提供開始

株式会社アクトコール(東京都新宿区、代表取締役社長:平井俊広)は、このたび株式会社長谷エリアルエステート(東京都港区、代表取締役社長:中田秀樹)と業務提携いたしました。

平成27年5月より、長谷エリアルエステートが仲介をおこなった個人間売買物件向け「仲介アフターサポート」および、同社の買取再販物件向け「24時間駆けつけサービス」の提供を開始いたしました。

アクトコールは、不動産設備専門のコールセンターと、全国1,600拠点に及ぶ駆けつけ協力会社とのネットワークを基盤として、毎日の暮らしに安心・安全をお届けする緊急駆けつけサービスをはじめとした様々なサービスを展開してまいりました。

昨今の既存住宅流通市場の拡大に伴い、個人間売買物件の仲介や、買取再販における付加価値アップにつながる買主様へのアフターフォローサービスが注目されている現状より、今回の提携、商品提供をする運びとなりました。

なお、長谷エリアルエステートは買主様に対し、アクトコールがサービス提供をおこなう「仲介アフターサポート」の基本プラン(1年間)について、保証対象設備の故障・不具合に対する保証対応と24時間駆けつけを無料提供いたします(キャンペーン期間:平成27年5月1日~平成27年9月30日)。

◆アクトコール提供サービスの概要

アクトコールは、「仲介アフターサポート」「24時間駆けつけサービス」における下記業務について、長谷エリアルエステートと提携し、買主様へのアフターフォローサービスの提供をいたします。

| | | 個人間売買物件向け 「仲介アフターサポート」 | 買取再販物件向け 「24時間駆けつけサービス」 |
|------------------|--|---------------------------|----------------------------|
| 設備保証延長 サービス | 住宅設備が故障した際に、回数制限なし(※1)で設備の本体交換等をおこない、トラブルを解決いたします。 ※1 対象機器・設備ごと保証限度額あり。 | ○ | — |
| 24時間 駆けつけサービス | 急に起こる住宅設備のトラブルにも安心。アクトコールのコールセンターが24時間365日、出動料金・作業料金無料(※2)で対応いたします。 ※2 部材費、特殊作業費および60分を超える作業の延長料金は、有償となります。 | ○ | ○ |

【本リリースに関するお問い合わせ先】

株式会社アクトコール
広報・IRチーム 甲能(こうの)
TEL:03-5312-2303 FAX:03-5312-2301 Email:act_pr@actcall.jp

【本サービスに関するお問い合わせ先】

株式会社アクトコール
第1営業ユニット 石村・前田・望月
TEL:03-5312-2300 FAX:03-5369-1056 Email:info@actcall.jp