

2020年5月28日

取引先各位

株式会社アクトコール

2020年6月1日以降の弊社代表電話受付時間について

拝啓 時下益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。

また、平素より弊社サービスをご愛顧いただき、厚く御礼申し上げます。

この度、新型コロナウイルス感染症に罹患された方と、ご家族・関係者の皆さまに心よりお見舞い申し上げます。また、感染拡大防止に日々ご尽力されている医療機関等の皆さまに深く感謝申し上げます。

さて、弊社では、緊急事態宣言発令期間中、全従業員の原則テレワークの実施をはじめとした様々な取り組みを実施してまいりましたが、緊急事態宣言解除後につきましても、新型コロナウイルス感染症拡大防止を前提とした、テレワークや時差出勤など多様な働き方の維持をすることとしております。

つきましては、2020年6月1日以降の弊社代表電話の受付時間を下記のとおりとすることといたしましたので、お知らせいたします。

敬具

記

【代表電話の受付時間および方法について】

緊急事態宣言の発令期間中より、弊社代表電話につきましては下記の運用を行っておりましたが、2020年6月1日以降も引き続き、弊社代表電話の受付方法および時間を下記のとおりとします。

(対象番号) 03-5312-2300、03-5312-2303、03-6823-1218、03-6823-6555

① 受付時間

平日 10時30分～16時00分（ただし、12時00分～13時00分を除く）

② 受付方法

- ・ 弊社代表電話の受付に自動音声ガイダンスを導入いたします。
- ・ お問い合わせへの対応は基本的に一次受付とし、担当者からの折り返しのご連絡となることをご了承ください。

なお、今後の情勢により上記運用に変更が生じた場合は、改めてお知らせいたします。

以上