

平成 28 年 10 月 27 日  
株式会社アクトコール

### お客様の個人情報漏えいに関するお詫びとご報告

このたび、お取引先様のお客様情報（個人情報）が記載された書類を、FAXにより誤送信するという事態が発生いたしました。

お客様をはじめ、関係者の皆様にご迷惑をおかけしたことを、心よりお詫び申し上げますとともに、経緯と今後の対応について、ご報告させていただきます。

#### 1. 個人情報漏えいと本件発覚の経緯

平成28年9月27日、弊社社員より業務受託しているお取引先様へ、お申込書類の記載不備を確認したく、確認内容書類をFAXにて送信いたしました。その際、FAX番号の入力に誤りがあったことから誤送信へと至りました。

お取引先様を通じ、お客様にご報告、謝罪差し上げるとともに、弊社にて誤送信先様より原本を回収、破棄し、二次被害の可能性がないことを確認しております。

一般社団法人日本情報経済社会推進協会への経緯のご報告ののち、本件の重大性を鑑みて、公表させていただく運びとなりました。

#### 2. 再発防止策ならびに今後の対応

このたびの事態を厳粛に受け止め、FAX送信時は必ず2名体制で確認する運用ルールを再徹底するなど、社内に個人情報取り扱いの重要性を再度認識させました。また、情報送信時には可能な限り個人情報を直接的に明記せず、当事者間でのみ判別が可能な情報に置き換えるなど、個人情報漏洩リスクの極小化に努め、再発防止に取り組んでまいります。

#### 【本件に関する問合せ】

株式会社アクトコール  
個人情報に関するお客様相談室  
03-6823-1218