

2016年1月25日

お客様各位

株式会社アクトコール

西日本大寒波の影響について

拝啓 日頃より弊社サービスをご利用いただきまして、ありがとうございます。

さて、先週末より続いている西日本への大寒波の影響による記録的な大雪、酷寒により、弊社コールセンターが大変込み合い、お電話がつながりにくい状況が続いております。また、降雪の影響にて、メーカー等での駆けつけ対応においても、時間を要する場合がございます。

お電話をいただいておりますお客様には大変ご迷惑をおかけしておりますが、順次対応をさせていただいておりますので、ご理解いただきますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

敬具