

週刊

# 全国賃貸住宅新聞

2015年 3 / 23・30 No. 1170 毎週月曜日発行

発行所 (株)全国賃貸住宅新聞社 亀岡大郡取材班グループ  
東京都中央区銀座8-12-15  
TEL 03(3543)6494(代表)・03(3543)6761(編集部)  
大阪府大阪市北区中之島2-3-18  
中之島フェスティバルタワー16F  
TEL 06(6220)0075 http://zenchin.com  
発行人 河内 鈴 年間購読料17,000円

## 設備故障時の修理・交換保証サービス開始

### ハウスコム アクトコール 築年数に制限なく契約可

賃貸仲介のハウスコム（東京都港区）は、緊急駆け付けサービスを展開するアクトコール（東京都新宿区）と業務提携し、3月12日、家主向けに、エアコンや給湯器などの設備が故障した際に修理・交換を行う設備保証サービス「ほしようmocom（ほしようもこむ）」をスタートした。

同サービスは、ハウスコムが管理する物件が対象。アクトコールでは、設備トラブル発生時に、同社運営のコールセンターが対応し、提携修理会社を手配する。保証金上限金額まで無償で修理・交換を行う。保証金の上

限は、給湯機器10万円、エアコン7万円等、設備ごとに設定。設備保証の対象として築年数で制限を設けるケースが多い中、同サービスでは、築年数を問わず保証を行う。修理時の入居者負担はなく、オーナーが1戸あたり登録料として1500円、年額3万6000円を支払う。