

平成27年2月3日

各 位



～緊急駆けつけサービス提供後のお客様アフターフォロー充実～
施工・修繕の一括見積サイト「ハッピーリペア」オープン

株式会社アクトコール(所在地:東京都新宿区、代表取締役社長:平井俊広、以下「アクトコール」)は、このたび株式会社ローカルワークス(所在地:東京都港区、代表取締役:清水勇介)と提携し、不動産管理会社様や家主・オーナー様などのお客様に対し、平成27年2月2日より、施工・修繕の一括見積サイト「ハッピーリペア」をオープンいたします。

アクトコールはかねてより緊急駆けつけサービスとして、鍵・水・ガラス・電気・ガス・暮らし等のトラブルを解決してまいりました。「ハッピーリペア」オープンにより、従来の緊急駆けつけサービスでは対応の範囲外であった、駆けつけ対応後の追加の設備修繕、リフォームや定期的な設備のメンテナンスのニーズに対応可能となりました。

アクトコールは今後とも、お客様の様々なニーズにお応えするサービスの開発に注力してまいります。



◆サービス概要

「ハッピーリペア」には、設備のプロフェッショナルである、リフォーム、メンテナンス、家電修理等の施工会社が約400社加盟(以下「加盟会社」)しています。アクトコールが緊急駆けつけサービスで設備の応急処置等の対応を行った後、お客様にて追加で設備の修繕が必要となる場合や、リフォームやメンテナンスを検討される際に、「ハッピーリペア」で見積の取得から作業の発注まで対応が可能です。

1. 安くて品質の高い施工・修繕会社の選定

「ハッピーリペア」では、複数の加盟会社から相見積が取れ、その中から条件に合った加盟会社に対し、お客様から直接発注していただくことができます。これにより、大手施工会社から協力会社への再発注によって発生する中間マージンがカットされ、施工価格が抑えられます。また、取得した見積りや、発注の履歴の管理が可能です。なお、加盟会社の施工品質およびサービスレベルに関する口コミ情報がサイト上で公開されるため、品質の高い施工会社を選ぶことができます。

2. 施工金額の2%をポイントまたは現金還元

「ハッピーリペア」で、施工・修繕の発注をしていただいたお客様に、施工金額の2%を次回発注時に利用可能なポイントとして還元いたします。なおこのポイントは現金化することができます。

サービス提供会社:株式会社ローカルワークス <https://localworks.jp/>

本件に関するお問い合わせ先

株式会社アクトコール アクトネット ACT-NETチーム 【TEL】03-5312-2300 【E-mail】info@actcall.jp

本リリースに関するお問い合わせ先

株式会社アクトコール 総務チーム 【TEL】03-5312-2303 【E-mail】act_pr@actcall.jp