

各 位



株式会社住宅あんしん保証・東京海上アシスタンス株式会社と業務提携
～売買物件向けサービス「プレミアム・オーナーズ・デスク」に関するサービス提供開始～

株式会社アクトコール(所在地:東京都新宿区、代表取締役社長:平井俊広、以下「アクトコール」)は、このたび、国土交通大臣指定の住宅瑕疵担保責任保険法人である、株式会社住宅あんしん保証(所在地:東京都中央区、取締役社長:安藤浩、以下「住宅あんしん保証」)、アシスタンスサービスを主に行う東京海上アシスタンス株式会社(所在地:東京都品川区、取締役社長:長谷川 裕、以下「東京海上アシスタンス」)と提携、緊急駆けつけサービスや住宅設備延長保証が一つになった中古住宅の買主様向けサービス「プレミアム・オーナーズ・デスク」を共同開発し、2014年5月より提供を開始いたします。

現在、国土交通省では、既存住宅流通・リフォーム市場を2020年までに20兆円にする目標を掲げ、様々な施策が講じられているところです。このような中で、中古住宅購入後のアフターサービス等に関する消費者様の不安が課題となっていると考えております。

このような不安に対し、消費者様がより安心して中古住宅を購入していただけるよう、この度「プレミアム・オーナーズ・デスク」の提供を行う運びとなりました。

アクトコールは、今回の住宅あんしん保証との業務提携を含め、今後も、住宅の種類に関わらずあらゆる入居者様に対して、より一層利便性の高いサービスを提供してまいります。

【プレミアム・オーナーズ・デスクの概要】

「プレミアム・オーナーズ・デスク」は、中古住宅(マンション・戸建住宅)の売主様または仲介業者様(いずれも宅地建物取引業者。以下同様。)が、買主様へのアフターサービス充実のために提供する住宅設備延長保証などを確実に履行するために、アクトコールおよび提携先各社が必要な業務を受託し、買主様にサービスを提供するものです。なお、本サービスを利用いただける売主様または仲介業者様は、住宅あんしん保証に登録する事業者様であり、主な提供サービスは次の通りとなります。

アクトコールは、コールセンター及び全国駆けつけ業者ネットワークを利用し、買主様からのお問い合わせ対応および住宅設備のトラブルに関する受付対応後、駆けつけ協力業者の手配業務を提供いたします。

緊急駆けつけサービス	水廻り、カギ、ガス、ガラス、電気設備等暮らしのトラブルに対し、電話一本で24時間365日、出動料金・作業料金を無料(部材費・特殊作業費実費)で駆けつけし、対応いたします。
住宅設備延長保証制度	ガス給湯器、エコキュート、ガスコンロ、エアコン等住宅設備故障の際に、保証期間内において回数制限なし(上限金額有)で設備本体交換等にて、トラブルを解決する制度です。 (共同運営/事務引受先:東京海上アシスタンス株式会社) *会員事業者様が保証主体となり、事前診断を行った住宅設備を保証対象とする保険制度に加入
コンシェルジュデスク	新生活に関わるサービスやお得な福利厚生サービス、健康医療・生活相談電話受付サービスなど、快適な生活をサポートするコンテンツを提供します。

【提携先の概要】

社名：株式会社住宅あんしん保証

所在地：〒104-0031 東京都中央区京橋 1-6-1 三井住友海上テプコビル6階

設立：1999年6月8日

資本金：465,500千円(2014年3月末日現在)

代表者：取締役社長 安藤 浩

住宅あんしん保証は、特定住宅瑕疵担保責任の履行の確保等に関する法律第17条に基づき、住宅瑕疵担保責任保険法人として国土交通大臣に指定された5社のうちの1社です。

平成11年に設立され、全国約1,200の住宅瑕疵担保責任保険取次店の拠点窓口を通じ、新築住宅の引き渡し後10年間にわたり、住宅の欠陥・瑕疵に対する保証が義務付けられている供給事業者より瑕疵保険を引き受けております。また、同社は、中古住宅売買における売主等からの瑕疵保険引受けにも注力しており、中古住宅購入時における住宅の品質への不安を解消すべく事業を展開しております。

社名：東京海上アシスタンス株式会社

所在地：〒140-0002 東京都品川区東品川 4-12-1 品川シーサイドサウスタワー3階

設立：2014年2月26日

資本金：13億円

代表者：取締役社長 長谷川 裕

事故などのトラブルが発生した場合に、顧客に代わってレッカー会社の手配やその後の費用の精算などを行うアシスタンスサービスを主たる業務とする会社であり、東京海上ホールディングスが、高品質で顧客の要望に応えることができるサービス提供を目的として、設立した会社です。

会社名：株式会社アクトコール

所在地：〒160-0004 東京都新宿区四谷 2-12-5 第6 富澤ビル 6階

設立：2005年1月27日

資本金：283,271千円(2013年11月末日現在)

代表者：代表取締役社長 平井 俊広

本サービスに関するお問い合わせ先

株式会社アクトコール 営業部 担当：石村 【TEL】03-5312-2300 【E-mail】info@actcall.jp

本件に関するお問い合わせ先

株式会社アクトコール 経営企画室 【TEL】03-5312-2303 【E-mail】act_pr@actcall.jp
