

各 位



**「入居者総合補償サービス エポスカードプラン」
サービス大幅リニューアルのお知らせ**
～オーナー様、不動産会社様、入居者様により便利なサービスへ～

株式会社アクトコール(所在地:東京都新宿区、代表取締役社長:平井俊広、以下、「アクトコール」)は、グループ会社である株式会社インサイト(所在地:東京都新宿区、代表取締役社長:長澤春樹、以下、「インサイト」)、ならびに株式会社エポスカード(所在地:東京都中野区、取締役社長:瀧元俊和、以下、「エポスカード」)と共同開発し、販売をしております、「入居者総合補償サービス エポスカードプラン(2013年11月販売開始)」について、別紙のとおり大幅リニューアルし、2014年8月より販売を開始いたします。

「入居者総合補償サービス エポスカードプラン」は、オーナー様、販売店様(不動産会社様)に不動産管理業務の軽減を、入居者様の日々の暮らしに「安心・安全・快適・便利」をご提案する総合パッケージサービスとして、提供しております。このたびよりオーナー様、販売店様がご紹介しやすく、かつ入居者様にとってより安心で利便性のある魅力的なサービスとするために、お寄せいただいたお客様からのお声を反映し、リニューアルを行う次第となりました。

アクトコールは、今後とも更なる顧客満足度の向上を目指し、日々お客様のお声に耳を傾け、既存サービスのリニューアルや、よりお客様のニーズにお応えできるサービスの開発、提供に引き続き注力してまいります。

本件に関するお問い合わせ先

株式会社アクトコール 経営企画室 【TEL】03-5312-2303 【E-mail】act_pr@actcall.jp

【別紙】

◆サービスリニューアルの概要

1. 名称「WAKUWAKU サポート」に変更

サービス名称を「入居者総合補償サービス エポスカードプラン」から「WAKUWAKU サポート」へ、より親しみやすいネーミングに変更いたしました。

また、サービスロゴと、マスコットキャラクターを次のとおり決定いたしました。

WAKUWAKU サポート
ロゴマーク

WAKUWAKU サポート
マスコットキャラクター



2. サービス内容の変更

【変更点】販売店様からの自社保険導入希望のニーズを反映し、緊急駆けつけサービスにセットされていた、家財総合保険を提供終了しました。

「WAKUWAKU サポート」新サービス内容

緊急駆けつけサービス	専有部で発生する水廻り・鍵・電気・ガス・ガラス・暮らしのトラブルに 24 時間 365 日対応の緊急駆けつけサービスを無料で提供します。(※ただし電気・ガス・暮らしのトラブルは電話対応のみとなります。)
家賃決済代行	エポスカードにより入居者様の口座から家賃等の決済を行い、口座振替日の翌営業日(最短で 28 日)には口座振替不能家賃も含めて、インサイト社が全額「概算払い」でオーナー様の口座に送金します。
家賃滞納保証	賃貸借契約時には、エポスカード社の家賃保証が 6 か月間付与されます。
家賃の引落金額をポイント還元	毎月の家賃の引落で、1,000 円に対して 1P のポイントを還元します。入居者様は、貯まったポイントをマルイ店舗でのショッピング等にご利用いただけます。

3. 価格の改訂

上記サービス内容の変更に伴い、入居者様にご負担いただき、初期費用と月額費用を改訂しております。